



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA

Jalan Pattimura Nomor 20, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12110, Telepon (021)-7203165, Faksimili (021)-7393938

Yth.

1. Sekretaris Direktorat Jenderal Bina Marga
2. Para Direktur di Direktorat Jenderal Bina Marga
3. Para Kepala Balai Besar/Balai Pelaksanaan Jalan Nasional
4. Para Kepala Satuan Kerja di Direktorat Jenderal Bina Marga



SURAT EDARAN

NOMOR: 08/SE/Db/2022

PENERAPAN DAN PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI JALAN KITA 2.0

A. Umum

Sistem Informasi Jalan Kita 2.0 adalah sistem berbasis teknologi informasi yang dikembangkan oleh Direktorat Bina Teknik Jalan dan Jembatan, Direktorat Jenderal Bina Marga untuk mendapatkan data dan informasi pelaksanaan operasi dan pemeliharaan jalan nasional yang aktual, akurat, transparan, dan akuntabel.

Aplikasi Jalan Kita 2.0 menunjang kegiatan operasi dan pemeliharaan jalan nasional, dimana Penilik Jalan dan Masyarakat Umum sebagai pengguna jalan nasional dapat melaporkan kondisi jalan yang rusak kepada pihak penyelenggara jalan nasional secara terintegrasi serta terstruktur dan dilengkapi dengan informasi yang utuh sebagai dasar pihak penyelenggara jalan melakukan tindakan perbaikan jalan yang diperlukan.

Aplikasi Jalan Kita 2.0 merupakan aplikasi pelaporan kerusakan Jalan dan Jembatan Nasional oleh penilik jalan dan publik yang terhubung langsung dengan pihak penyelenggaraan jalan nasional.

Penilik Jalan, Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) fisik, Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional (Satker PJN), Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional/Balai Pelaksanaan Jalan Nasional (BBPJN/BPJN), Direktorat Preservasi Jalan dan Jembatan Wilayah I, dan Direktorat Preservasi Jalan dan Jembatan Wilayah II, dapat menggunakan Jalan Kita 2.0 untuk melaksanakan tugas dalam rangka operasi dan pemeliharaan jalan nasional di wilayah kerja masing-masing. Masyarakat umum dapat juga melaporkan kondisi jalan yang rusak di wilayah masing-masing agar mendapatkan perhatian dari pihak penyelenggara jalan nasional.

B. Dasar Pembentukan

1. Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2004 tentang Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 132, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4444)
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846)
3. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5025)



4. Peraturan Pemerintah Nomor 34 Tahun 2006 tentang Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 86, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4655)
5. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 13 Tahun 2011 tentang Tata Cara Pemeliharaan dan Penilikan Jalan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 612)
6. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 19 Tahun 2011 tentang Persyaratan Teknis Jalan dan Kriteria Perencanaan Teknis Jalan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 900)
7. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 13 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (Berita Negara Republik Indonesia tahun 2020 Nomor 473)
8. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 15 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik (Berita Negara Republik Indonesia tahun 2020 Nomor 544)
9. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 16 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 554) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Nomor 26 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1144)
10. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 27 Tahun 2020 tentang Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1321)
11. Surat Edaran Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 04 Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik

C. Maksud dan Tujuan

Surat Edaran ini dimaksudkan sebagai pedoman bagi para pengguna agar proses pelaporan kondisi ruas jalan nasional dapat dilakukan dengan menerapkan dan memanfaatkan sistem informasi Jalan Kita 2.0.

Surat Edaran ini bertujuan untuk meningkatkan operasi dan pemeliharaan jalan nasional agar lebih aktual, akurat, transparan, dan akuntabel serta melibatkan masyarakat.

D. Ruang Lingkup

Lingkup Surat Edaran ini meliputi:

1. Peran pengguna dalam pelaporan terkait dengan kerusakan Jalan Nasional melalui sistem informasi Jalan Kita 2.0;
2. Petunjuk Penggunaan Aplikasi; dan
3. Aliran Proses Pelaporan.

E. Istilah dan Definisi

Dalam Surat Edaran ini yang dimaksud dengan:

1. Aplikasi Jalan Kita 2.0 adalah aplikasi pelaporan kerusakan Jalan Nasional oleh penilik dan publik yang terhubung langsung dengan pihak penyelenggaraan jalan nasional.
2. *Learning Management System* Jalan Kita 2.0 adalah sistem pembelajaran yang memanfaatkan teknologi informasi dalam proses belajar mengajar berbasis web/*mobile application*.
3. *Mobile application* adalah aplikasi yang dipasang (*install*) pada perangkat ponsel yang menggunakan sistem operasi Android atau IOS.
4. Publik adalah masyarakat umum atau masyarakat pengguna jalan.
5. Penilik Jalan adalah tenaga pelaksana yang melakukan penilikan jalan dengan tugas: (a) mengamati pemanfaatan dan kondisi bagian-bagian jalan setiap hari, (b) menyampaikan laporan hasil pengamatan secara tertulis kepada penyelenggara jalan paling sedikit satu kali setiap bulan, dan (c) menyampaikan usul tindakan terhadap hasil pengamatan kepada penyelenggara jalan atau instansi yang berwenang.
6. Pejabat Pembuat Komitmen yang selanjutnya disingkat PPK adalah pejabat yang diberi kewenangan oleh Pengguna Anggaran/Kuasa Pengguna Anggaran untuk pengambil keputusan dan/atau melakukan tindakan yang dapat mengakibatkan pengeluaran anggaran belanja negara/anggaran belanja daerah.
7. PPK Fisik adalah pejabat yang diberi kewenangan dalam proyek pembangunan fisik jalan dan jembatan.
8. Bidang Preservasi adalah unit kerja yang bertugas melaksanakan penyiapan rencana kerja pengendalian dan pengawasan, serta pemanfaatan sumber daya konstruksi pelaksanaan preservasi jalan dan jembatan.
9. *Webbase application* adalah aplikasi yang diakses melalui aplikasi *browser client* seperti *Google Chrome*, *Opera*, dan *Safari*.

F. Peran Pengguna Dalam Pelaporan Terkait dengan Kerusakan Jalan Nasional Melalui Sistem Informasi Jalan Kita 2.0

Peran pengguna dalam pelaporan terkait dengan kerusakan jalan melalui Sistem Informasi Jalan Kita 2.0, diatur dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Publik berperan menyampaikan laporan kerusakan Jalan Nasional melalui sistem informasi Jalan Kita 2.0 dengan cepat dan memberikan penilaian atas pekerjaan perbaikan Jalan Nasional yang sudah dilakukan.
2. Penilik Jalan berperan berkolaborasi bersama PPK Fisik dalam proses verifikasi laporan kerusakan, memanfaatkan sistem informasi Jalan Kita 2.0 sebagai alat bantu pelaporan rutin penilikan jalan sehari-hari, dan menghasilkan laporan penilik jalan dari templat (*template*) Jalan Kita 2.0 secara otomatis.
3. PPK Fisik berperan meningkatkan pelayanan Direktorat Jenderal Bina Marga kepada masyarakat dengan memanfaatkan sistem informasi Jalan Kita 2.0 dalam berkolaborasi bersama Penilik Jalan dalam proses verifikasi laporan

kerusakan, menindaklanjuti laporan kerusakan jalan nasional dari publik, serta laporan pemantauan rutin dari Penilik Jalan.

4. Kasatker PJN dan Bidang Preservasi berperan mengevaluasi dan monitor sesuai dengan waktu sebenarnya (*real-time*) atas kinerja PPK Fisik dan Penilik Jalan dalam menindaklanjuti laporan kerusakan jalan Nasional.
5. *Command Center* berperan meningkatkan pelayanan Direktorat Jenderal Bina Marga kepada masyarakat dengan memanfaatkan sistem informasi Jalan Kita 2.0 melalui kolaborasi dengan PPK fisik dalam proses verifikasi laporan kerusakan, menindaklanjuti laporan kerusakan jalan nasional dari publik, serta meneruskan kepada pihak terkait jika laporan tersebut bukan termasuk status Jalan Nasional.
6. *Sysadmin* berperan mempersiapkan (*set-up*) dan menentukan parameter-parameter yang dipakai didalam aplikasi Jalan Kita 2.0.

G. Petunjuk Penggunaan

Penggunaan aplikasi diatur dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Penggunaan aplikasi *Learning Management System* (LMS) Jalan Kita 2.0:
 - a. LMS adalah suatu sistem pembelajaran yang memanfaatkan teknologi informasi dalam proses belajar mengajar berbasis *web/mobile application*;
 - b. URL untuk LMS adalah <https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>;
 - c. Langkah penggunaan LMS:
 - 1) Pengguna melakukan registrasi/pendaftaran; dan
 - 2) Pengguna memilih kelas yang terdapat pada daftar (*list*) kelas yang tersedia di aplikasi LMS Jalan Kita 2.0 dan akan bertambah sesuai dengan kebutuhan Jalan Kita 2.0.
2. Penggunaan aplikasi Jalan Kita 2.0:
 - a. Aplikasi Jalan Kita 2.0 dapat dipasang (*install*) melalui Google Play Store untuk ponsel yang menggunakan sistem operasi Android dan App Store dari Apple untuk ponsel yang menggunakan sistem operasi IOS.
 - b. Aplikasi Jalan Kita 2.0 dikembangkan ke dalam dua versi:
 - 1) *Mobile Application* yang dapat di pakai di Android atau IOS; dan
 - 2) *Webbase Application*.
 - c. Langkah penggunaan Aplikasi Jalan Kita 2.0 oleh:
 - 1) Masyarakat Pengguna Jalan
 - a) memasang (*install*) aplikasi melalui melalui Google Play Store atau App Store dengan *keyword* “jalan kita”;
 - b) melakukan aktivasi akun; dan
 - c) melaporkan apabila menemukan adanya kerusakan jalan dan jembatan nasional.
 - 2) Penilik Jalan:
 - a) memasang (*install*) aplikasi melalui melalui Google Play Store atau App Store dengan *keyword* “jalan kita”;
 - b) login (aktivasi dilakukan oleh PPK fisik masing-masing);

- c) melaporkan tugas rutin harian dan membantu PPK fisik memverifikasi laporan kerusakan.
- 3) PPK fisik pada aplikasi Jalan Kita 2.0:
- a) memasang (*install*) aplikasi melalui melalui Google Play Store atau App Store dengan *keyword* “jalan kita”;
 - b) melakukan aktivasi akun PPK fisik sebagai Petugas Bina Marga;
 - c) mengakses aplikasi untuk melakukan tindak lanjut laporan dari masyarakat atau melakukan penugasan kepada Penilik Jalan yang meliputi identitas pengguna, pencarian laporan, pengurutan laporan, filter laporan yang terdapat pada daftar (*list*) laporan yang telah masuk;
 - d) merespon dan memverifikasi laporan tugas rutin Penilik Jalan;
 - e) merespon dan memverifikasi laporan publik dengan cara mandiri atau memberikan tugas *ad hoc* kepada Penilik Jalan; dan
 - f) memberikan tugas *ad hoc* kepada Penilik untuk memverifikasi laporan dari publik/masyarakat.
- 4) PPK fisik pada aplikasi Webbase Jalan Kita 2.0:
- a) menggunakan URL untuk mengakses aplikasi web Jalan kita 2.0 adalah <https://jalankita.binamarga.pu.go.id>;
 - b) melakukan aktivasi akun Korlap dan Penilik Jalan;
 - c) merespon Laporan dari Publik/*Command Center* dengan menindaklanjuti laporan kerusakan pada jalan nasional yang masuk ke sistem Informasi Jalan Kita 2.0.

H. Aliran Proses Pelaporan

Aliran proses pelaporan diatur dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Aliran proses penanganan pelaporan dari publik meliputi:
 - a. aliran pelaporan dari masyarakat;
 - b. aliran proses tugas rutin penilik jalan; dan
 - c. aliran laporan dari *command center*.
2. Aliran kegiatan pelaporan meliputi:

Laporan dari Publik/*command center*;

 - a. Aplikasi Jalan Kita 2.0 yang akan meneruskan kepada PPK fisik;
 - b. PPK fisik mengalokasikan pekerjaan verifikasi kepada Penilik Jalan;
 - c. Penilik Jalan merespon laporan;
 - d. PPK fisik mengkinikan status dan menindaklanjuti laporan kepada pihak terkait;
 - e. PPK fisik atau Penilik Jalan akan memverifikasi proses perbaikan yang telah selesai dilakukan;
 - f. Hasil verifikasi pekerjaan yang sudah dilakukan akan diperbaharui kembali melalui aplikasi Jalan Kita 2.0; dan
 - g. Pelapor publik menerima laporan pekerjaan di aplikasi Jalan Kita 2.0 dan dapat memberikan rating penilaian dari pekerjaan tersebut.

I. Buku Petunjuk

Ketentuan lebih rinci mengenai penerapan dan pemanfaatan Sistem Informasi Jalan Kita 2.0 di Direktorat Jenderal Bina Marga diatur dalam Buku Petunjuk sebagaimana termuat dalam Lampiran, sebagai berikut:

Lampiran I : Buku Petunjuk Penggunaan Aplikasi (*User Manual*) Aplikasi Jalan Kita 2.0 Modul PPK Fisik V1.0

Lampiran II : Buku Petunjuk Penggunaan Aplikasi (*User Manual*) Aplikasi Jalan Kita 2.0 Modul Penilik Jalan V1.0

Lampiran III : Buku Petunjuk Penggunaan Aplikasi (*User Manual*) Aplikasi Jalan Kita 2.0 Modul Satker & Balai V1.0

Lampiran IV : Buku Petunjuk Penggunaan Aplikasi (*User Manual*) Aplikasi Jalan Kita 2.0 Modul *Command Center* V1.0

Lampiran V : Buku Petunjuk Penggunaan Aplikasi (*User Manual*) Aplikasi Jalan Kita 2.0 Modul SysAdmin V1.0

Lampiran I s.d Lampiran V merupakan bagian tidak terpisahkan dari Surat Edaran ini.

J. Penutup

Surat Edaran ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Demikian atas perhatian Saudara disampaikan terima kasih.

Tembusan:

1. Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
2. Sekretaris Jenderal, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
3. Inspektur Jenderal, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
4. Direktur Jenderal Bina Konstruksi, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

Ditetapkan di Jakarta

Pada tanggal: 4 Februari 2022

DIREKTUR JENDERAL BINA MARGA,



HEDY RAHADIAN

NIP. 196403141990031002

LAMPIRAN I
SURAT EDARAN DIREKTUR JENDERAL BINA MARGA
NOMOR /SE/Db/2022
TENTANG PENERAPAN DAN PEMANFAATAN
SISTEM INFORMASI JALAN KITA 2.0

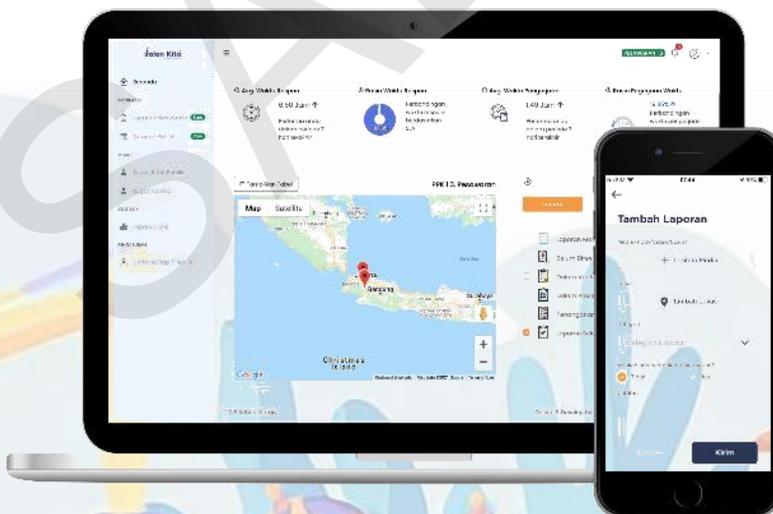
**BUKU PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI
(USER MANUAL)
APLIKASI JALAN KITA 2.0
MODUL PPK FISIK
V1.0**



**KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN
PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDRAL BINA MARGA
2022**



Petunjuk Penggunaan Aplikasi (User Manual) Aplikasi Jalan Kita 2.0 Modul PPK Fisik V1.0



Jalan Kita 2.0
Mewujudkan Jalan yang Lebih Baik

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	3
Bab 1 – Pendahuluan	4
1.1. Penjelasan Aplikasi Jalan Kita 2.0.....	5
1.2. Fitur-Fitur dan Fasilitas Jalan Kita 2.0	7
Bab 2 - Penggunaan LMS Jalan Kita 2.0	9
2.1. Registrasi Akun	10
2.2. Lupa Kata Sandi Akun di LMS	11
2.3. Belajar Aplikasi Jalan Kita 2.0 dengan LMS	12
Bab 3 - Penggunaan Aplikasi Jalan Kita 2.0	18
3.1. Instalasi Aplikasi	19
3.2. Aktivasi Akun	19
3.3. Akses Aplikasi	20
3.4. Aliran Proses Pelaporan	20
3.5. Penggunaan Aplikasi Jalan Kita 2.0.....	24
3.6. Registrasi Akun Korlap & Penilik.....	28
3.7. Merespon Laporan dari Publik / Command Center	31
3.8. Respon & Verifikasi Laporan Publik	32
3.9. Respon & Tugas Ad Hoc ke Penilik.....	33
Bab 4 – Penutup.....	34
4.1. Tanya Jawab	35



PRAKATA

Salam Sejahtera,

Yth. Bapak dan Ibu, rekan-rekan Direktorat Jenderal Bina Marga.

Tugas sebagai PPK dan Penilik Jalan adalah menjadi ujung tombak dalam proses penanganan laporan masyarakat dan pemeriksaan rutin kondisi jalan nasional.

Oleh karena itu diperlukan solusi yang mudah dan cepat dalam membantu proses penanganan laporan masyarakat dan pelaporan pemeriksaan rutin kondisi jalan nasional.

Implementasi aplikasi Jalan Kita 2.0 diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi kecepatan dan ketepatan respon Bina Marga dalam penanganan laporan masyarakat tentang kondisi jalan nasional.

Terima kasih atas partisipasi aktif dan sumbangan pikiran Bapak / Ibu dalam mewujudkan aplikasi Jalan Kita 2.0.

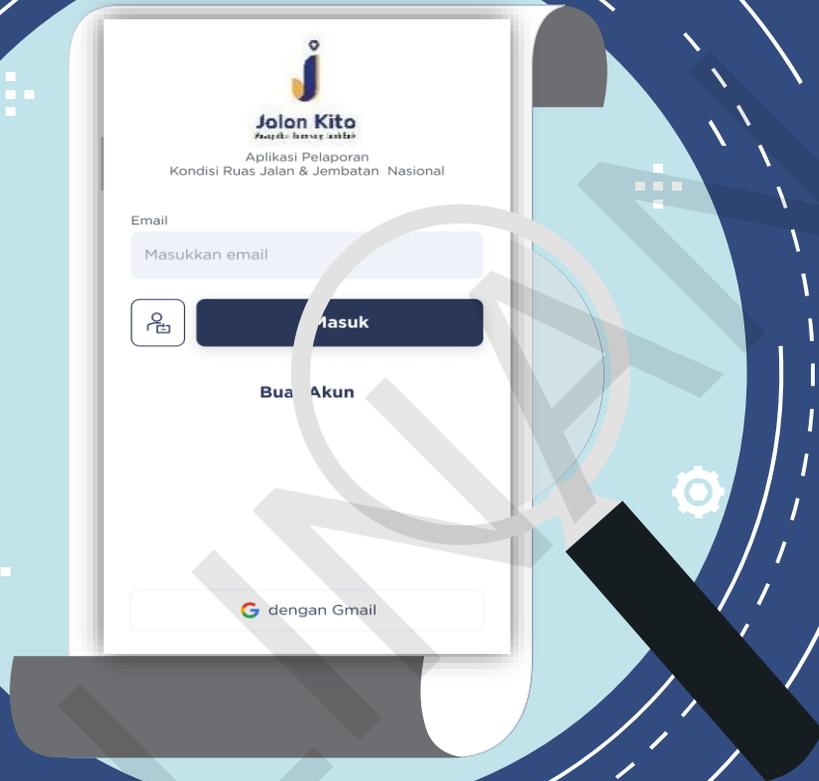
Panduan penggunaan aplikasi Jalan Kita 2.0 ini dapat membantu Bapak / Ibu dalam menggunakan aplikasi Jalan Kita 2.0 pada pelaksanaan tugas-tugas harian secara mudah dan cepat.

Jakarta, 4 Februari 2022

Direktur Jenderal Bina Marga,



Hedy Rahadian



BAB 1

PENDAHULUAN

PENDAHULUAN

1.1. Penjelasan Aplikasi Jalan Kita 2.0

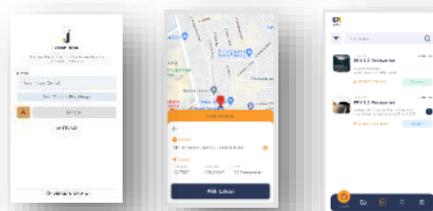
- a. Aplikasi Jalan Kita (JAKI) 2.0 adalah pengembangan aplikasi Jalan Kita 1.0 yang sudah diluncurkan sebelumnya.
- b. Jalan Kita 2.0 hadir dengan beberapa penyempurnaan dan pengembangan fitur-fitur baru seperti aplikasi sudah terintegrasi dengan ArcGIS, Google Maps dan Bravo PUPR.
- c. Jalan Kita 2.0 adalah Aplikasi Pelaporan kondisi ruas Jalan & Jembatan Nasional yang dipakai dilingkungan Bina Marga.
- d. Digunakan untuk mempermudah masyarakat melaporkan kondisi ruas Jalan & Jembatan Nasional yang mengalami kerusakan, dan kemudian di respon oleh PPK dan di verifikasi oleh PPK atau Penilik.
- e. Aplikasi Jalan Kita 2.0 dikembangkan menjadi dua versi :
 - 1) *Mobile Apps* yang dapat di pakai di Android atau IOS
 - 2) *Webbase Application*
- f. Persyaratan untuk menggunakan aplikasi Jalan Kita 2 sebagai berikut :
 - 1) Ponsel memiliki akses internet.
 - 2) Memori (RAM) minimal 2 GB
 - 3) Kapasitas penyimpanan tersedia minimal 20 MB
 - 4) Memiliki Kamera
 - 5) Fitur GPS Aktif



**Branding Jalan Kita
1.0**



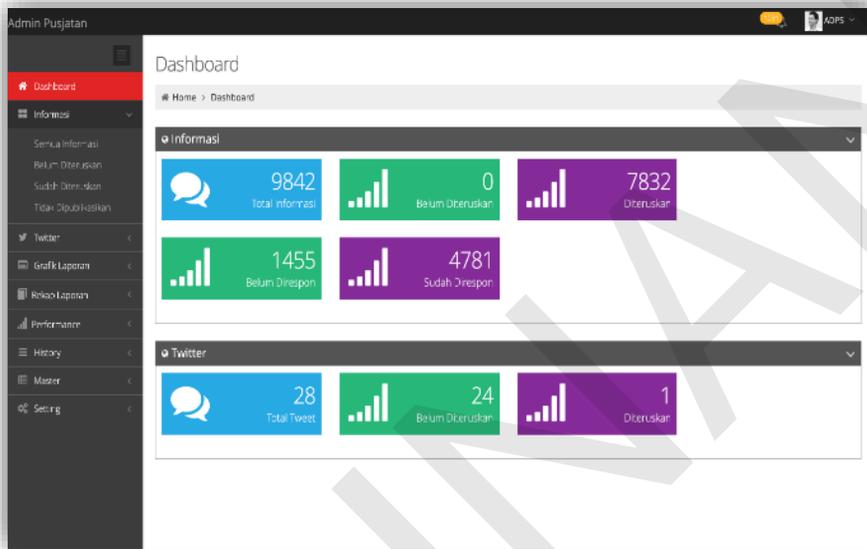
Mobile Apps



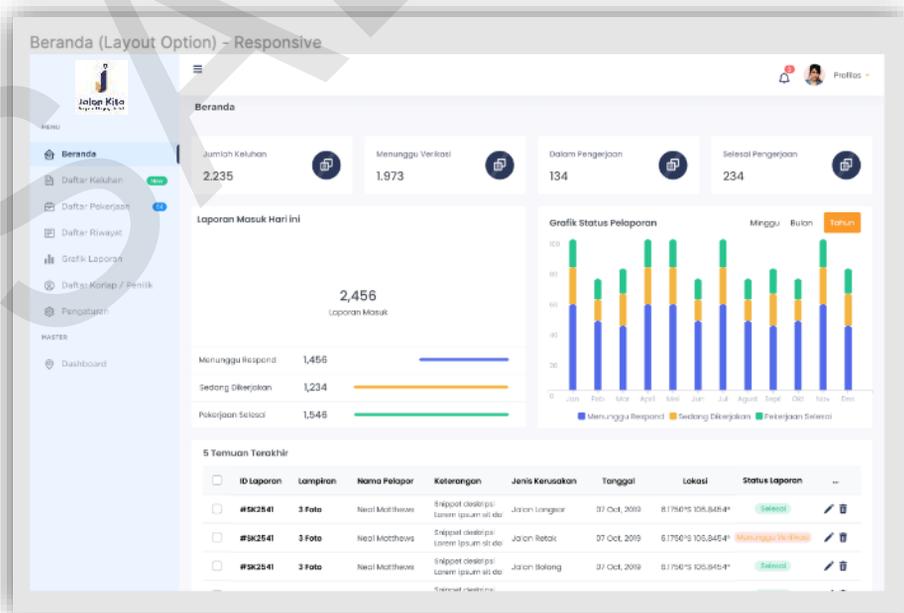
**Branding Jalan Kita
2.0**



Untuk desain dan tampilan Dashboard CMS dari Jalan Kita 2 disempurnakan sesuai kebutuhan saat ini. Dari desain lebih fresh dengan desain UI/UX yang lebih modern.



Branding Jalan Kita 1.0



Branding Jalan Kita 2.0

1.2. Berikut ini fitur-fitur / Fasilitas di dalam Jalan Kita 2.0

- a. Complaint Management (Public);
- b. Respon dan Tindakan PPK;
- c. Laporan Harian PPK / Penilik;
- d. Command Center ;
- e. Dashboard & Laporan;
- f. Toleransi untuk tagging Lokasi 10% ;
- g. Terhubung dengan Bravo PUPR untuk verifikasi user id dan password;
- h. Terintegrasi dengan ArcGIS;
- i. Interaksi antara Pelapor, PPK dan Penilik;

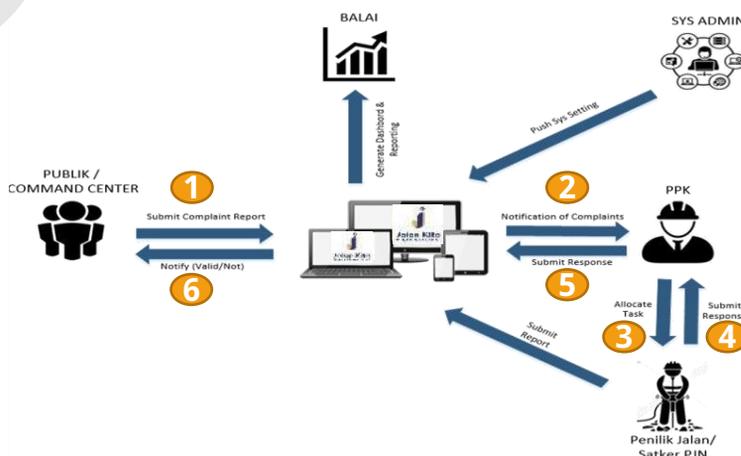


- a. Data Jalan Nasional dan detail ruas jalan
 - b. Data pengganggu jawab ruas jalan (PPK)
 - c. Data jalan lainnya yang akan diperlukan untuk proses perawatan dan perbaikan jalan
- a. Data Fasilitas Umum
 - b. Tagging location dari keluhan masyarakat
- a. Data update kepegawaian Kementerian PUPR, untuk memastikan seluruh petugas sesuai dengan data kepegawaian PUPR.

Proses dari kegiatan dimulai dari laporan masyarakat / *public* yang disampaikan melalui aplikasi Jalan Kita 2.0 atau informasi dari *command center* yang akan tindak lanjuti oleh team PPK dan diverifikasi oleh PPK secara mandiri atau didelegasikan ke Penilik.

Aliran Kegiatan :

- a. Laporan dari masyarakat / *Command center*
- b. Aplikasi Jalan Kita 2.0 akan meneruskan ke PPK
- c. PPK akan mengalokasikan task / pekerjaan verifikasi kepada Penilik
- d. Penilik akan merespon laporan.
- e. PPK akan mengupdate status dan follow up laporan kepda pihak terkait.
- f. PPK atau Penilik akan memverifikasi proses perbaikan yang dilakukan oleh pihak yang ditunjuk oleh Bina Marga.
- g. Hasil verifikasi pekerjaan yang sudah dilakukan akan di update kembali melalui aplikasi Jalan Kita 2.0.
- h. Pelapor / Masyarakat akan menerima update laporan pekerjaan di aplikasi Jalan Kita 2.0 dan dapat pelapor dapat memberikan rating penilaian dari pekerjaan tersebut.





BAB 2

PENGUNAAN

LMS JALAN KITA 2.0

PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.1. Registrasi Akun LMS

1

Beranda Tentang LMS Kelas **MASUK | DAFTAR**

Langkah **Pertama**, Sebelum memulai pembelajaran online di LMS Jalan Kita 2.0, Peserta terlebih dahulu mendaftarkan akun LMS melalui menu LMS, Klik Menu **MASUK / DAFTAR**

2

Daftar | lupa sandi Anda? **Masuk**

← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Setelah Form **Masuk / daftar** muncul, Langkah **kedua** adalah mengklik tautan **Daftar**

3

Daftar di Situs Ini

1 Nama Pengguna

2 Email

Konfirmasi pendaftaran akan dikirimkan kepada Anda melalui email.

3 **Daftar**

Masuk | Lupa sandi Anda?

← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Langkah **Ketiga** adalah proses pendaftaran akun, silahkan masukan Nama Pengguna, Email yang aktif, kemudian di klik tombol **Daftar untuk** menyimpan data pendaftaran. System LMS akan mengirimkan Email konfirmasi pendaftaran dan tautan untuk mensest kata sandi di LMS Jalan Kita 2.0



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.2. Lupa Kata Sandi Akun di LMS

Jalan Kita

Nama Pengguna atau Alamat Email

Sandi

Ingat Saya

Daftar **Lupa sandi Anda?**

← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Langkah **Pertama** adalah klik tautan **Lupa sandi Anda ?**, kemudian akan muncul form reset kata sandi

Jalan Kita

Silakan masukkan nama pengguna atau alamat e-mail Anda. Anda akan menerima pesan e-mail dengan instruksi tentang cara mengatur ulang kata sandi Anda.

Nama Pengguna atau Alamat Email

Masuk | Daftar

← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Langkah **Kedua** adalah masukan Nama Pengguna, Email yang aktif, kemudian di klik tombol **Dapatkan Sandi Baru**. System LMS akan mengirimkan Email konfirmasi reset kata sandi dan tautan untuk mereset kata sandi di LMS Jalan Kita 2.0

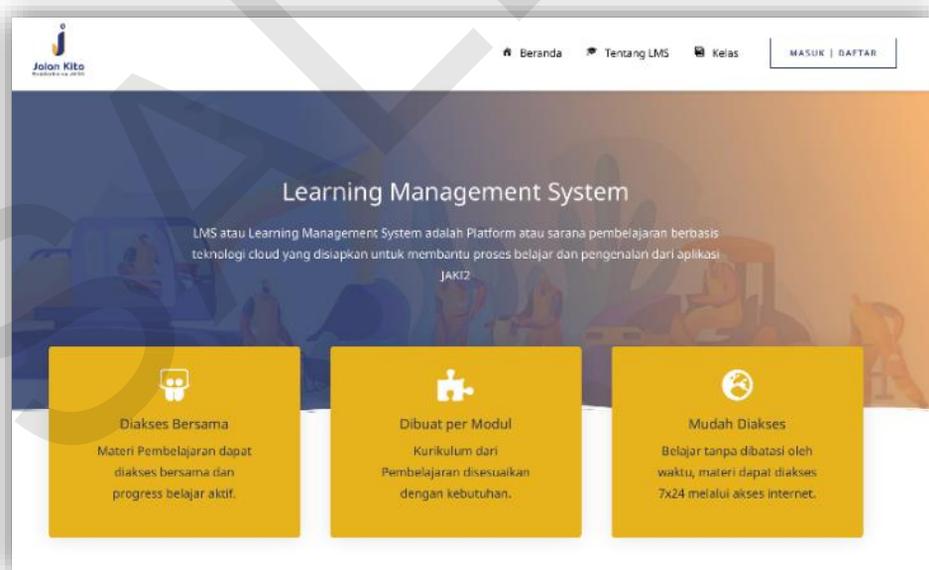


PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Apa itu LMS ?

- LMS singkatan dari *Learning Management System*
- Suatu sistem atau sistem pembelajaran yang memanfaatkan teknologi informasi dalam proses belajar mengajar.
- Suatu bentuk pembelajaran berbasis web / *mobile apps* yang bisa diakses dari mana saja dan kapan saja.
- LMS dapat diakses menggunakan komputer / ponsel melalui aplikasi browser seperti Google Chrome / Opera / dan sebagainya.
- URL untuk mengakses LMS adalah **<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>**



Beranda LMS Jalan Kita 2.0

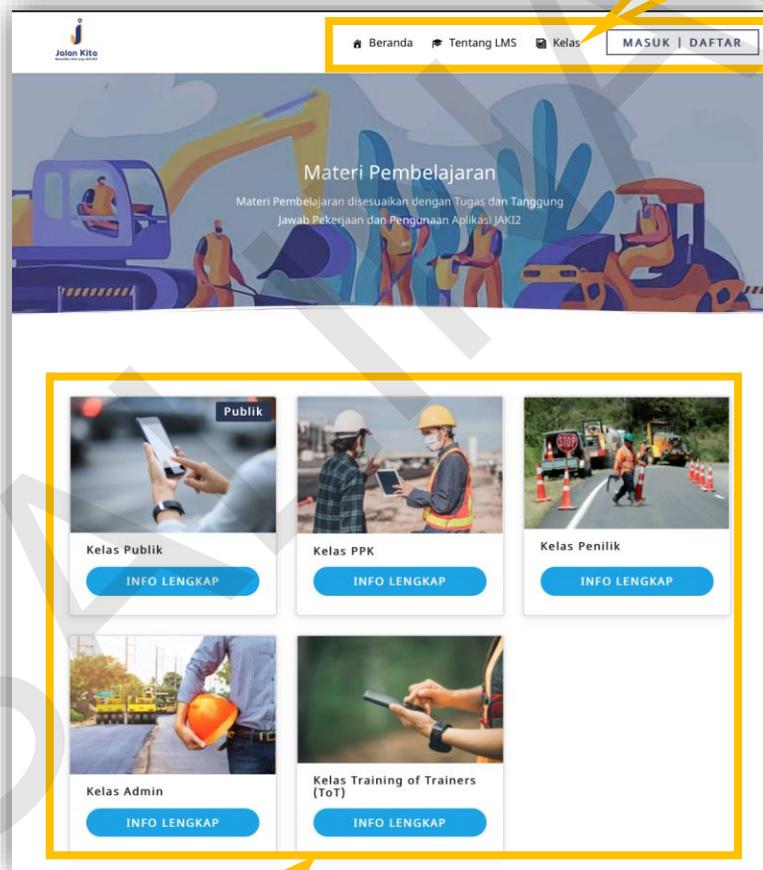


PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Kelas yang tersedia dalam LMS Jalan Kita 2.0

Menu Utama LMS Jalan Kita 2.0



List Kelas yang tersedia di LMS Jalan Kita 2.0, akan bertambah sesuai dengan kebutuhan Jalan Kita 2.0



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Proses belajar dengan LMS dimulai dari proses login.

1

Jalan Kita

Nama Pengguna atau Alamat Email

1

Sandi

2

Ingat Saya

3 Masuk

Daftar | Lupa sandi Anda?

← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Pertama, Masukan Nama Pengguna atau Alamat Email pada saat pendaftaran, kemudian di klik tombol Masuk

Form Login masuk ke LMS Jalan Kita 2.0

Kedua, Jika Nama Pengguna atau Alamat Email sudah benar di verifikasi oleh LMS, maka akan muncul tampilan Kelas Saya. Sampai Langkah ini peserta sudah berhasil masuk ke LMS Jalan Kita 2.0

2

Jalan Kita

Kupon Belajar 3

Kelas Saya

Berisi Informasi Akun, kelas yang diambil

Andri Firmansyah

0 Kelas | 0 Selesai

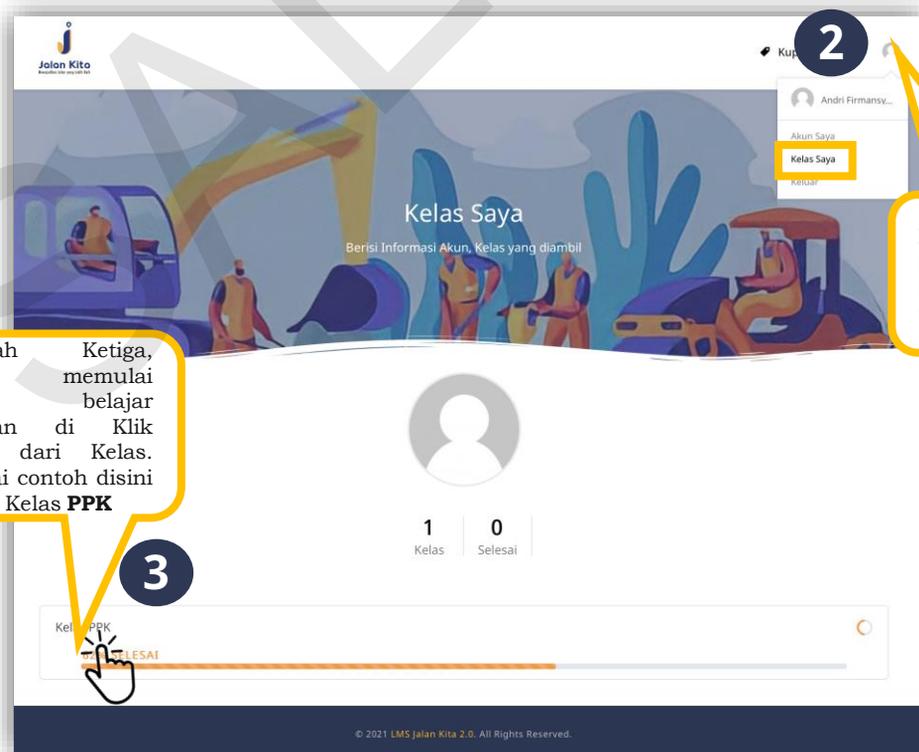
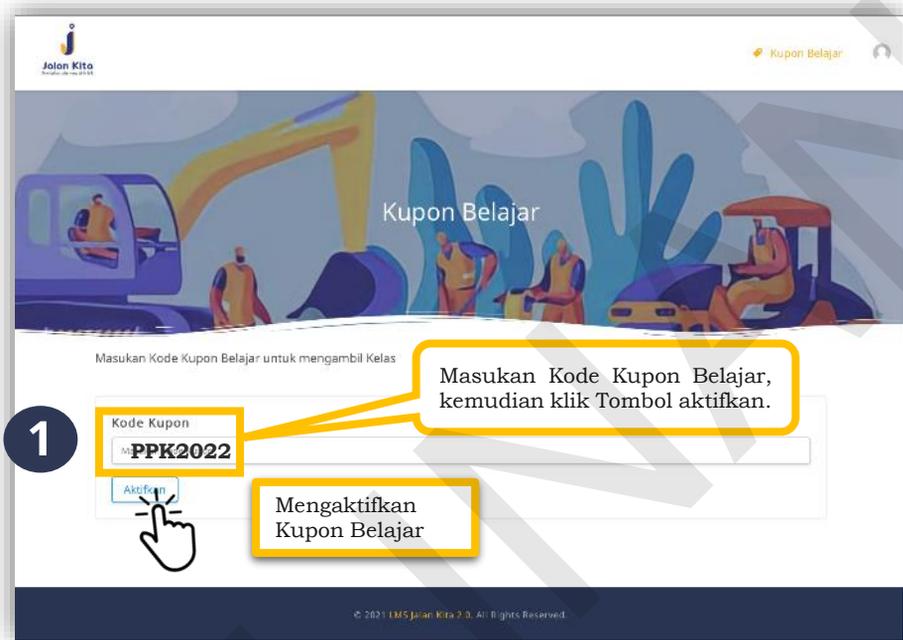
Ketiga, Adalah proses masuk ke kelas yang akan diambil. Cara nya Klik Menu Kupon Belajar untuk memasukkan kode kupon Belajar.



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

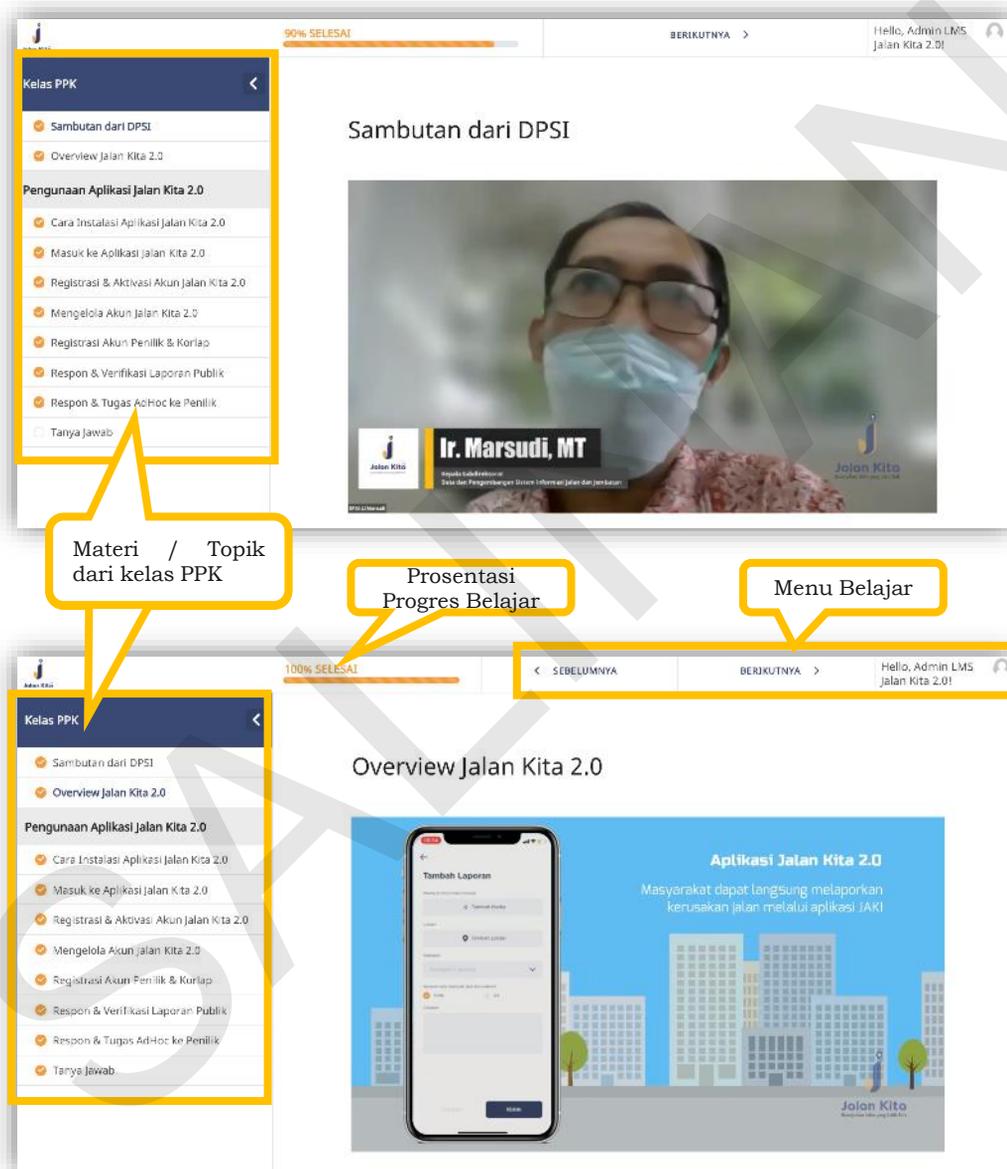
Mengaktifkan Kelas dengan Kupon Belajar.



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Mulai belajar di kelas PPK.



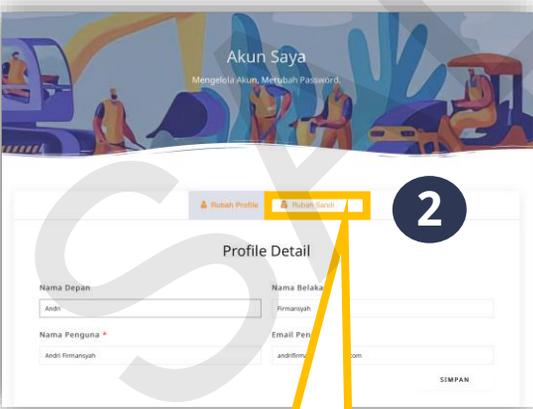
PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Merubah Profil Akun di LMS

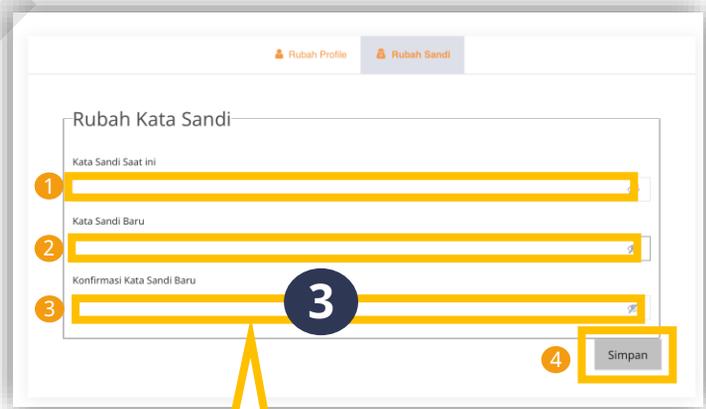
Untuk merubah kata sandi, dapat dilakukan melalui menu penguna.



Pertama, Klik Menu Akun Saya



Kedua, Klik Tab Rubah Sandi, maka akan muncul form Rubah Kata Sandi



Ketiga, masukan Kata sandi yang aktif saat ini, kemudian masukan kata sandi baru dan konfirmasi kata sandi yang baru. Selanjutnya klik tombol simpan untuk mengupdate.





BAB 3

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

Sebelum dapat menggunakan Aplikasi Jalan Kita 2, ada 3 tahap yang harus dilakukan oleh pengguna. Tiga tahap / proses itu adalah :



3.1. Install Aplikasi

Aplikasi Jalan Kita 2.0 dapat diinstall melalui Google *Play Store* untuk Ponsel yang menggunakan Sistem Operasi Android atau App Store dari Apple untuk Ponsel yang menggunakan Sistem Operasi IOS.



3.2. Aktivasi Akun

Langkah berikutnya setelah berhasil menginstall aplikasi Jalan Kita 2.0 di Ponsel adalah Aktivasi Akun sebagai Petugas Bina Marga dari Sistem Jalan Kita 2.0 ke system Bravo PUPR.

1

1. Login sebagai Petugas Bina Marga

2. Klik verifikasi untuk pertama kali

2

3. Masukkan username dan password Bravo PUPR untuk aktivasi pertama kali.

4. Klik tombol selanjutnya untuk registrasi

Tampilan Login

Tampilan Aktivasi Akun

Jalan Kita 2.0 sudah terintegrasi dengan BRAVO PUPR

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.3. Akses Aplikasi

Setelah proses registrasi Akun berhasil, baru PPK bisa melakukan follow up laporan dari masyarakat atau melakukan penugasan kepada penilik.



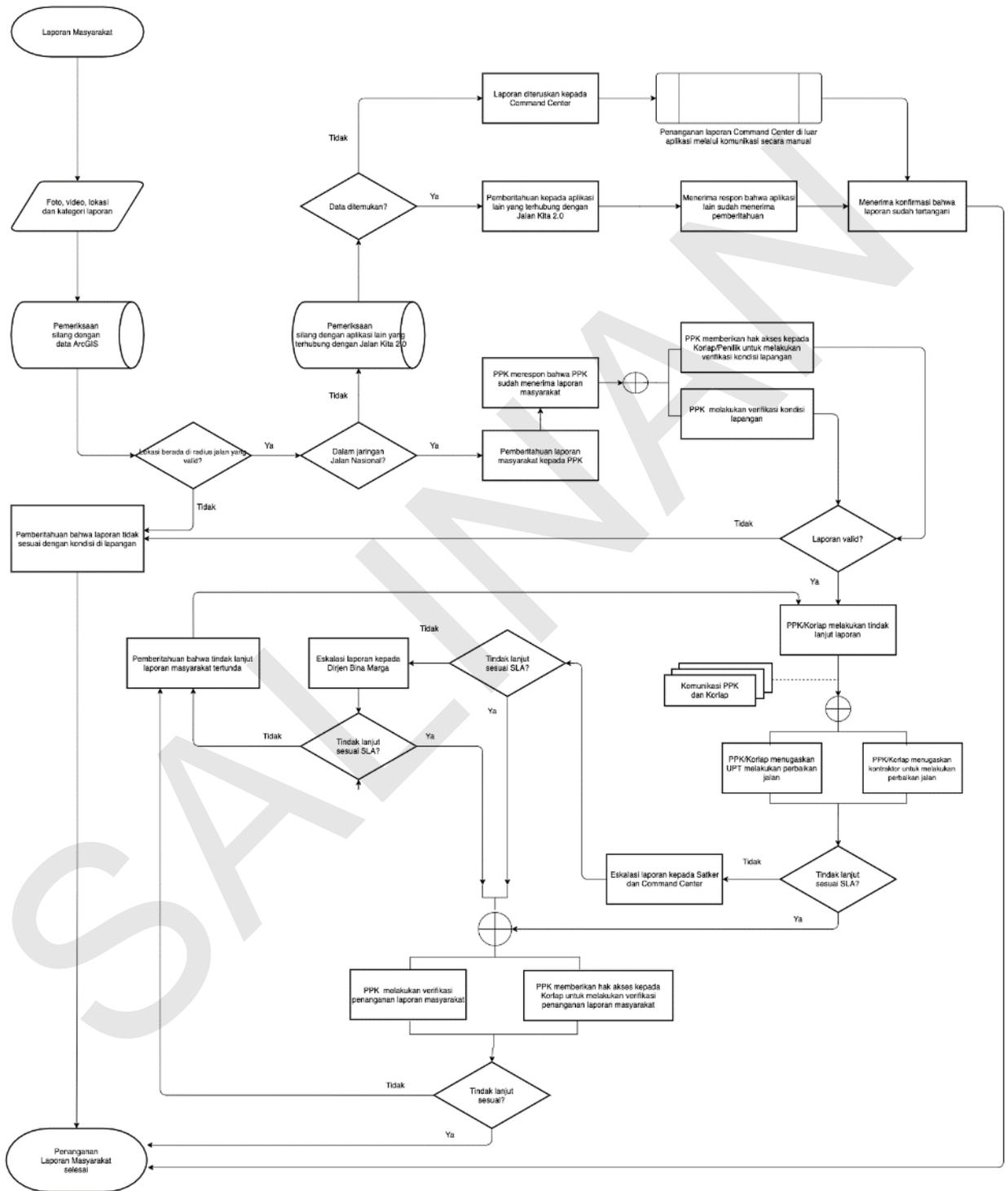
Tampilan Beranda PPK

3.4. Aliran Proses Pelaporan

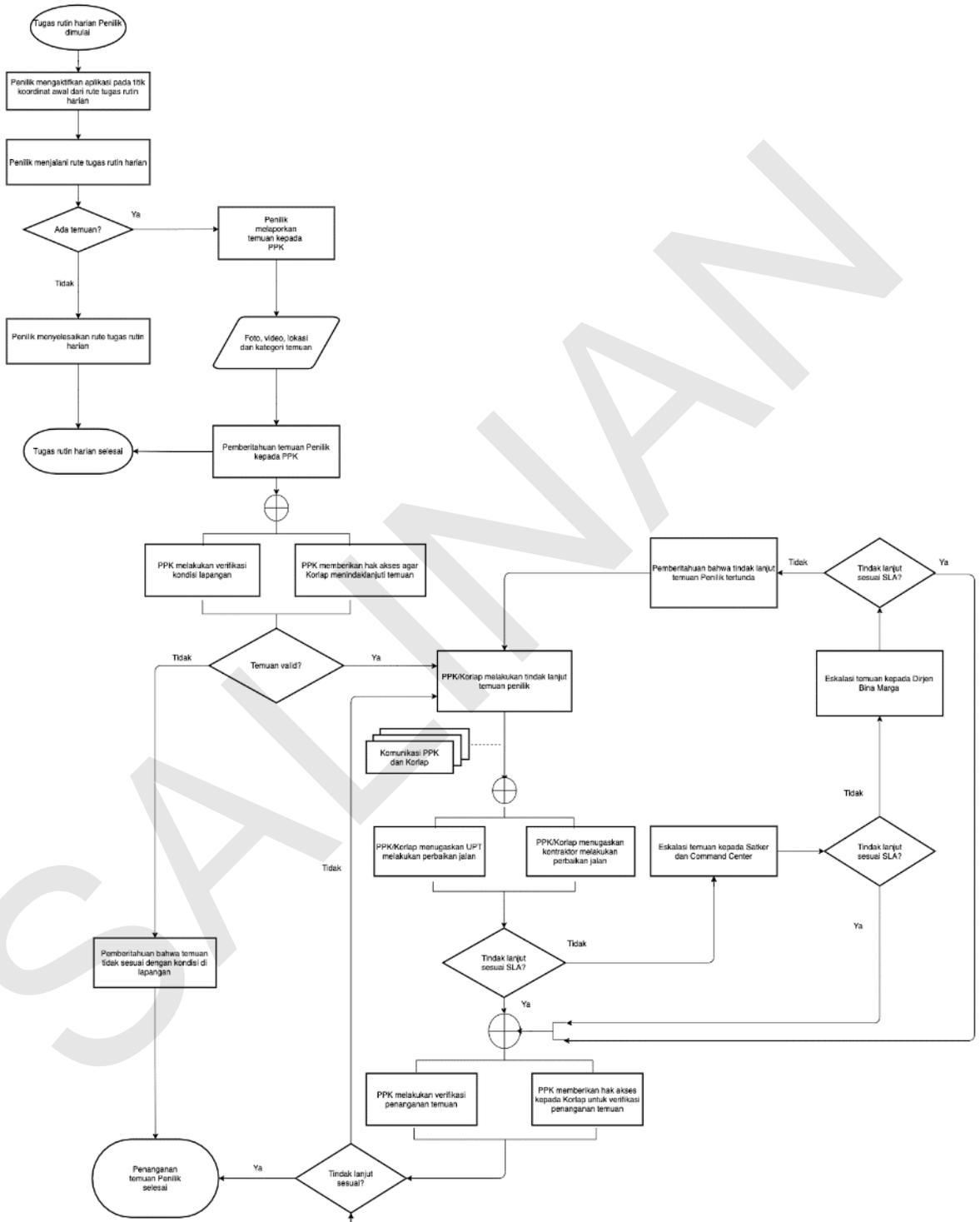
Sebelum menggunakan Aplikasi Jalan Kita 2.0 , ada baiknya mengetahui Aliran Proses Penanganan Pelaporan dari Publik. Ada 3 aliran proses :

- a. Aliran Pelaporan Dari Masyarakat
- b. Aliran Proses Tugas Rutin Penilik
- c. Aliran Laporan Dari *Command Center*

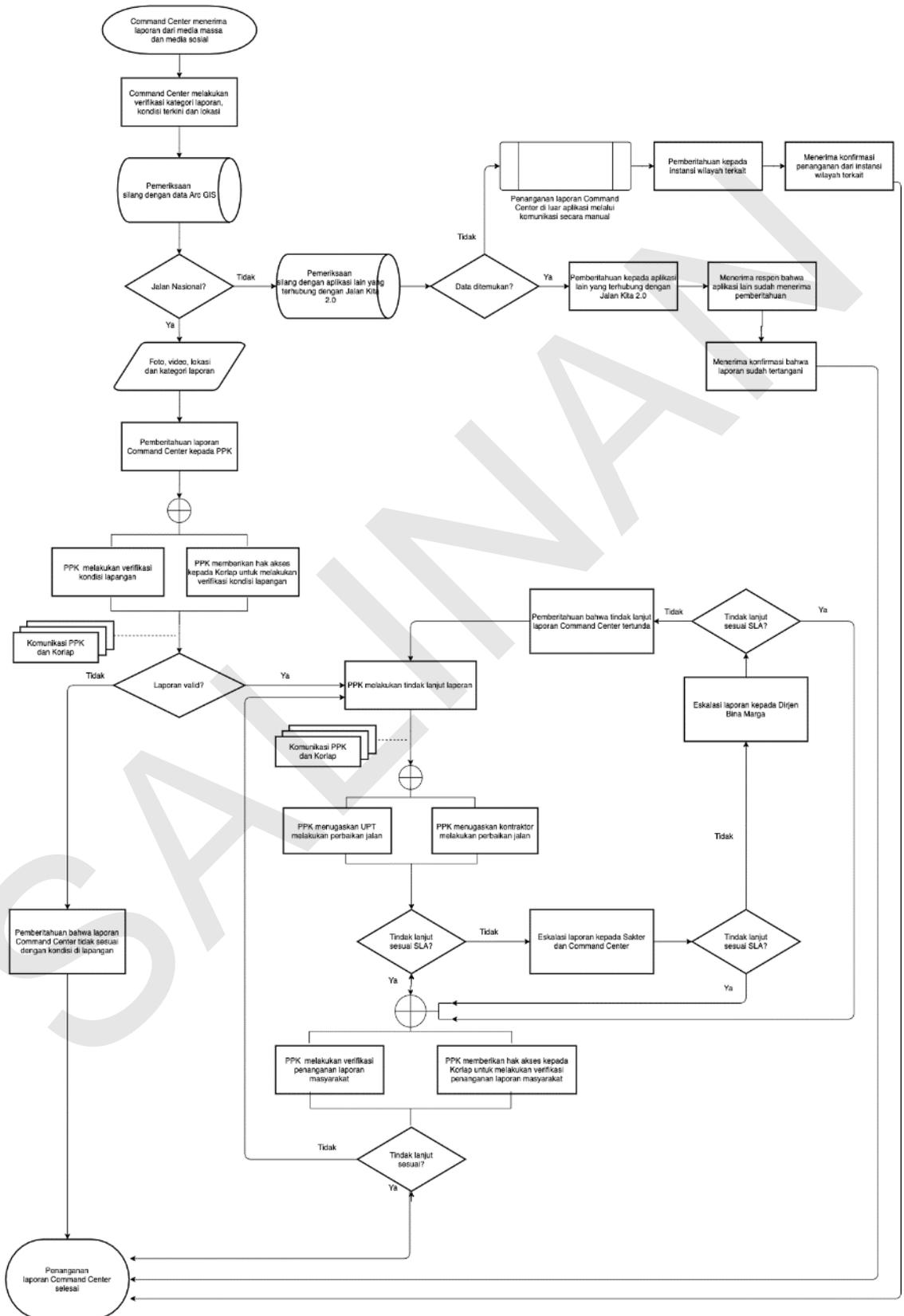
3.4.1. ALIRAN PELAPORAN DARI MASYARAKAT



3.4.2. ALIRAN PROSES TUGAS RUTIN PENILIK



3.4.3. LAPORAN DARI COMMAND CENTER

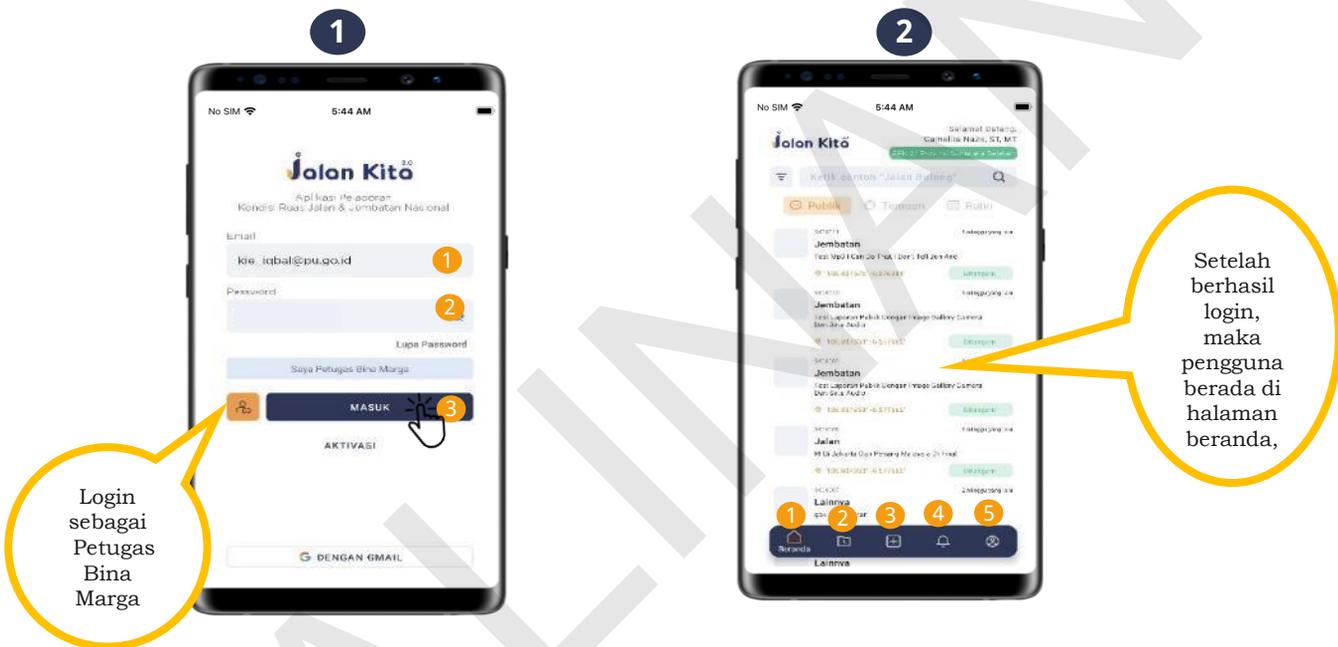


PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.5. Penggunaan Aplikasi Jalan Kita 2.0

Agar bisa menggunakan aplikasi Jalan Kita 2.0 dengan maksimal, berikut ini beberapa informasi penggunaan aplikasi Jalan Kita 2.0

3.5.1. Proses Login



Keterangan Menu Utama Jalan Kita 2.0

1. Beranda, adalah halaman depan dari aplikasi Jalan Kita 2.0 yang berisi informasi laporan dari publik
2. Riwayat, adalah halaman yang berisi riwayat laporan kerusakan Jalan atau Jembatan Nasional.
3. Buat Laporan, menu untuk membuat laporan yang dilakukan oleh PPK Ketika menemukan adanya Jalan atau Jembatan Nasional wilayah tanggung jawabnya.
4. Notifikasi, Informasi dari sistem Jalan Kita 2.0 yang diterima oleh PPK secara real time.
5. Akun, menu untuk merubah data profile akun, melihat draft laporan, dan keluar dari Aplikasi Jalan Kita 2.0



PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.5.2. Menu Beranda



Halaman Beranda, Publik dari Petugas PPK Fisik.

Dari beranda aplikasi Jalan Kita 2.0, dapat :

1. Memfollow up laporan dari masyarakat dan memverifikasi laporan secara mandiri atau memberikan tugas *Ad Hoc* kepada Penilik Jalan.
2. Melihat informasi laporan yang masuk dari publik
3. Melihat riwayat laporan kerusakan Jalan atau Jembatan Nasional.
4. Membuat laporan Ketika menemukan adanya Jalan atau Jembatan Nasional wilayah tanggung jawabnya.
5. Melihat Notifikasi Informasi dari sistem Jalan Kita 2.0 yang diterima oleh PPK secara *real time*.
6. Merubah data profile akun, melihat draft laporan keluar dari Aplikasi Jalan Kita 2.0

3.5.3. Menu Riwayat

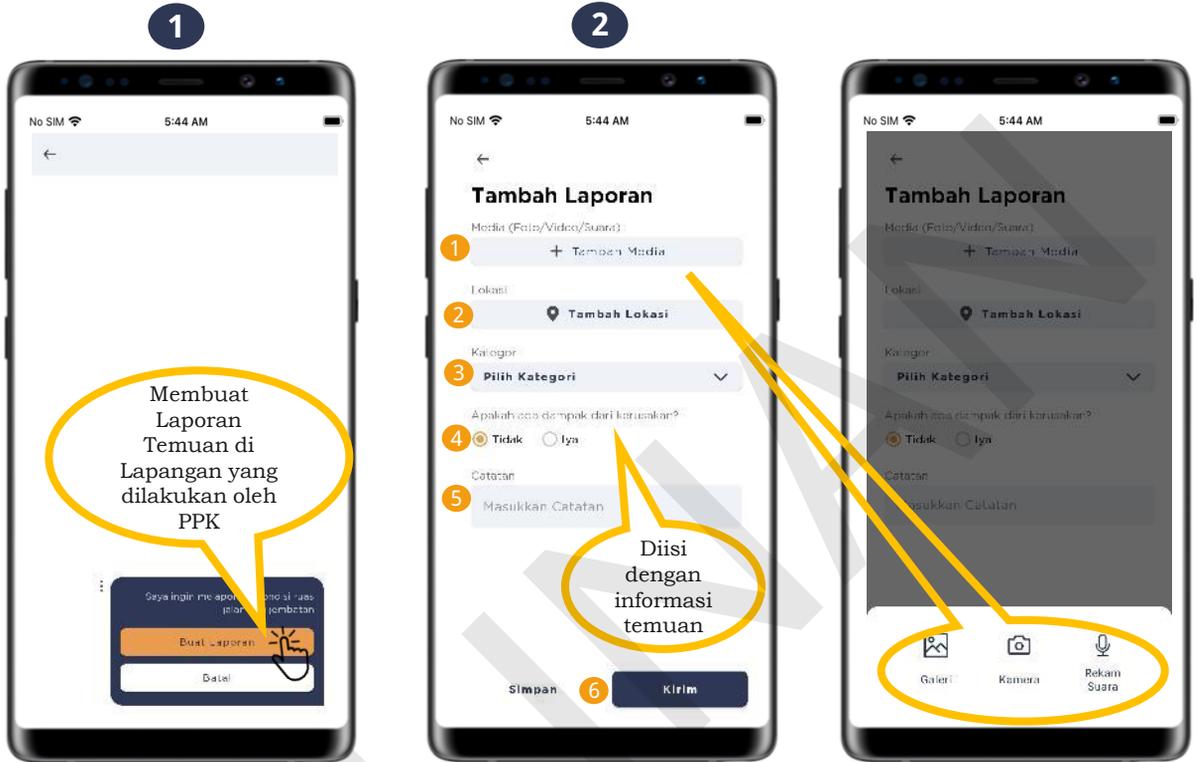


Melihat riwayat laporan kerusakan Jalan atau Jembatan Nasional melalui filter Publik, Temuan Penilik atau Tugas Rutin Penilik.



PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.5.4. Membuat Laporan



3.5.5. Menu Notifikasi

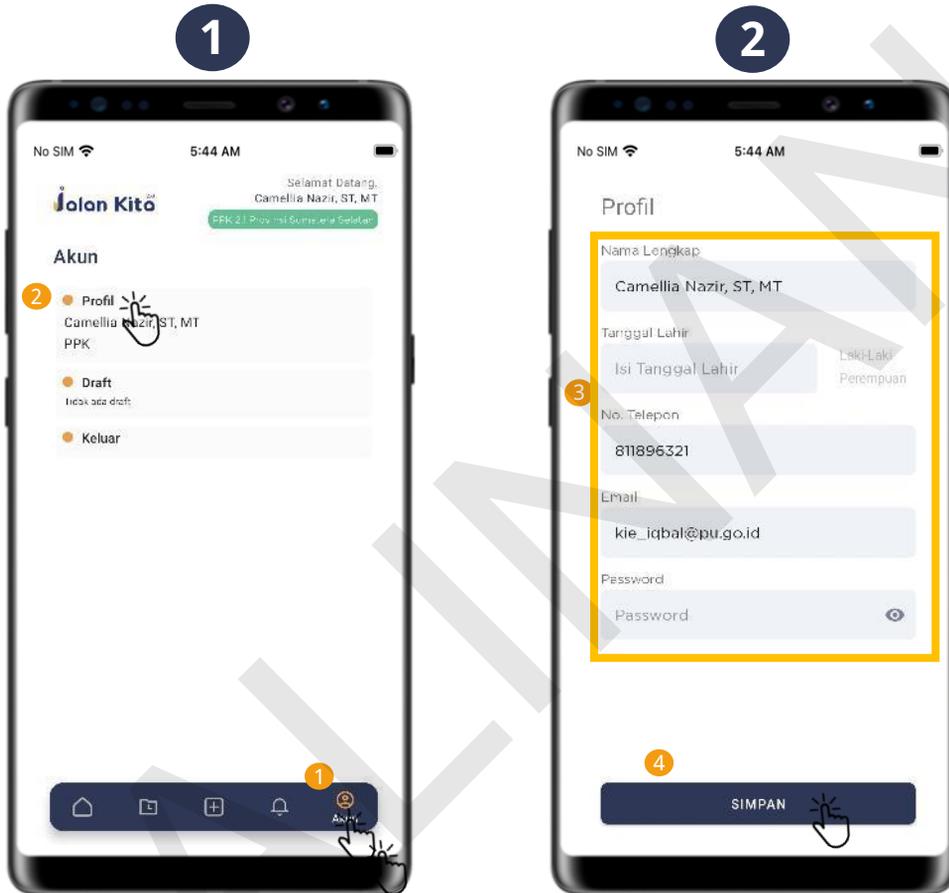


Berisi notifikasi yang masuk ke Akun PPK dari sistem Jalan Kita 2.0 yang diterima oleh PPK secara real time.



PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.5.6. Menu Akun



Penjelasan.

1. Dari beranda Aplikasi Jalan Kita 2.0, klik gambar Akun.
2. Kemudian akan muncul halaman Akun, kemudia di klik Profil
3. Dari isian form Profil bisa dimasukan data-data pendukung.
4. Klik tombol SIMPAN untuk menyimpan data ke sistem Jalan Kita 2.0



PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.6. Registrasi Akun Korlap & Penilik

URL untuk mengakses aplikasi web Jalan kita 2.0 adalah :

<https://jalankita.binamarga.pu.go.id/>

JAKI 2.0
Silakan masuk

KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM
DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA

Email
PPK@pu.go.id

Password e-HRM

Ingat Saya

Masuk

Aktivasi Akun

Lupa password

Klik masuk untuk ke web aplikasi

Email
Enter email

Reset

Reset Password :

1. Dari Form Login Klik tautan Lupa password.
2. Masukkan Email yang terdaftar.
3. Klik Tombol Reset
4. Password akan dikirimkan ke email.

JAKI 2.0
Silakan masuk

KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM
DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA

Email
PPK@pu.go.id

Password e-HRM

Ingat Saya

Masuk

Aktivasi Akun

Lupa password

Aktivasi Akun:

1. Dari form login klik aktivasi akun
2. Isi data-data pendukung.
3. Klik tombol aktivasi.

JAKI 2.0
Silakan masuk

KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM
DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA

Jalan Kita

Verifikasi Akun

Nama
Kiki Iqbal

NIP
198405102010121002

Email
kie_iqbal@pu.go.id

Jabatan
rpk

Login

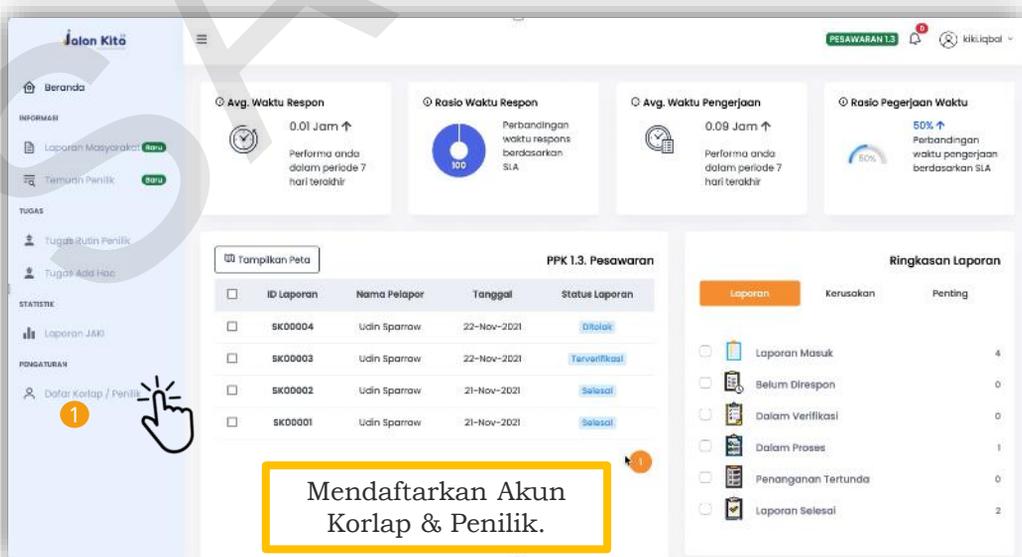
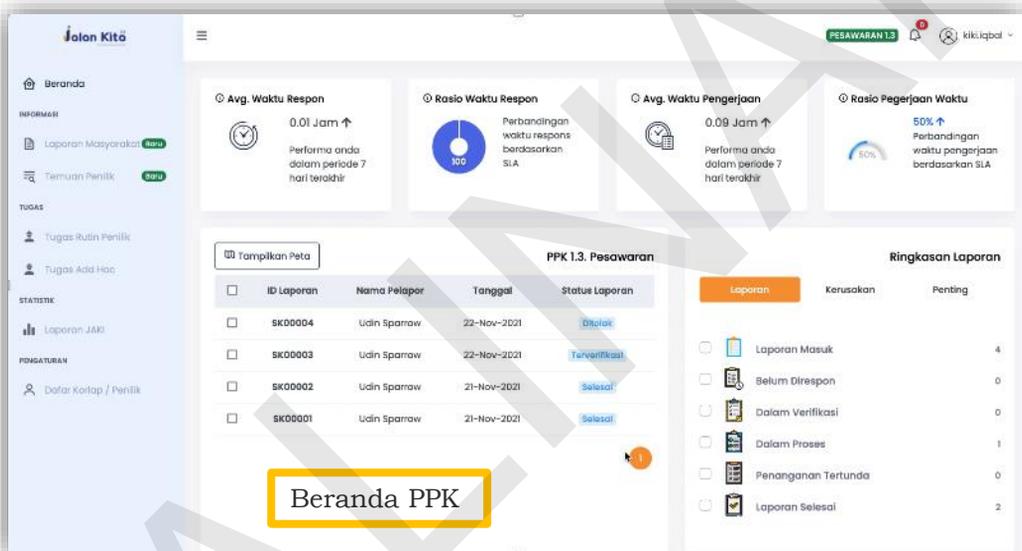
Aktivasi

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.6. Registrasi Akun Korlap & Penilik

URL untuk mengakses aplikasi web Jalan kita 2.0 adalah :
<https://jalankita.binamarga.pu.go.id/>

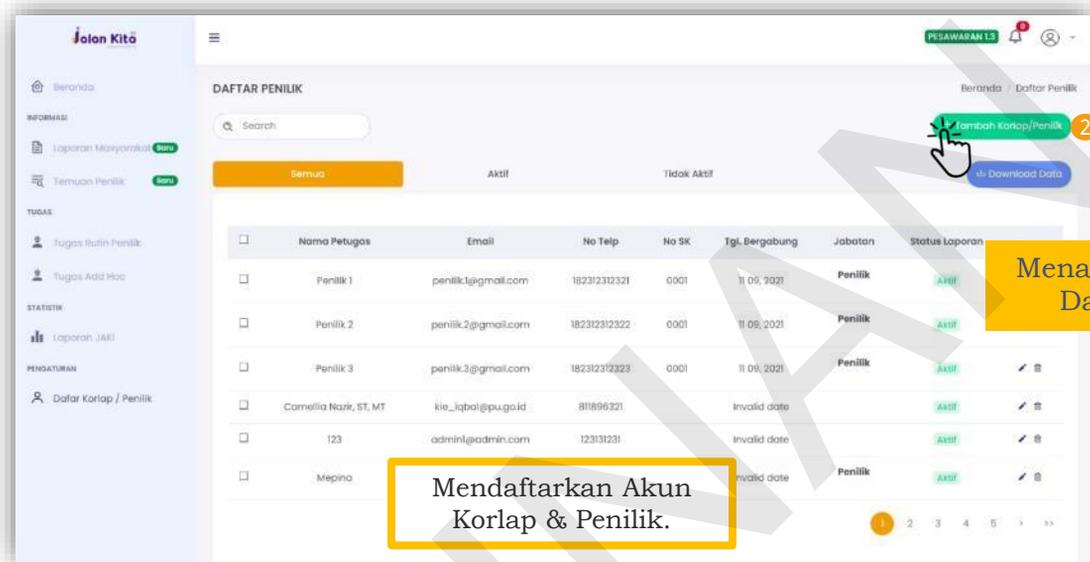
Setelah berhasil login, maka pengguna akan mendapatkan halaman beranda, seperti gambar dibawah ini :



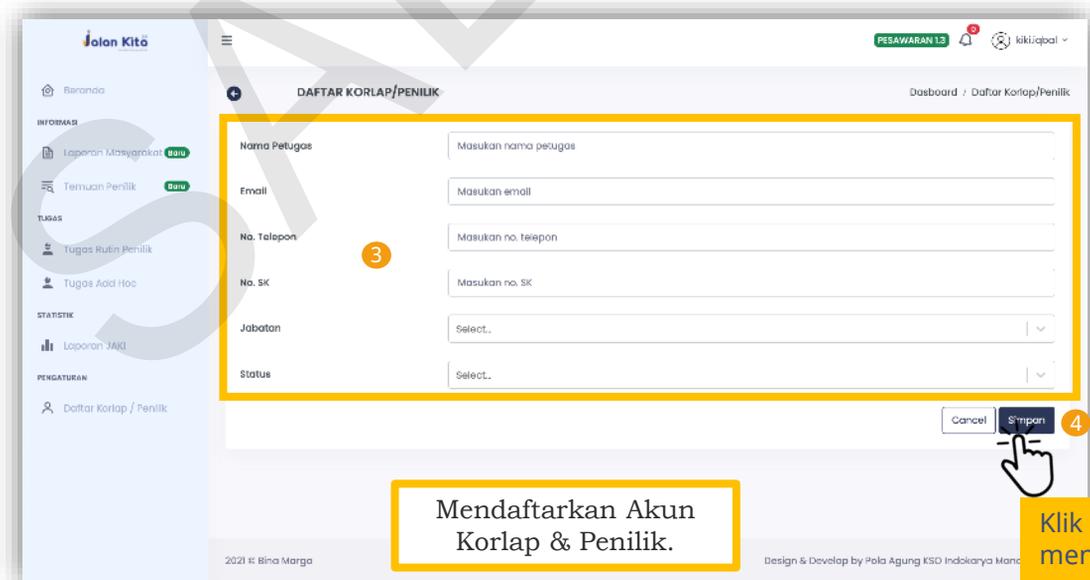
1

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.6. Registrasi Akun Korlap & Penilik



2

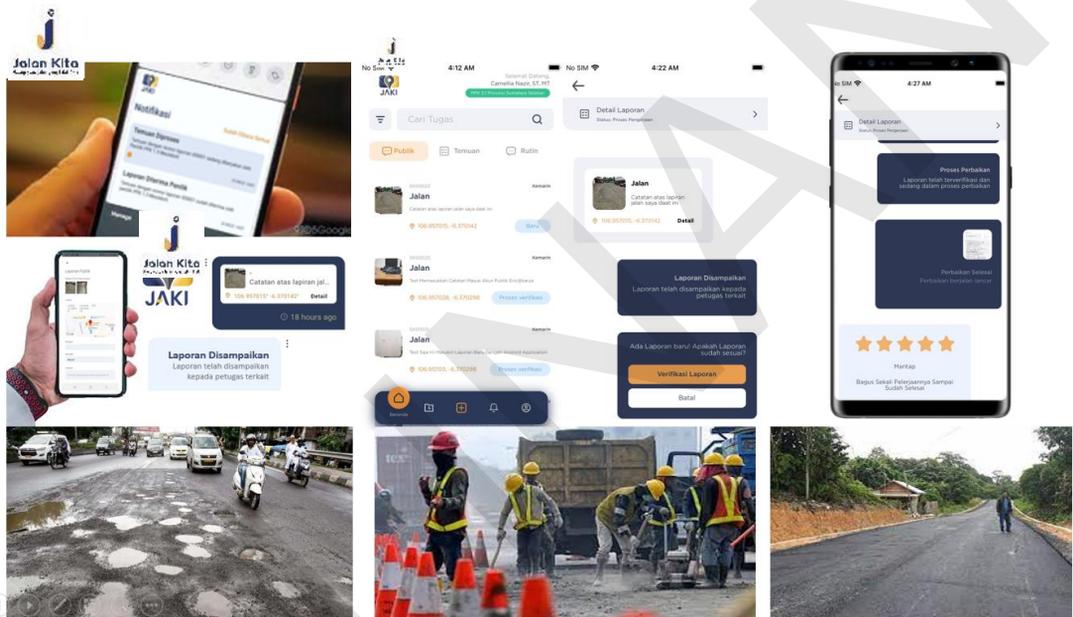


3

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.7. Merespon Laporan dari Publik / Command Center

Proses berikutnya adalah menindaklanjuti laporan kerusakan pada jalan nasional yang masuk ke system Jalan Kita 2.0 yang dilanjutkan kepada PPK terkait.



Proses ini merupakan satu siklus kegiatan yang diawali dengan adanya laporan dari masyarakat atau temuan dari petugas lapangan pada saat melaksanakan tugas rutin, dari temuan / laporan tersebut akan membuat satu agenda kerja yang akan secara otomatis oleh system Jalan Kita 2.0 akan di lanjutkan ke PPK yang terkait dengan lokasi tempat pelapor. PPK akan menerima notifikasi di tampilan beranda atau halaman utama dari aplikasi Jalan Kita 2.0 .



PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.8. Respon & Verifikasi Laporan Publik.

Setelah mendapatkan notifikasi dari sistem Jalan Kita 2.0, PPK dapat merespon laporan dari publik dengan cara mandiri atau memberikan tugas AdHoc ke Penilik.

Penjelasan.

1. Dari beranda Aplikasi Jalan Kita 2.0, terlihat list laporan yang masuk ke beranda PPK.
2. Pilih salah satu laporan yang akan di respon dan diverifikasi dengan cara di klik tombol Baru.
3. Buat proses Verifikasi Laporan dengan mengklik tombol Verifikasi Laporan
4. PPK bisa memilih untuk proses verifikasi dilakukan Mandiri atau di delegasikan ke Penilik (Tugas Adhoc)
5. Jika proses verifikasi dilakukan secara mandiri maka PPK akan memasukan data-data pendukung temuan dilapangan.



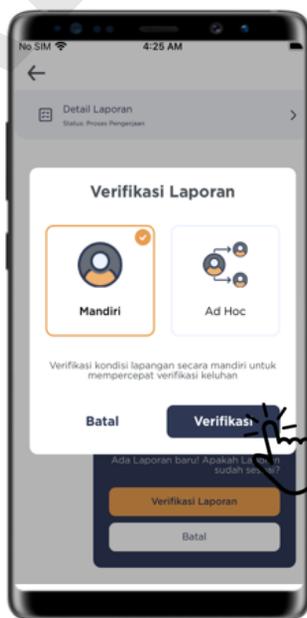
1



2



3



4



5

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.9. Respon & Tugas Ad Hoc ke Penilik.

Pada Proses ini PPK memberikan tugas Ad Hoc ke Penilik untuk memverifikasi laporan dari *public* / masyarakat.

Penjelasan.

1. Dari beranda Aplikasi Jalan Kita 2.0, terlihat list laporan yang masuk ke beranda PPK.
2. Pilih salah satu laporan yang akan di respon dan diverifikasi dengan cara di klik tombol Baru.
3. Buat proses Verifikasi Laporan dengan mengklik tombol Verifikasi Laporan
4. PPK bisa memilih untuk proses verifikasi di delegasikan ke Penilik sebagai (Tugas Ad Hoc)
5. Jika proses verifikasi dilakukan secara Ad Hoc, maka PPK memberikan informasi nama tugas, Jenis tugas dan deskripsi dari Tugas Ad Hoc Penilik.



1



2



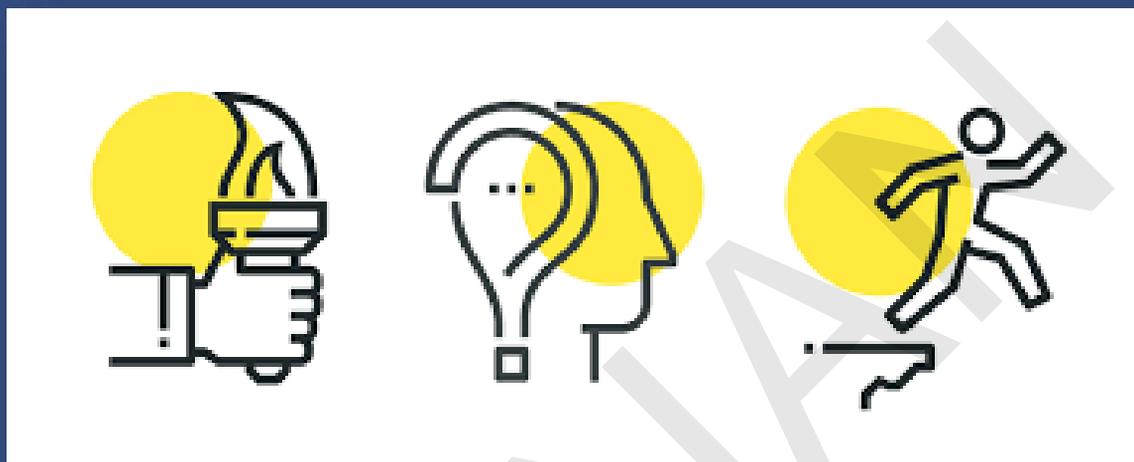
3



4



5



PENUTUP

4.1. Tanya Jawab

a. Apakah Aplikasi Jalan Kita 2.0 itu?

Jawab:

Aplikasi pelaporan kerusakan Jalan dan Jembatan Nasional oleh publik yang terhubung langsung dengan petugas Bina Marga.

b. Apa tujuan dari Aplikasi Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

- 1) Memfasilitasi partisipasi langsung masyarakat pengguna jalan dalam memberikan informasi terkait kondisi jalan dan jembatan di Indonesia dengan memanfaatkan teknologi *mobile*.
- 2) Meningkatkan kinerja rutin harian Penilik Jalan dan PPK Fisik dalam memantau, melaporkan, dan menangani kerusakan jalan dengan memanfaatkan teknologi informasi.

c. Bagaimana jika pada saat pelaporan di lapangan tidak terdapat koneksi Internet, apakah Aplikasi Jalan Kita bisa tetap dipakai ?

Jawab:

Aplikasi Mobile yang di *install* di Ponsel, Ketika digunakan dalam kondisi tidak terdapat koneksi ke Internet maka proses pelaporan temuan tetap bisa dilakukan. Hal ini karena semua data-data yang dimasukkan pada saat pelaporan akan di simpan di Ponsel, dan Ketika sudah terhubung ke Internet maka Aplikasi Jalan Kita akan mengirimkan data tersebut secara otomatis.

d. Ada berapa jenis / platform dari Aplikasi Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

Aplikasi Jalan Kita 2.0 dibangun dengan dua jenis / *platform* :

- 1) *Mobile Apps* adalah aplikasi yang di install di Ponsel dan dibuat untuk membantu PPK, Korlap dan Penilik.
- 2) *Web Application* adalah aplikasi web base, yang dapat diakses melalui aplikasi browser seperti Google Chrome, Opera, dsb.

4.1. Tanya Jawab

d. Bagaimana saya dapat belajar secara online ?

Jawab:

1) Untuk proses belajar secara online, dapat melalui tautan sebagai berikut :

<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>

2) Kemudian daftar akun belajar di LMS Jalan Kita 2.0

3) Untuk kupon belajar dapat di tanyakan melalui grup *WhatsApp Support*.

e. Bagaimana jika saya ingin bertanya perihal Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

Bapak / Ibu dapat bergabung di grup WhasApp untuk bertanya perihal aplikasi Jalan Kita 2.0 yang telah kami siapkan. Silahkan scan QR Code dibawah ini untuk dapat bergabung di grup WhatsApp Support PPK Jalan Kita 2.0 atau klik link ini :

<https://chat.whatsapp.com/I5durbdKJYZ3ZZ8UnxA1pe>





Jalan Kita 2.0

<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>

MEWUJUDKAN JALAN YANG LEBIH BAIK

LAMPIRAN II
SURAT EDARAN DIREKTUR JENDERAL BINA MARGA
NOMOR /SE/Db/2022
TENTANG PENERAPAN DAN PEMANFAATAN
SISTEM INFORMASI JALAN KITA 2.0

**BUKU PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI
(USER MANUAL)
APLIKASI JALAN KITA 2.0
MODUL PENILIK
V1.0**



**KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN
PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDRAL BINA MARGA
2022**



Petunjuk Penggunaan Aplikasi (User Manual) Aplikasi Jalan Kita 2.0 Modul Penilik V1.0



DAFTAR ISI

Kata Pengantar	3
Bab 1 – Pendahuluan	4
1.1. Penjelasan Aplikasi Jalan Kita 2.0.....	5
1.2. Fitur-Fitur dan Fasilitas Jalan Kita 2.0	7
Bab 2 - Penggunaan LMS Jalan Kita 2.....	9
2.1. Registrasi Akun LMS.....	10
2.2. Lupa Kata Sandi Akun di LMS.....	11
2.3. Belajar Aplikasi Jalan Kita 2.0 dengan LMS	12
Bab 3 - Penggunaan Aplikasi Jalan Kita 2.0	18
3.1. Instalasi Aplikasi	19
3.2. Aktivasi Akun Penilik	19
3.3. Akses Aplikasi	20
3.4. Aliran Proses Pelaporan	20
3.5. Penggunaan Aplikasi Jalan Kita 2.0.....	24
3.6. Respon dan Tindak Lanjut Tugas Ad Hoc dari PPK.....	28
3.7. Tugas Rutin Harian Penilik.....	29
3.8. Temuan Lapangan dari Penilik.....	30
Bab 4 – Penutup.....	32
4.1. Tanya Jawab	33



PRAKATA

Salam Sejahtera,

Yth. Bapak dan Ibu, rekan-rekan Direktorat Jenderal Bina Marga.

Tugas sebagai PPK dan Penilik Jalan adalah menjadi ujung tombak dalam proses penanganan laporan masyarakat dan pemeriksaan rutin kondisi jalan nasional.

Oleh karena itu diperlukan solusi yang mudah dan cepat dalam membantu proses penanganan laporan masyarakat dan pelaporan pemeriksaan rutin kondisi jalan nasional.

Implementasi aplikasi Jalan Kita 2.0 diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi kecepatan dan ketepatan respon Bina Marga dalam penanganan laporan masyarakat tentang kondisi jalan nasional.

Terima kasih atas partisipasi aktif dan sumbangan pikiran Bapak / Ibu dalam mewujudkan aplikasi Jalan Kita 2.0.

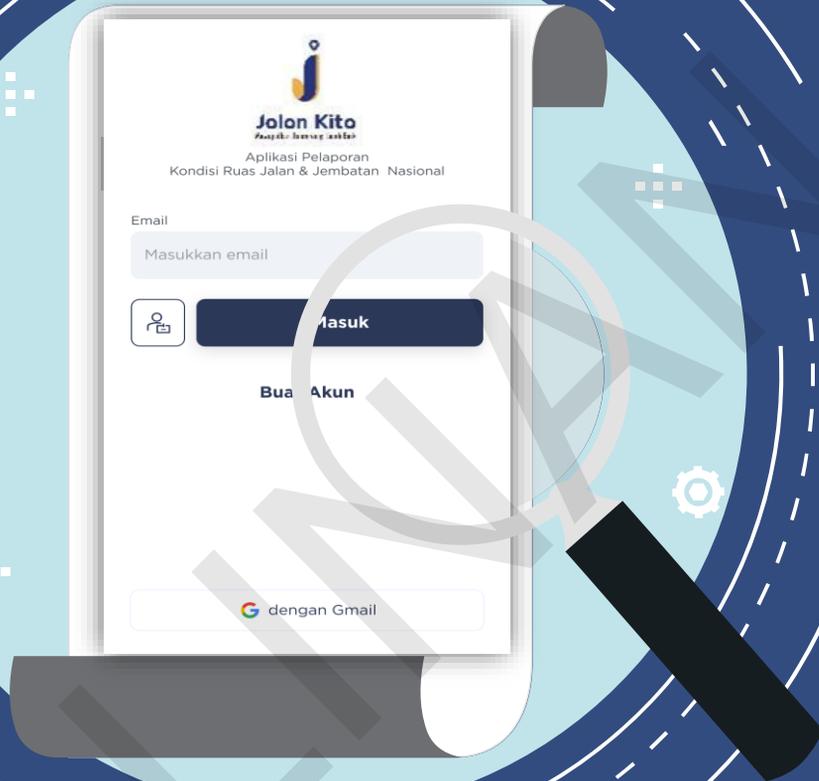
Panduan penggunaan aplikasi Jalan Kita 2.0 ini dapat membantu Bapak / Ibu dalam menggunakan aplikasi Jalan Kita 2.0 pada pelaksanaan tugas-tugas harian secara mudah dan cepat.

Jakarta, 4 Februari 2022

Direktur Jenderal Bina Marga,



Hedy Rahadian



BAB 1

PENDAHULUAN

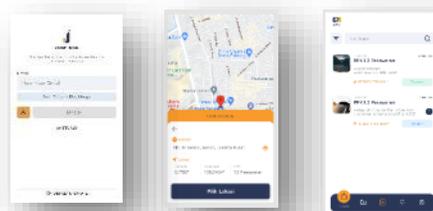
PENDAHULUAN

1.1. Penjelasan Aplikasi Jalan Kita 2.0

- a. Aplikasi Jalan Kita (JAKI) 2.0 adalah pengembangan aplikasi Jalan Kita 1.0 yang sudah diluncurkan sebelumnya.
- b. Jalan Kita 2.0 hadir dengan beberapa penyempurnaan dan pengembangan fitur-fitur baru seperti aplikasi sudah terintegrasi dengan ArcGIS, Google Maps dan Bravo PUPR.
- c. Jalan Kita 2.0 adalah Aplikasi Pelaporan kondisi ruas Jalan & Jembatan Nasional yang dipakai dilingkungan Bina Marga.
- d. Digunakan untuk mempermudah masyarakat melaporkan kondisi ruas Jalan & Jembatan Nasional yang mengalami kerusakan, dan kemudian di respon oleh PPK dan di verifikasi oleh PPK atau Penilik.
- e. Aplikasi Jalan Kita 2.0 dikembangkan menjadi dua versi :
 - 1) *Mobile Apps* yang dapat di pakai di Android atau IOS
 - 2) *Webbase Application*
- f. Persyaratan untuk menggunakan aplikasi Jalan Kita 2 sebagai berikut :
 - 1) Ponsel memiliki akses internet.
 - 2) Memori (RAM) minimal 2 GB
 - 3) Kapasitas penyimpanan tersedia minimal 20 MB
 - 4) Memiliki Kamera
 - 5) Fitur GPS Aktif



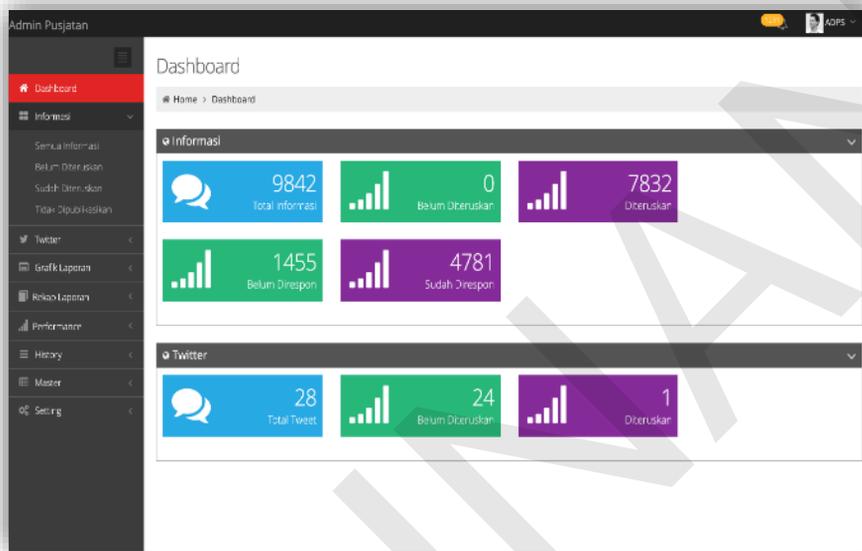
**Branding Jalan Kita
1.0**



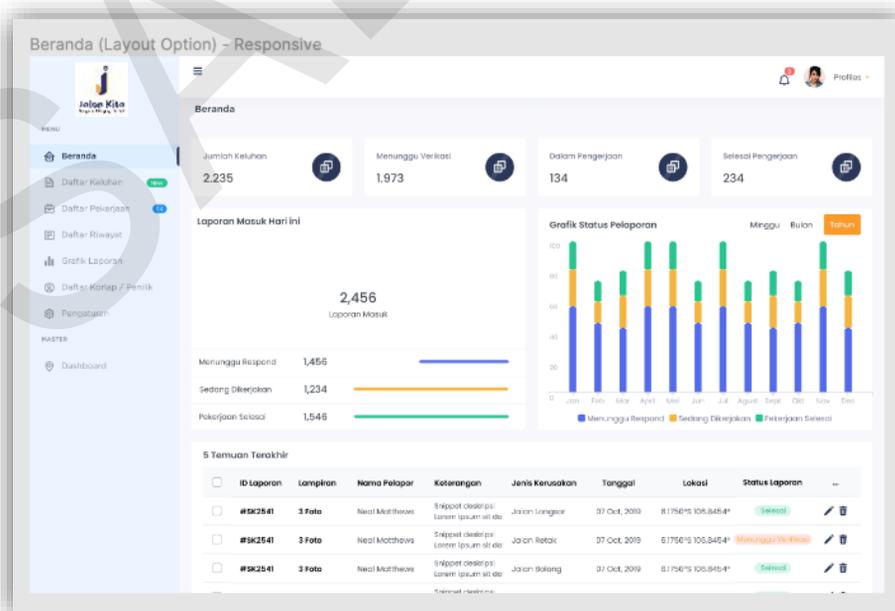
**Branding Jalan Kita
2.0**



Untuk desain dan tampilan Dashboard CMS dari Jalan Kita 2 disempurnakan sesuai kebutuhan saat ini. Dari desain lebih fresh dengan desain UI/UX yang lebih modern.



Branding Jalan Kita 1.0



Branding Jalan Kita 2.0

1.2. Berikut ini fitur-fitur / Fasilitas di dalam Jalan Kita 2.0

- a. *Complaint Management* (Public);
- b. Respon dan Tindakan PPK;
- c. Laporan Harian PPK / Penilik;
- d. *Command Center* ;
- e. Dashboard & Laporan;
- f. Toleransi untuk tagging Lokasi 10% ;
- g. Terhubung dengan Bravo PUPR untuk verifikasi user id dan password;
- h. Terintegrasi dengan ArcGIS;
- i. Interaksi antara Pelapor, PPK dan Penilik;

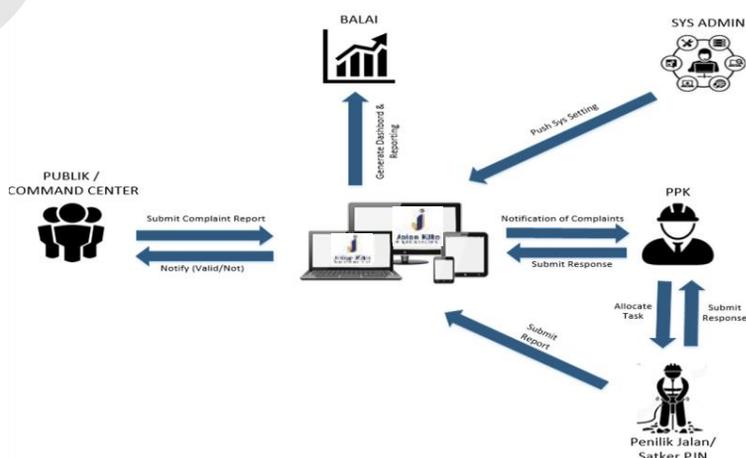


- a. Data Jalan Nasional dan detail ruas jalan
 - b. Data pengganggu jawab ruas jalan (PPK)
 - c. Data jalan lainnya yang akan diperlukan untuk proses perawatan dan perbaikan jalan
- a. Data Fasilitas Umum
 - b. *Tagging location* dari keluhan masyarakat
- a. Data update kepegawaian Kementerian PUPR, untuk memastikan seluruh petugas sesuai dengan data kepegawaian PUPR.

Proses dari kegiatan dimulai dari laporan masyarakat / *public* yang disampaikan melalui aplikasi Jalan Kita 2.0 atau informasi dari *command center* yang akan tindak lanjuti oleh team PPK dan diverifikasi oleh PPK secara mandiri atau didelegasikan ke Penilik.

Aliran Kegiatan :

- a. Laporan dari masyarakat / *Command center*
- b. Aplikasi Jalan Kita 2.0 akan meneruskan ke PPK
- c. PPK akan mengalokasikan task / pekerjaan verifikasi kepada Penilik
- d. Penilik akan merespon laporan.
- e. PPK akan mengupdate status dan *follow up* laporan kepda pihak terkait.
- f. PPK atau Penilik akan memverifikasi proses perbaikan yang dilakukan oleh pihak yang ditunjuk oleh Bina Marga.
- g. Hasil verifikasi pekerjaan yang sudah dilakukan akan di *update* kembali melalui aplikasi Jalan Kita 2.0.
- h. Pelapor / Masyarakat akan menerima update laporan pekerjaan di aplikasi Jalan Kita 2.0 dan dapat pelapor dapat memberikan *rating* penilaian dari pekerjaan tersebut.





BAB 2

PENGUNAAN

LMS JALAN KITA 2.0

PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.1. Registrasi Akun LMS

1

Beranda Tentang LMS Kelas **MASUK | DAFTAR**

Jalan Kita

Nama Pengguna atau Alamat Email

Sandi

Ingat Saya **Masuk**

Daftar lupa sandi Anda?

← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

2

Langkah **Pertama**, Sebelum memulai pembelajaran online di LMS Jalan Kita 2.0, Peserta terlebih dahulu mendaftarkan akun LMS melalui menu LMS, Klik Menu **MASUK / DAFTAR**

Setelah Form **Masuk / daftar** muncul, Langkah **kedua** adalah mengklik tautan **Daftar**

Jalan Kita

Daftar di Situs Ini

1 Nama Pengguna

2 Email

Konfirmasi pendaftaran akan dikirimkan kepada Anda melalui email.

3 **Daftar**

Masuk | Lupa sandi Anda?

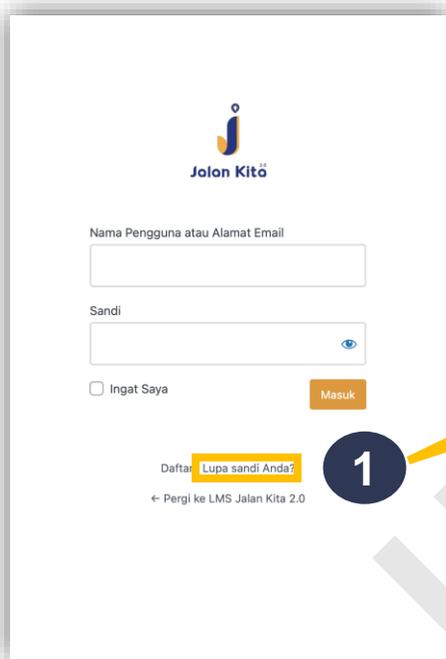
← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Langkah **Ketiga** adalah proses pendaftaran aku, silahkan masukan Nama Pengguna, Email yang aktif, kemudian di klik tombol **Daftar untuk** menyimpan data pendaftaran. System LMS akan mengirimkan Email konfirmasi pendaftaran dan tautan untuk mensest kata sandi di LMS Jalan Kita 2.0

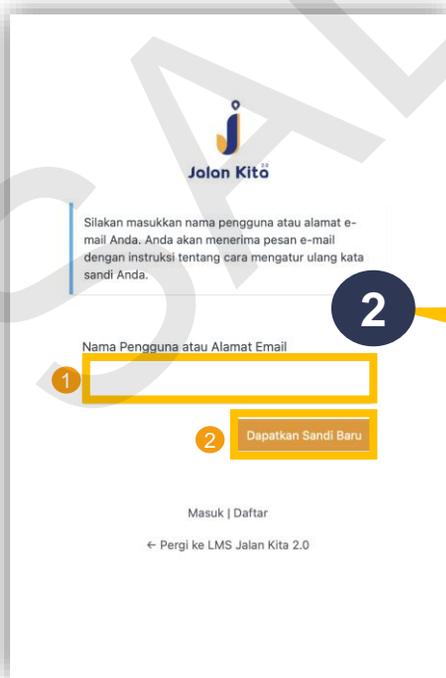


PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.2. Lupa Kata Sandi Akun di LMS



Langkah **Pertama** adalah klik tautan **Lupa sandi Anda ?**, kemudian akan muncul form reset kata sandi



Langkah **Kedua** adalah masukan Nama Pengguna, Email yang aktif, kemudian di klik tombol **Dapatkan Sandi Baru**. System LMS akan mengirimkan Email konfirmasi reset kata sandi dan tautan untuk mereset kata sandi di LMS Jalan Kita 2.0



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Apa itu LMS ?

- LMS singkatan dari *Learning Management System*
- Suatu sistem atau sistem pembelajaran yang memanfaatkan teknologi informasi dalam proses belajar mengajar.
- Suatu bentuk pembelajaran berbasis web / *mobile apps* yang bisa diakses dari mana saja dan kapan saja.
- LMS dapat diakses menggunakan komputer / ponsel melalui aplikasi browser seperti Google Chrome / Opera / dan sebagainya.
- URL untuk mengakses LMS adalah **<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>**



Beranda LMS Jalan Kita 2.0

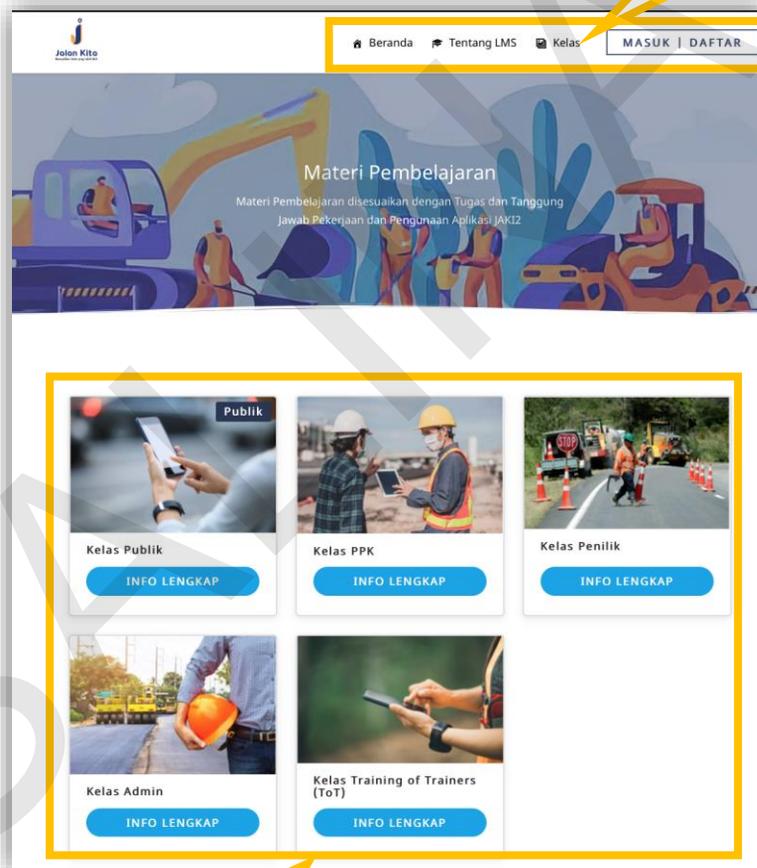


PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Kelas yang tersedia dalam LMS Jalan Kita 2.0

Menu Utama LMS Jalan Kita 2.0



List Kelas yang tersedia di LMS Jalan Kita 2.0, akan bertambah sesuai dengan kebutuhan Jalan Kita 2.0



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Proses belajar dengan LMS dimulai dari proses login.

1

Jalan Kita

Nama Pengguna atau Alamat Email

1

Sandi

2

Ingat Saya

3 Masuk

Daftar | Lupa sandi Anda?

← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Pertama, Masukan Nama Pengguna atau Alamat Email pada saat pendaftaran, kemudian di klik tombol Masuk

Form Login masuk ke LMS Jalan Kita 2.0

Kedua, Jika Nama Pengguna atau Alamat Email sudah benar di verifikasi oleh LMS, maka akan muncul tampilan Kelas Saya. Sampai Langkah ini peserta sudah berhasil masuk ke LMS Jalan Kita 2.0

2

Jalan Kita

Kupon Belajar 3

Kelas Saya

Berisi Informasi Akun, kelas yang diambil

Andri Firmansyah

0 Kelas | 0 Selesai

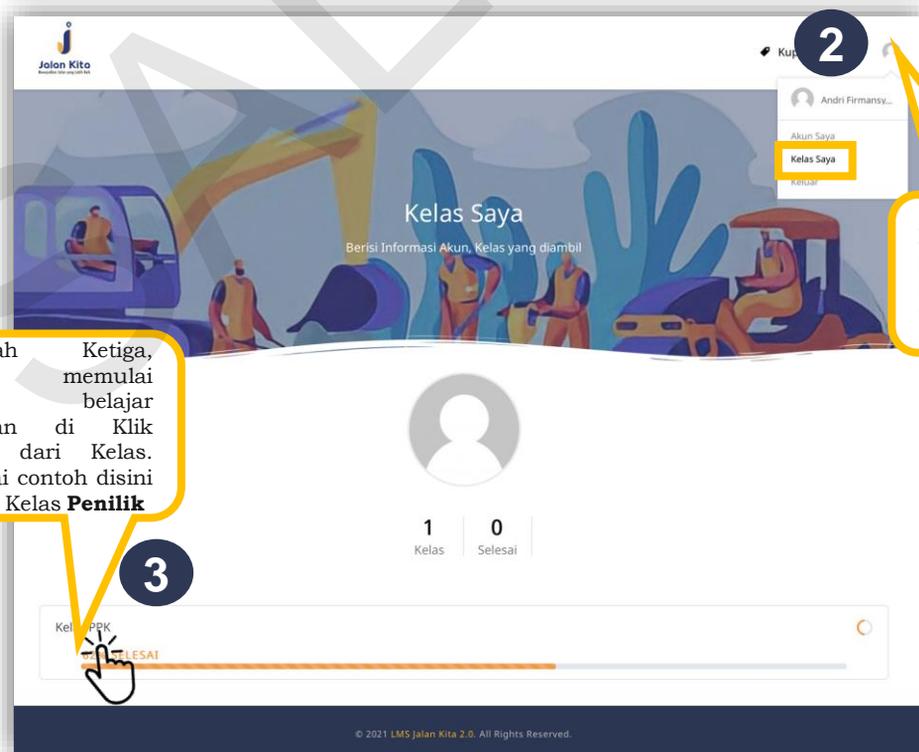
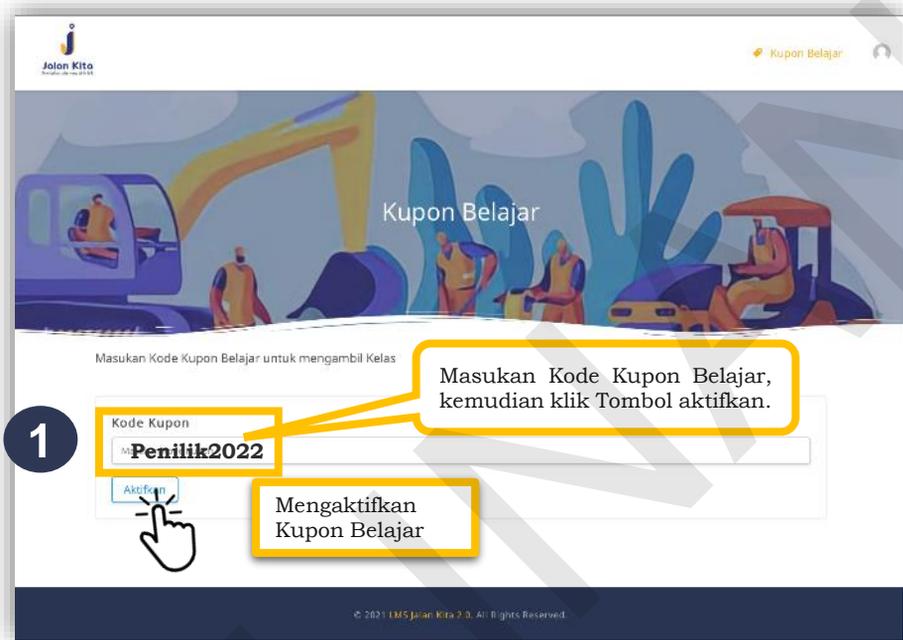
Ketiga, Adalah proses masuk ke kelas yang akan diambil. Cara nya Klik Menu Kupon Belajar untuk memasukkan kode kupon Belajar.



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Mengaktifkan Kelas dengan Kupon Belajar.



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Mulai belajar di kelas Penilik.

The screenshot displays the LMS interface for the 'Kelas Penilik' course. The top navigation bar shows '0% SELESAI' (0% Completed) and 'SUDAH BELAJAR' (Completed). The main content area features a video titled 'Sambutan dari DPSI' (Welcome from DPSI) with a play button and a 'Copy link' option. Below the video, a progress bar indicates '11% SELESAI' (11% Completed). The bottom navigation bar includes 'SEBELUMNYA' (Previous) and 'SUDAH BELAJAR' (Completed) buttons. A yellow callout box on the left highlights the 'Kelas Penilik' menu, listing items such as 'Sambutan dari DPSI', 'Overview Jalan Kita 2.0', and 'Pengunaan Aplikasi Jalan Kita 2.0'. A yellow callout box at the top center points to the progress bar, labeled 'Prosentasi Progres Belajar'. A yellow callout box on the right points to the 'SUDAH BELAJAR' button, labeled 'Menu Belajar'. A yellow callout box at the bottom left points to the course menu, labeled 'Materi / Topik dari kelas Penilik'. The video player shows a man wearing glasses and a face mask, with the text 'Arahan DPSI JJ Bintek Jatan pada End User Training Jalan Kita 2.0' overlaid on the video.



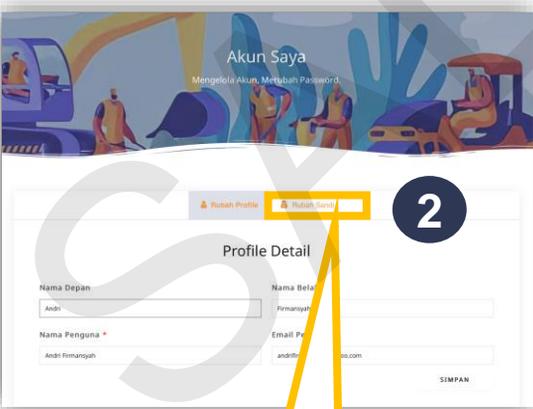
PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Merubah Profil Akun di LMS

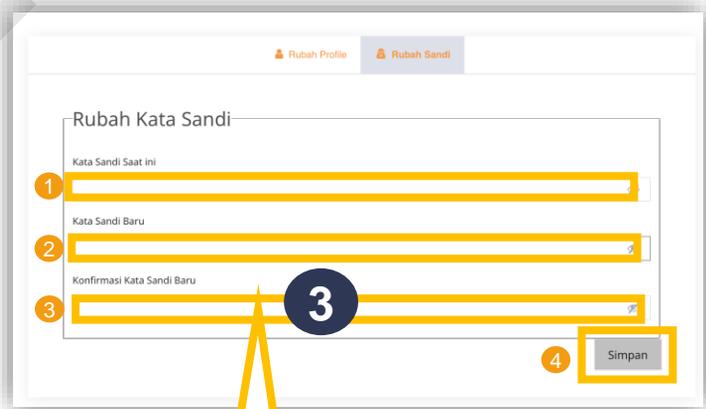
Untuk merubah kata sandi, dapat dilakukan melalui menu penguna.



Pertama, Klik Menu Akun Saya



Kedua, Klik Tab Rubah Sandi, maka akan muncul form Rubah Kata Sandi



Ketiga, masukan Kata sandi yang aktif saat ini, kemudian masukan kata sandi baru dan konfirmasi kata sandi yang baru. Selanjutnya klik tombol simpan untuk mengupdate.





BAB 3

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

Sebelum dapat menggunakan Aplikasi Jalan Kita 2, ada 3 tahap yang harus dilakukan oleh pengguna. Tiga tahap / proses itu adalah :



3.1. Install Aplikasi

Aplikasi Jalan Kita 2.0 dapat diinstall melalui Google *Play Store* untuk Ponsel yang menggunakan Sistem Operasi Android atau *App Store* dari Apple untuk Ponsel yang menggunakan Sistem Operasi IOS.



3.2. Aktivasi Akun

Langkah berikutnya setelah berhasil menginstall aplikasi Jalan Kita 2.0 di Ponsel adalah Aktivasi Akun sebagai Petugas Bina Marga dari Sistem Jalan Kita 2.0.

1. Klik Aktivasi untuk pertama kali

2. Login sebagai Petugas Bina Marga

3. Masukkan Email kemudian klik tombol Selanjutnya.

4. Setelah informasi pendukung di isi, kemudian klik tombol Aktivasi.

Tampilan Login

Tampilan Aktivasi Akun

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.3. Akses Aplikasi

Setelah proses registrasi Akun berhasil, baru PPK bisa melakukan follow up laporan dari masyarakat atau melakukan penugasan kepada penilik.



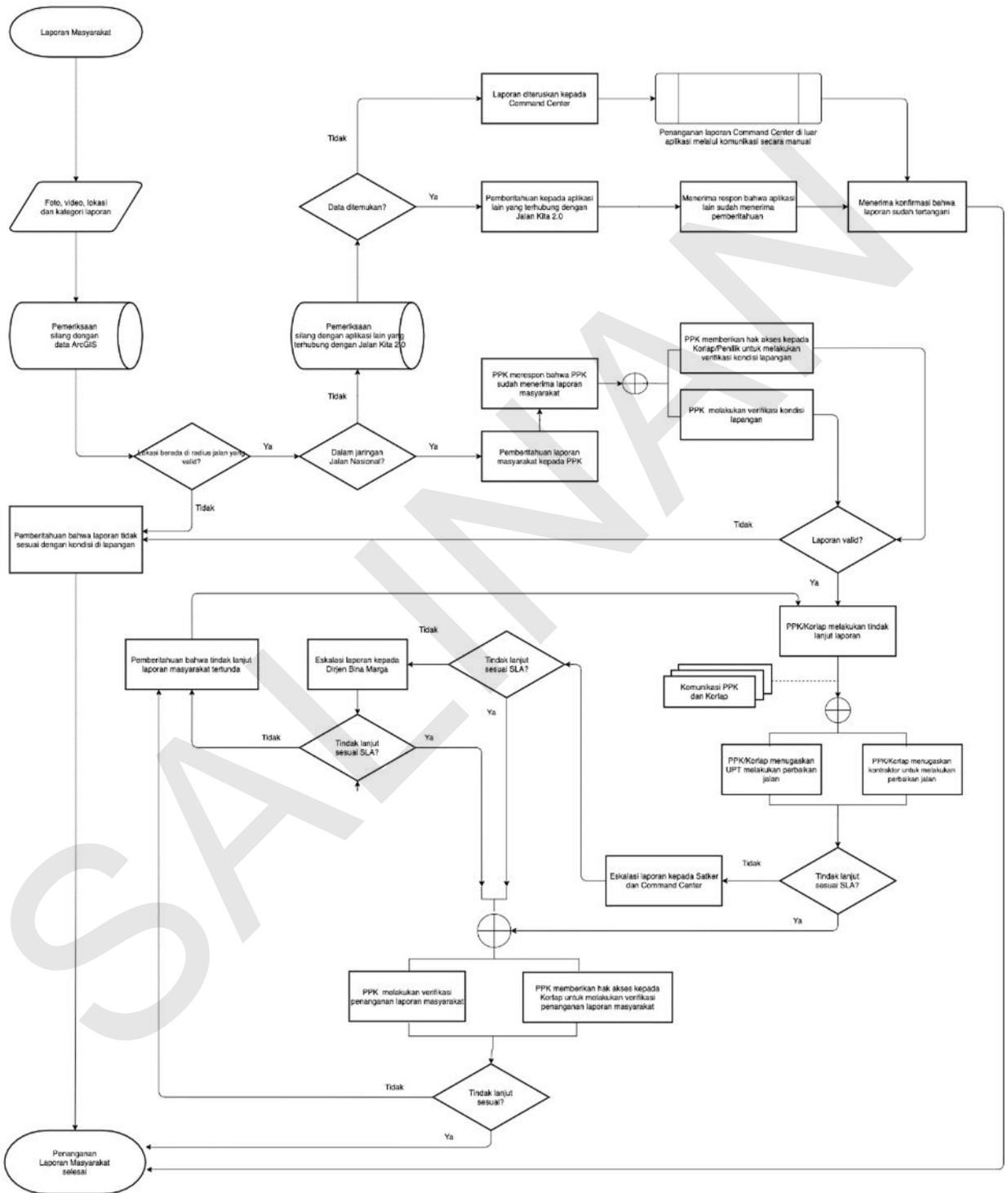
Tampilan Beranda Penilik

3.4. Aliran Proses Pelaporan

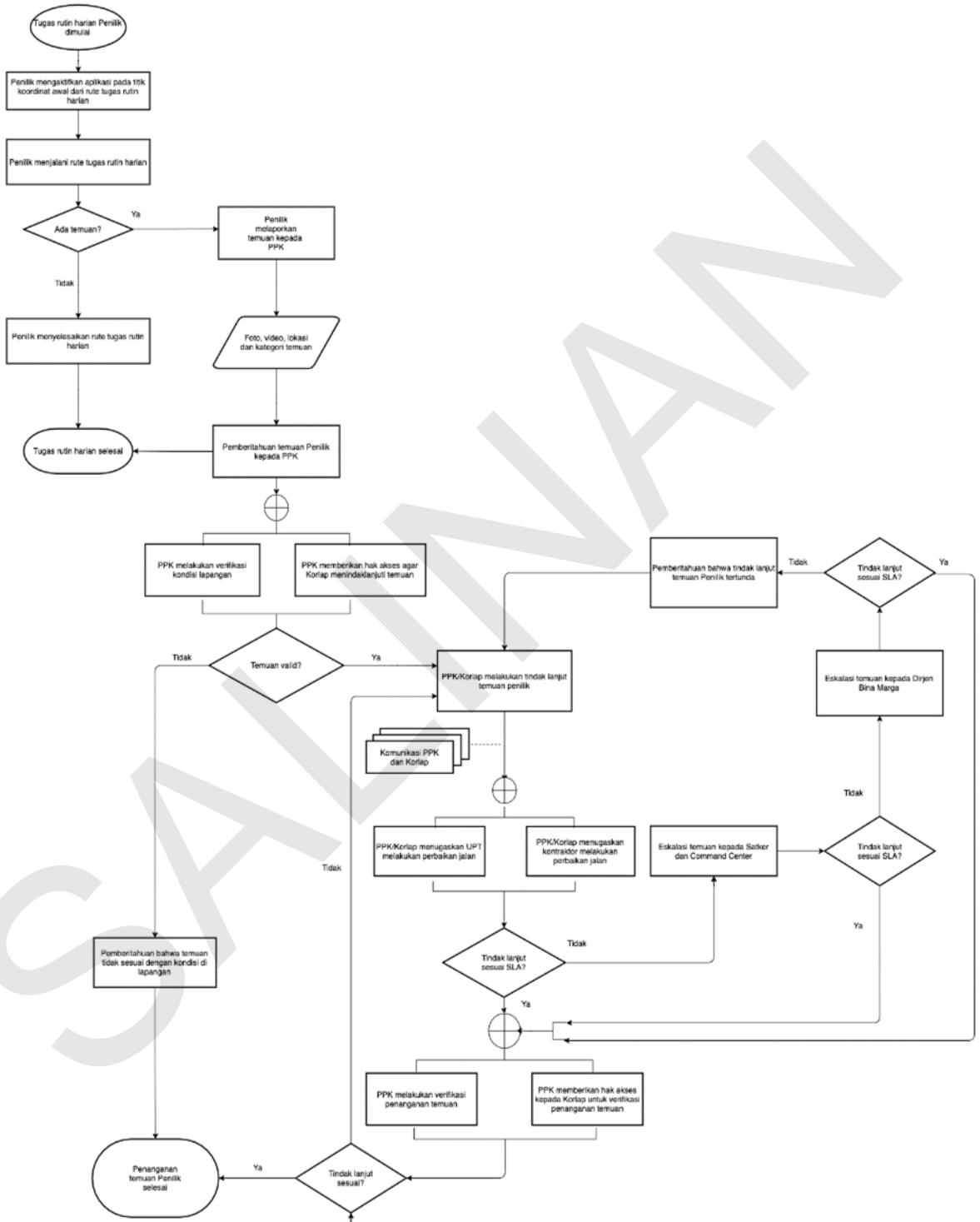
Sebelum menggunakan Aplikasi Jalan Kita 2.0 , ada baiknya mengetahui Aliran Proses Penanganan Pelaporan dari Publik. Ada 3 aliran proses :

- Aliran Pelaporan Dari Masyarakat
- Aliran Proses Tugas Rutin Penilik
- Aliran Laporan Dari Command Center

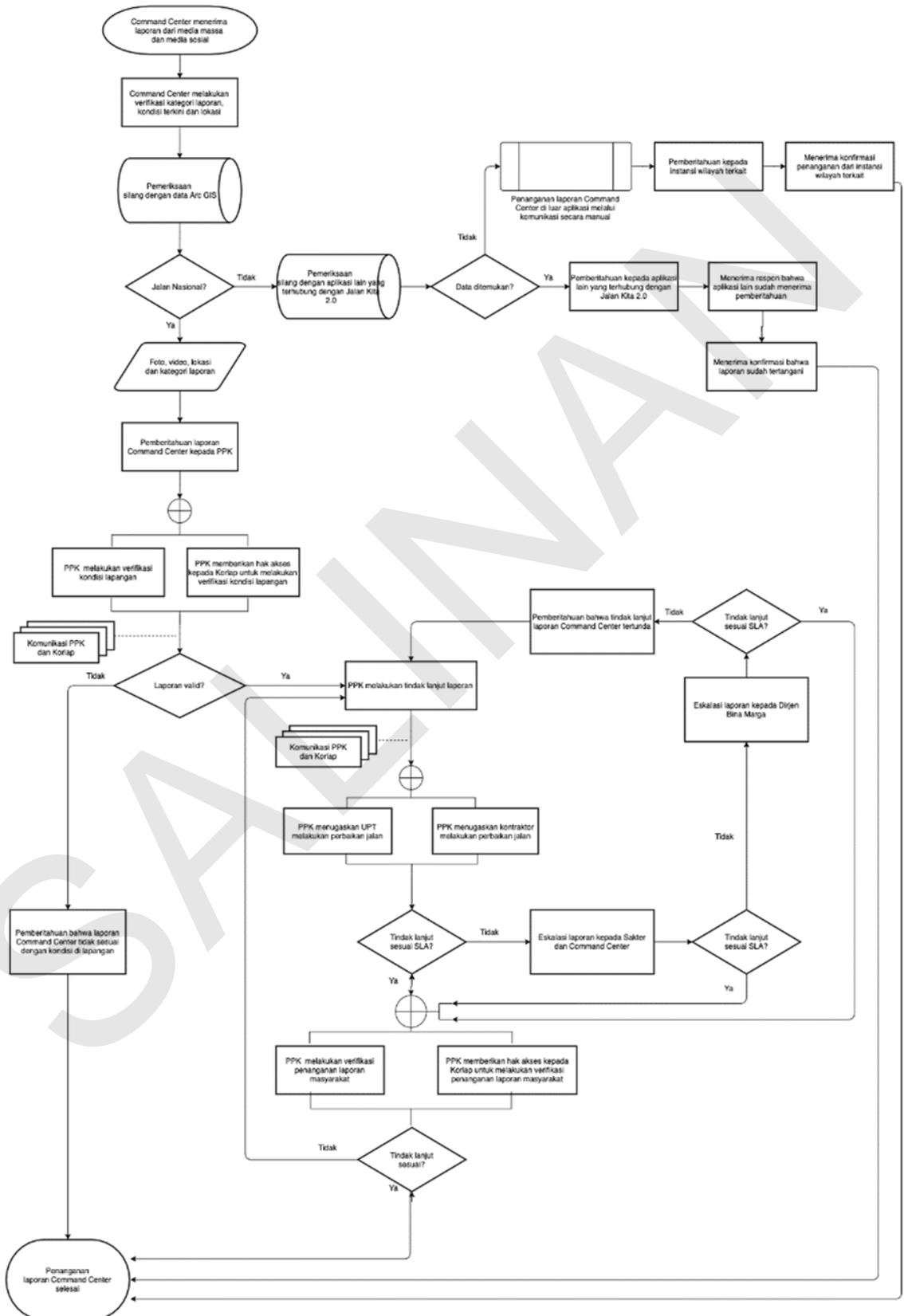
3.4.1. ALIRAN PELAPORAN DARI MASYARAKAT



3.4.2. ALIRAN PROSES TUGAS RUTIN PENILIK



3.4.3. LAPORAN DARI COMMAND CENTER

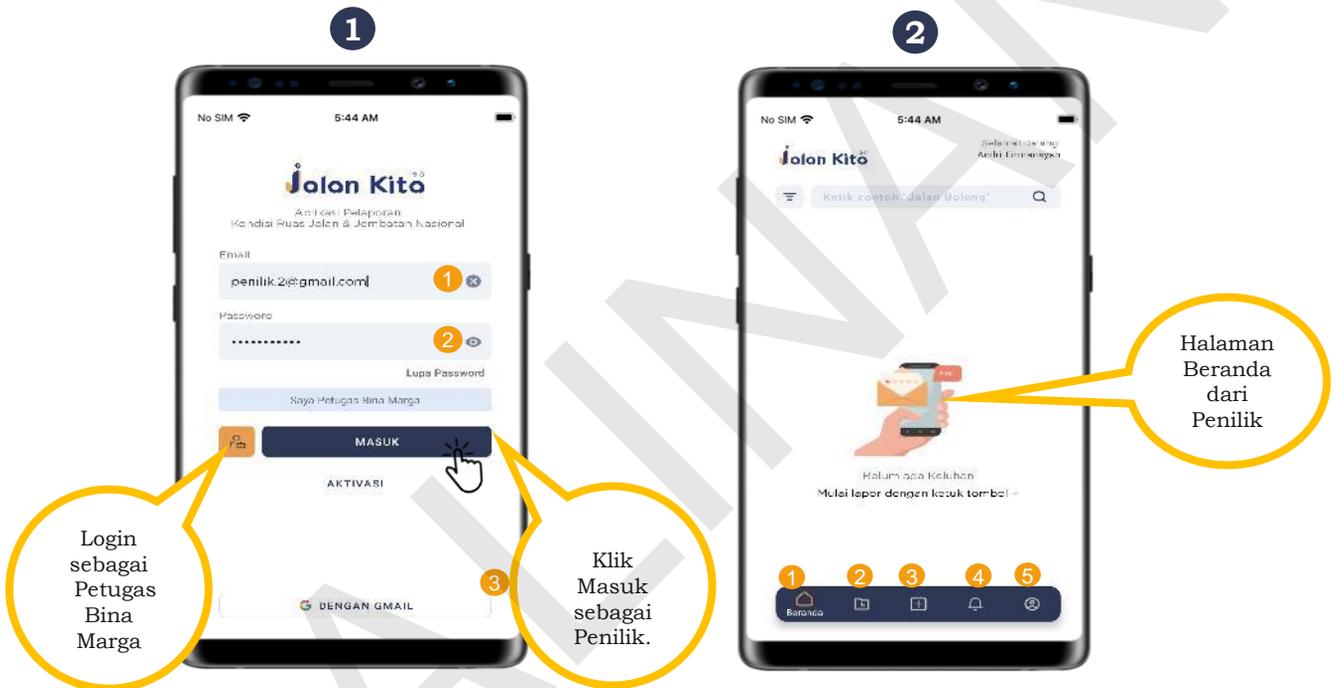


PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.5. Penggunaan Aplikasi Jalan Kita 2.0

Agar bisa menggunakan aplikasi Jalan Kita 2.0 dengan maksimal, berikut ini beberapa informasi penggunaan aplikasi Jalan Kita 2.0

3.5.1. Proses Login



Keterangan Menu Utama Jalan Kita 2.0

1. Beranda, adalah halaman depan dari aplikasi Jalan Kita 2.0 yang berisi informasi Tugas *Ad Hoc* dari PPK
2. Riwayat, adalah halaman yang berisi riwayat Tugas Rutin Penilik.
3. Tanda +, untuk membuat Tugas Rutin dan Temuan Penilik.
4. Notifikasi, berisi informasi dari sistem Jalan Kita 2.0 yang diterima oleh Penilik secara real time.
5. Akun, menu untuk merubah data profile, melihat draft laporan dan keluar dari Aplikasi Jalan Kita 2.0



PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.5.2. Menu Beranda



Halaman Beranda dari penilik, Akan berisi list tugas Ad Hoc dari PPK

3.5.3. Menu Riwayat

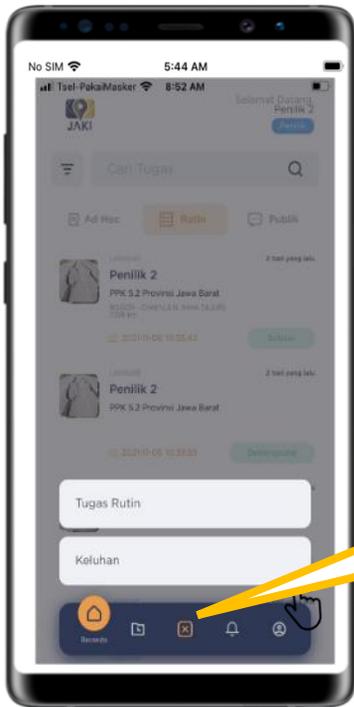


Halaman riwayat dari penilik, akan berisi list tugas-tugas dari penilik yang sudah di kerjakan,



PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.5.4. Tugas Rutin



Dari Menu + ini, Penilik dapat membuat **tugas harian** atau **melaporkan temuan** kerusakan jalan / jembatan nasional.

3.5.5. Menu Notifikasi



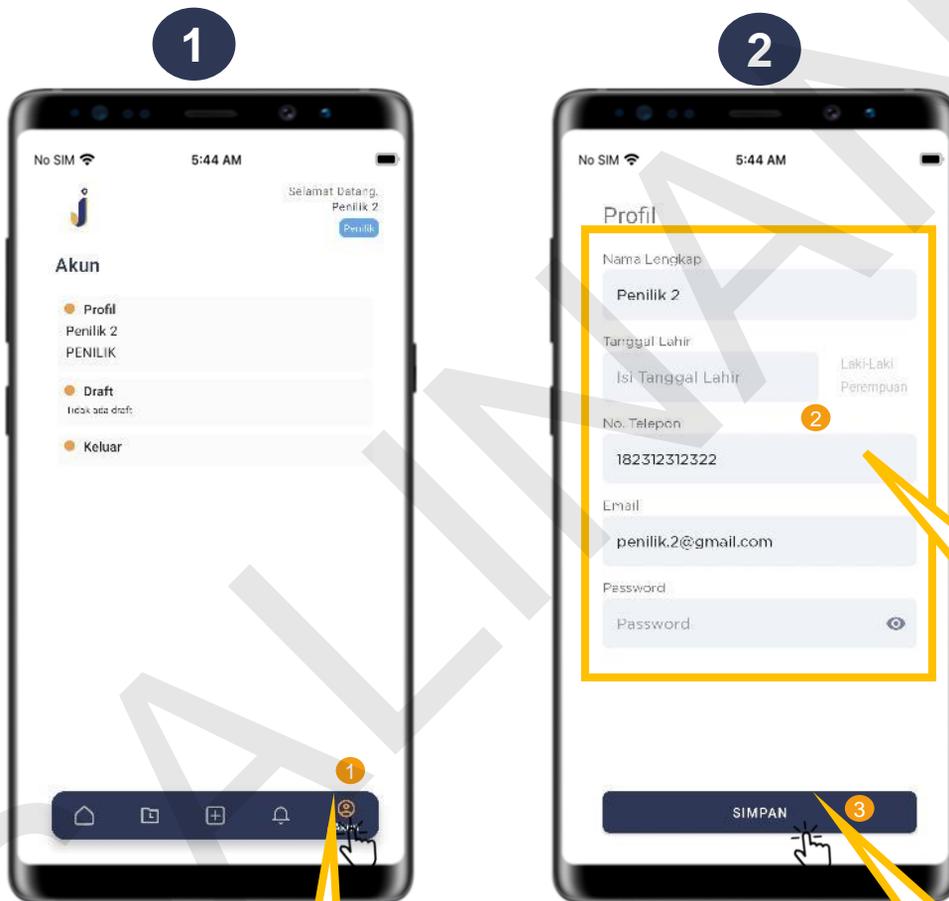
Dari menu notifikasi ini maka Penilik dapat melihat notifikasi dari sistem Aplikasi Jalan Kita 2.0



PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.5.6. Menu Akun

Bagian ini menjelaskan bagaimana Penilik dapat mengupdate informasi Akun di Aplikasi Jalan Kita 2.0



1

2

1

2

3

Klik menu **Akun**, untuk mengelola Profile

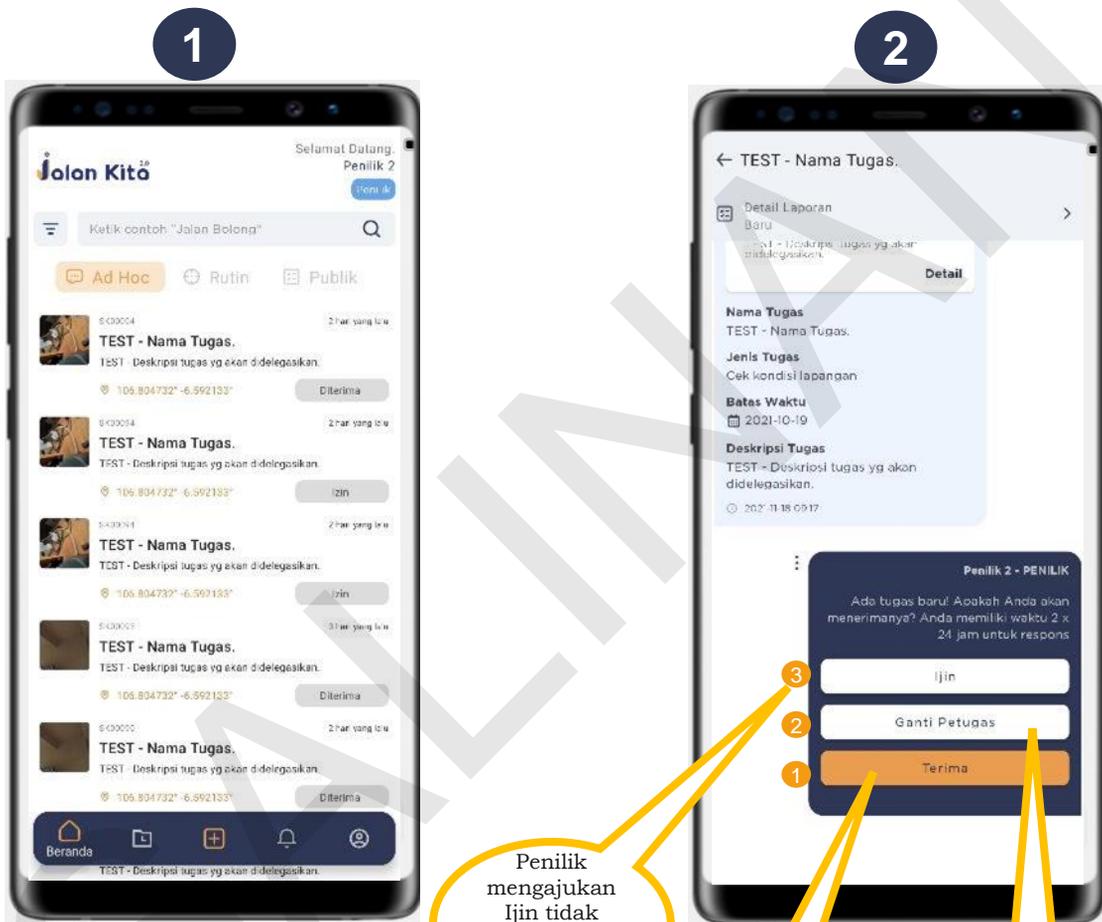
Di isi dengan data Profil yang benar

Klik Tombol **SIMPAN** untuk menyimpan.



PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.6. Respon dan Tindak Lanjut Tugas Ad-Hoc dari PPK.



Beranda Tugas Ad Hoc Penilik

Penilik mengajukan Ijin tidak menerima tugas Ad Hoc

Menerima tugas yang diberikan Oleh PPK

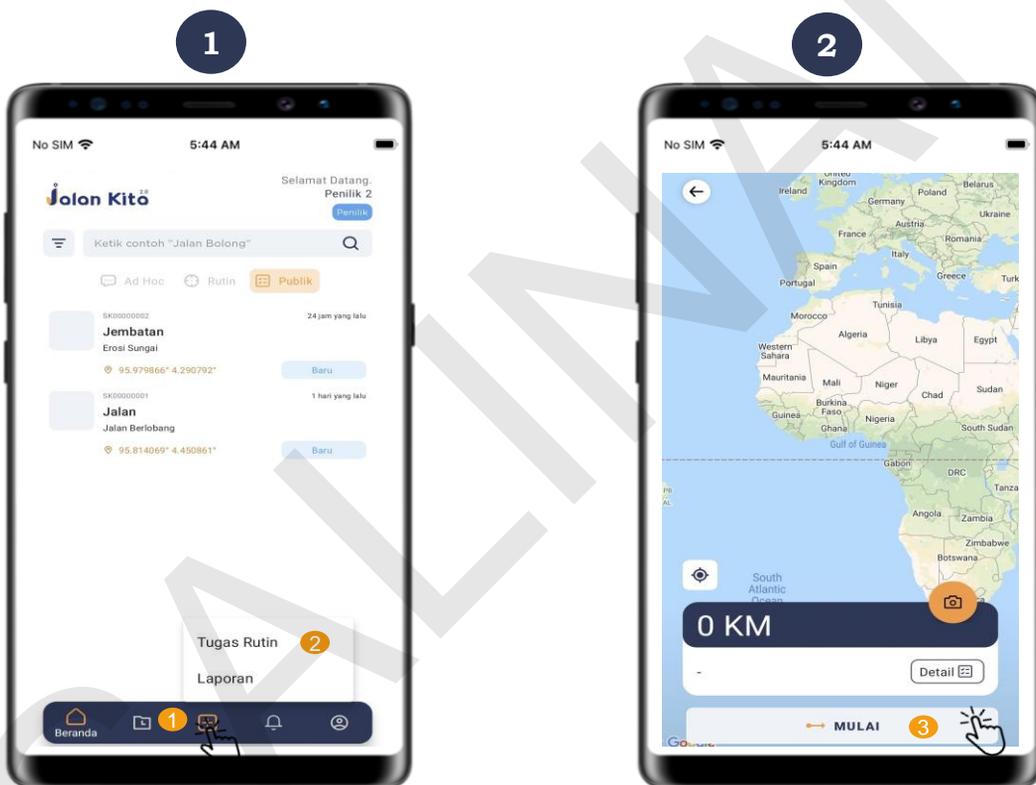
Mendelegasi kan tugas Ad Hoc ke petugas



PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.7. Tugas Rutin Harian Penilik.

Bagian ini menjelaskan bagaimana Penilik menjalankan tugas rutin harian sebagai Penilik, dan melaporkan temuan kerusakan Jalan & Jembatan Nasional yang terjadi di Jalan atau jembatan Nasional melalui aplikasi Jalan Kita 2.0



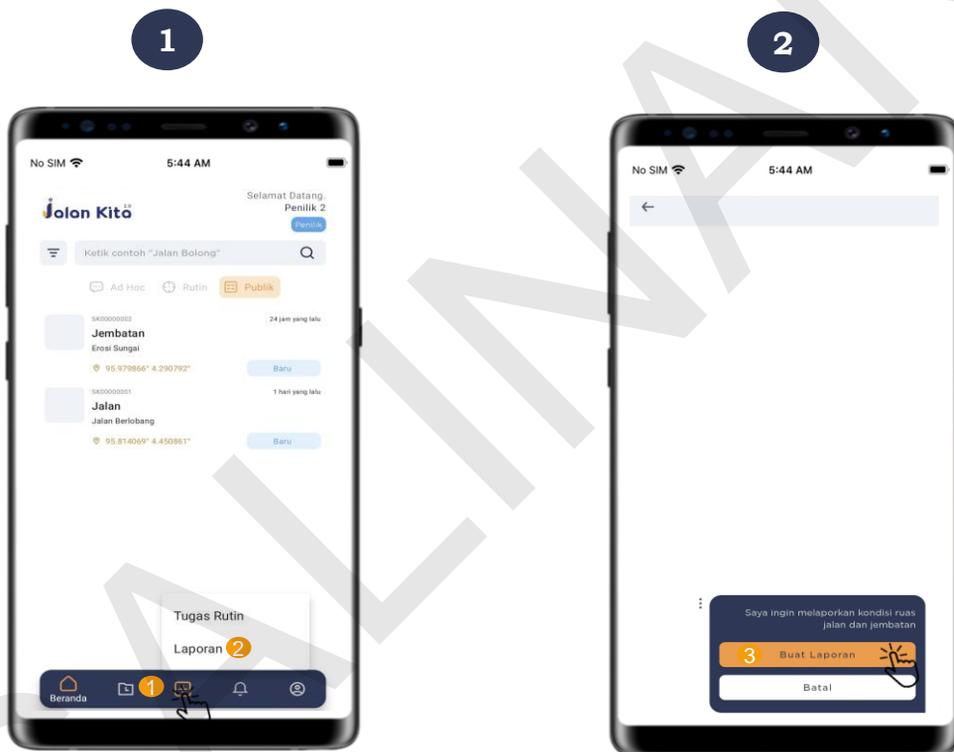
Penjelasan Aktifitas Tugas Rutin dari Penilik.

1. Dari Halaman beranda Aplikasi Jalan Kita 2.0, klik tombol +
2. Kemudian akan muncul form Pilihan, di pilih **Tugas Rutin** untuk menjalankan Tugas Rutin harian dari Penilik.
3. Kemudian akan muncul form untuk memulai tugas rutin, klik tombol Mulai

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.8. Temuan Lapangan dari Penilik.

Bagian ini menjelaskan bagaimana Penilik melakukan pelaporan temuan kerusakan yang terjadi di Jalan atau jembatan Nasional Ketika tidak berada di wilayah tugas nya.

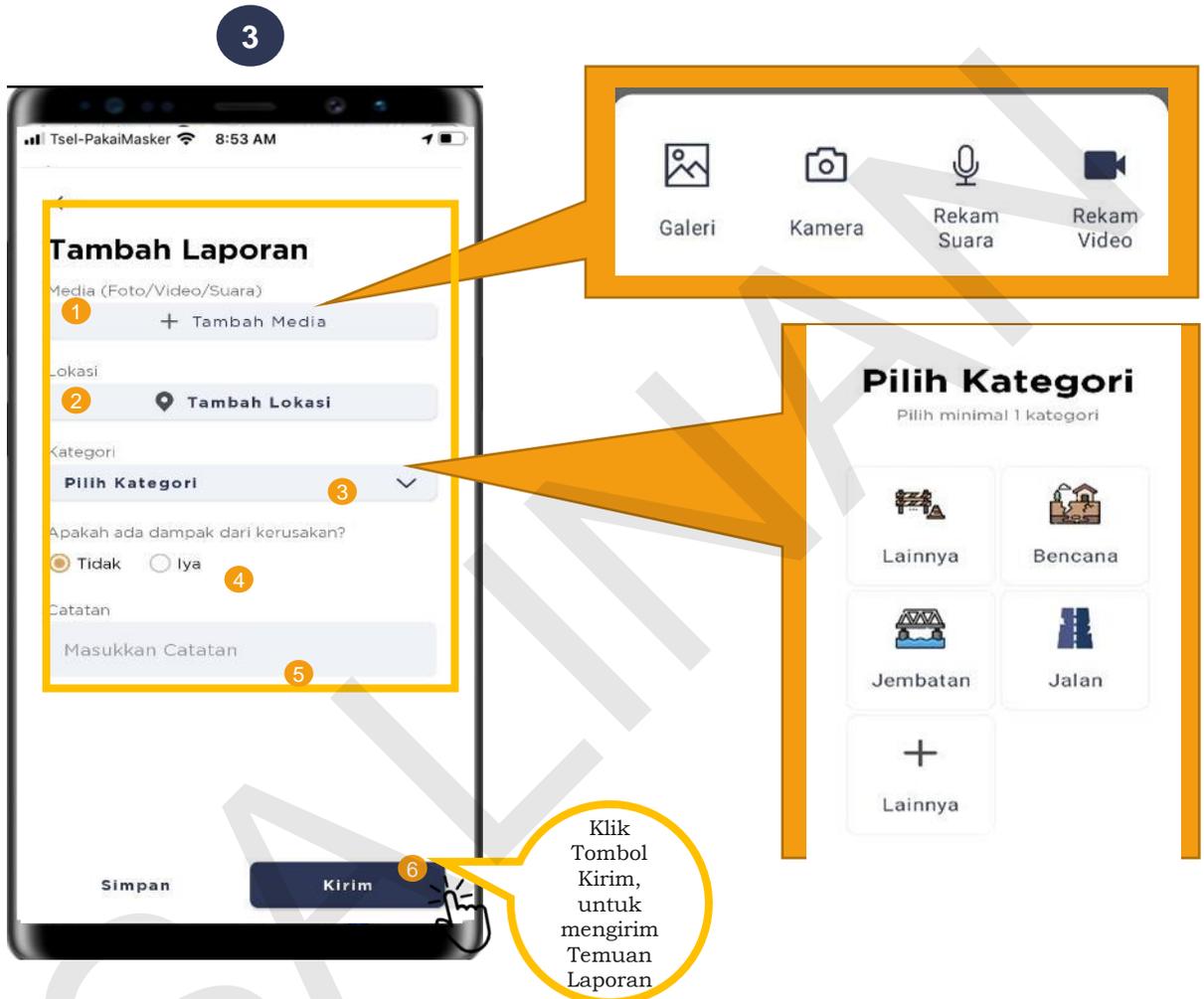


Penjelasan Aktifitas Temuan Lapangan dari Penilik.

1. Dari Halaman beranda Aplikasi Jalan Kita 2.0, klik tombol +
2. Kemudian akan muncul form Pilihan, di pilih **Laporan** untuk melaporkan Temuan Penilik
3. Selanjutnya akan muncul pilihan Buat Laporan, Klik Tombol **Buat Laporan**

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.8. Temuan Lapangan dari Penilik.



Penjelasan Tambah Laporan

1. Dari Form Tambah Laporan, di klik + **Tambah Media** untuk menambahkan bukti laporan yang berupa file gambar dari Galeri, atau Kamera atau bisa dengan merekam suara untuk menjelaskan temuan Penilik,
2. Langkah kedua adalah memasukan **Tambah Lokasi** tempat dari temuan dengan menambahkan gambar dari Google Maps,
3. Beri **informasi Kategori** sesuai dengan template yang diberikan oleh Aplikasi Jalan Kita 2.0,
4. Berikan **info tambahan dampak dari kerusakan**,
5. Berikan informasi detail yang diperlukan melalui **Catatan**,
6. Dan terakhir adalah klik Tombol Kirim, untuk mengirimkan Laporan.



PENUTUP

4.1. Tanya Jawab

a. Apakah Aplikasi Jalan Kita 2.0 itu?

Jawab:

Aplikasi pelaporan kerusakan Jalan dan Jembatan Nasional oleh publik yang terhubung langsung dengan petugas Bina Marga.

b. Apa tujuan dari Aplikasi Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

- 1) Memfasilitasi partisipasi langsung masyarakat pengguna jalan dalam memberikan informasi terkait kondisi jalan dan jembatan di Indonesia dengan memanfaatkan teknologi mobile.
- 2) Meningkatkan kinerja rutin harian Penilik Jalan dan PPK Fisik dalam memantau, melaporkan, dan menangani kerusakan jalan dengan memanfaatkan teknologi informasi.

c. Bagaimana jika pada saat pelaporan di lapangan tidak terdapat koneksi Internet, apakah Aplikasi Jalan Kita bisa tetap dipakai ?

Jawab:

Aplikasi *Mobile* yang diinstall di Ponsel, Ketika digunakan dalam kondisi tidak terdapat koneksi ke Internet maka proses pelaporan temuan tetap bisa dilakukan. Hal ini karena semua data-data yang dimasukkan pada saat pelaporan akan di simpan di Ponsel, dan Ketika sudah terhubung ke Internet maka Aplikasi Jalan Kita akan mengirimkan data tersebut secara otomatis.

d. Ada berapa jenis / platform dari Aplikasi Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

Aplikasi Jalan Kita 2.0 dibangun dengan dua jenis / platform :

- 1) *Mobile Apps* adalah aplikasi yang di install di Ponsel dan dibuat untuk membantu PPK, Korlap dan Penilik.
- 2) *Web Application* adalah aplikasi web base, yang dapat diakses melalui aplikasi browser seperti Google Chrome, Opera, dsb.

4.1. Tanya Jawab

e. Bagaimana saya dapat belajar secara online ?

Jawab:

- 1) Untuk proses belajar secara online, dapat melalui tautan sebagai berikut <https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>;
- 2) Kemudian daftar akun belajar di LMS Jalan Kita 2.0;
- 3) Untuk kupon belajar dapat di tanyakan melalui group *WhatsApp Support*.

f. Bagaimana jika saya ingin bertanya perihal Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

Bapak / Ibu dapat bergabung di grup WhasApp untuk bertanya perihal aplikasi Jalan Kita 2.0 yang telah kami siapkan. Silahkan scan QR Code dibawah ini untuk dapat bergabung di grup *WhatsApp Support Penilik Jalan Kita 2.0* atau klik link ini :

- 1) <https://chat.whatsapp.com/I0RJ7qTN6l282WeQTy7HxF> atau
- 2) <https://chat.whatsapp.com/EixsuCQPbGR118R709yiqk>





Jalan Kita 2.0

<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>

MEWUJUDKAN JALAN YANG LEBIH BAIK

LAMPIRAN III
SURAT EDARAN DIREKTUR JENDERAL BINA MARGA
NOMOR /SE/Db/2022
TENTANG PENERAPAN DAN PEMANFAATAN
SISTEM INFORMASI JALAN KITA 2.0

BUKU PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI

(USER MANUAL)

APLIKASI JALAN KITA 2.0

MODUL SATKER & BALAI

V1.0



**KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN
PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDRAL BINA MARGA
2022**



Petunjuk Penggunaan Aplikasi (User Manual) Aplikasi Jalan Kita 2.0 Modul Satker dan Balai V1.0

Jalan Kita

Avg. Waktu Respon 11,25 Jam ↑
Performansi anda selama periode 7 hari terakhir

Rasio Waktu Respon 80,40
Perbandingan waktu response berdasarkan SLA

Avg. Waktu Pengejaan 1,49 Jam ↑
Performansi anda selama periode 7 hari terakhir

Rasio Pengejaan Waktu 19,95% ↑
Perbandingan waktu pengejaan berdasarkan SLA

ID Laporan	Nama Pelapor	Tanggal	Status Laporan
SK00093	Uah Sasarow	30-Nov-2021	Ditanggapi
SK00092	mulhid	29-Nov-2021	Ditanggapi
SK00091	Uah Sasarow	29-Nov-2021	Ditanggapi
SK00090	Uah Sasarow	29-Nov-2021	Ditanggapi
SK00089	Uah Sasarow	29-Nov-2021	Ditanggapi
SK00088	Rogee Z.ery	26-Nov-2021	Ditanggapi

Ringkasan Laporan

Laporan	Jumlah	Penting
Laporan Masuk	83	
Belum Dianggap	1	
Dalam Verifikasi	16	
Dalam Proses	18	
Penanganan Tertunda	0	
Laporan Selesai	18	



Jalan Kita 2.0
Mewujudkan Jalan yang Lebih Baik

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	3
Bab 1 – Pendahuluan.....	4
1.1. Penjelasan Aplikasi Jalan Kita 2.0.....	5
1.2. Fitur-Fitur dan Fasilitas Jalan Kita 2.0.....	7
1.3. Aliran Pelaporan dari Masyarakat.....	8
Bab 2 - Penggunaan LMS Jalan Kita 2.0	12
2.1. Registrasi Akun LMS.....	13
2.2. Lupa Kata Sandi Akun di LMS.....	14
2.3. Belajar Aplikasi Jalan Kita 2.0 dengan LMS	15
Bab 3 - Penggunaan Aplikasi Jalan Kita 2.0	21
3.1. Aktivasi Akun Satker	22
3.2. Melihat Laporan Masyarakat.....	24
3.3. Melihat Temuan Penilik.....	26
3.4. Membuat Laporan & Unduh Laporan ,,.....	28
Bab 4 – Penutup.....	30
4.1. Tanya Jawab	31



PRAKATA

Salam Sejahtera,

Yth. Bapak dan Ibu, rekan-rekan Direktorat Jenderal Bina Marga.

Tugas sebagai PPK dan Penilik Jalan adalah menjadi ujung tombak dalam proses penanganan laporan masyarakat dan pemeriksaan rutin kondisi jalan nasional.

Oleh karena itu diperlukan solusi yang mudah dan cepat dalam membantu proses penanganan laporan masyarakat dan pelaporan pemeriksaan rutin kondisi jalan nasional.

Implementasi aplikasi Jalan Kita 2.0 diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi kecepatan dan ketepatan respon Bina Marga dalam penanganan laporan masyarakat tentang kondisi jalan nasional.

Terima kasih atas partisipasi aktif dan sumbangan pikiran Bapak / Ibu dalam mewujudkan aplikasi Jalan Kita 2.0.

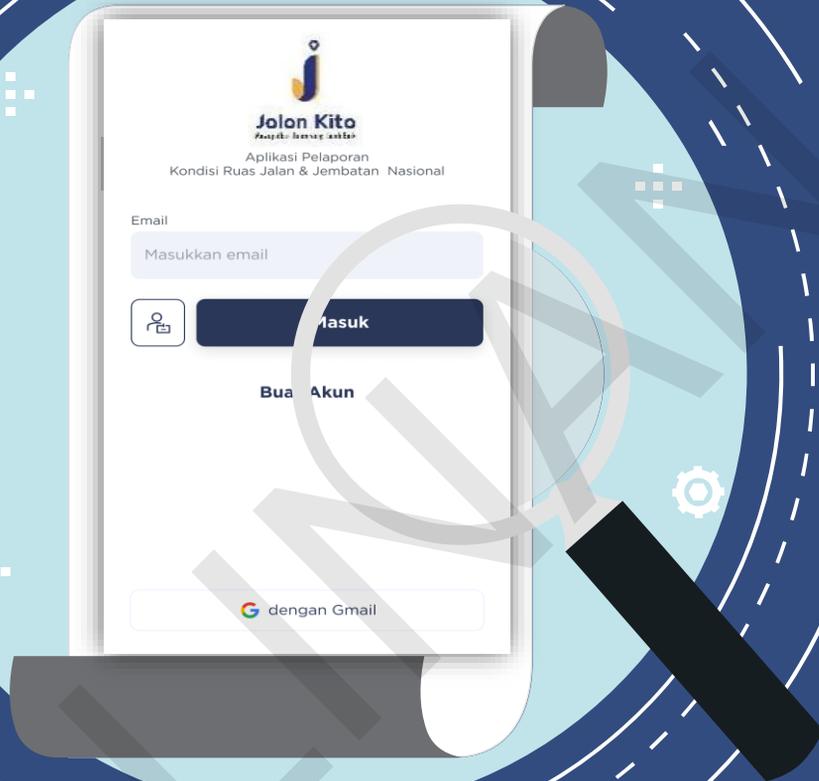
Panduan penggunaan aplikasi Jalan Kita 2.0 ini dapat membantu Bapak / Ibu dalam menggunakan aplikasi Jalan Kita 2.0 pada pelaksanaan tugas-tugas harian secara mudah dan cepat.

Jakarta, 4 Februari 2022

Direktur Jenderal Bina Marga,



Hedy Rahadian



BAB 1

PENDAHULUAN

PENDAHULUAN

1.1. Penjelasan Aplikasi Jalan Kita 2.0

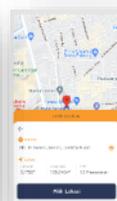
- a. Aplikasi Jalan Kita (JAKI) 2.0 adalah pengembangan aplikasi Jalan Kita 1.0 yang sudah diluncurkan sebelumnya.
- b. Jalan Kita 2.0 hadir dengan beberapa penyempurnaan dan pengembangan fitur-fitur baru seperti aplikasi sudah terintegrasi dengan ArcGIS, Google Maps dan Bravo PUPR.
- c. Jalan Kita 2.0 adalah Aplikasi Pelaporan kondisi ruas Jalan & Jembatan Nasional yang dipakai dilingkungan Bina Marga.
- d. Digunakan untuk mempermudah masyarakat melaporkan kondisi ruas Jalan & Jembatan Nasional yang mengalami kerusakan, dan kemudian di respon oleh PPK dan di verifikasi oleh PPK atau Penilik.
- e. Aplikasi Jalan Kita 2.0 dikembangkan menjadi dua versi :
 - 1) *Mobile Apps* yang dapat di pakai di Android atau IOS
 - 2) *Webbase Application*
- f. Persyaratan untuk menggunakan aplikasi Jalan Kita 2 sebagai berikut :
 - 1) Ponsel memiliki akses internet.
 - 2) Memori (RAM) minimal 2 GB
 - 3) Kapasitas penyimpanan tersedia minimal 20 MB
 - 4) Memiliki Kamera
 - 5) Fitur GPS Aktif



**Branding Jalan Kita
1.0**



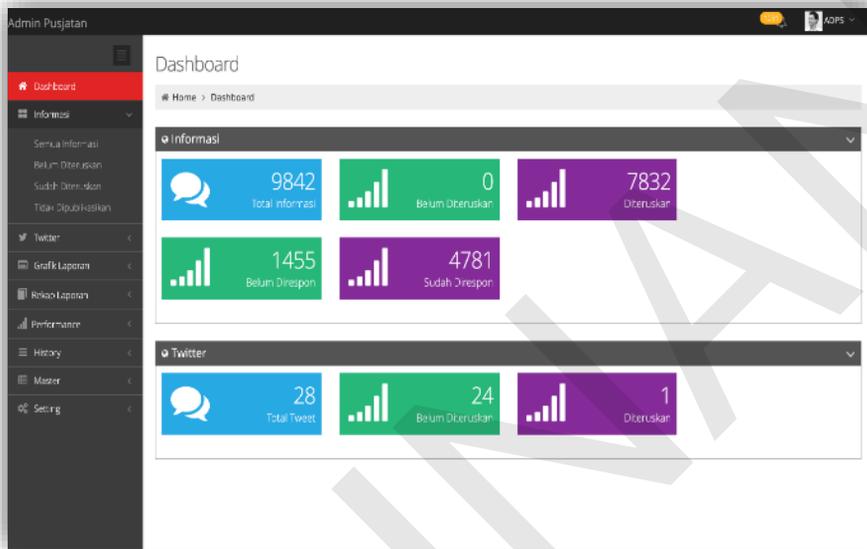
Mobile Apps



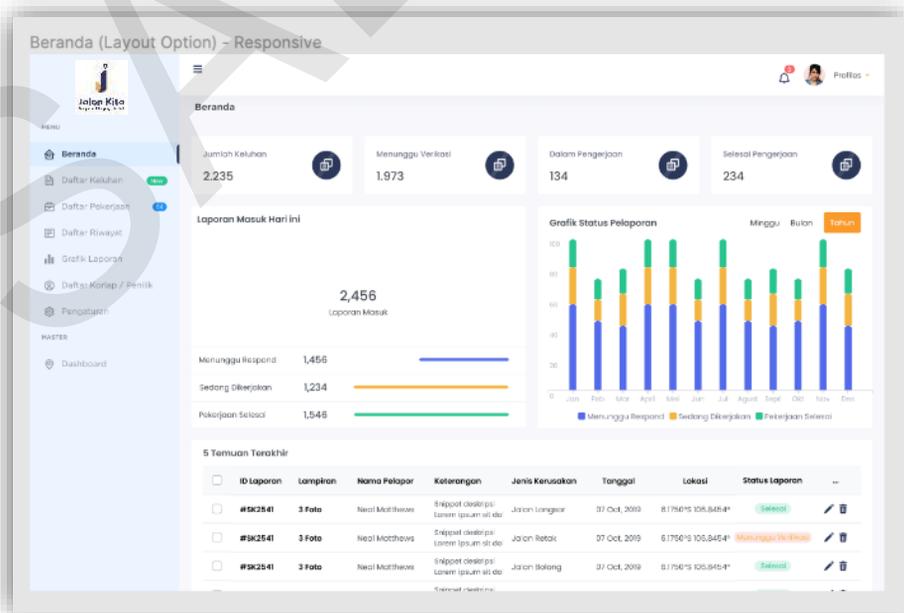
**Branding Jalan Kita
2.0**



Untuk desain dan tampilan Dashboard CMS dari Jalan Kita 2 disempurnakan sesuai kebutuhan saat ini. Dari desain lebih fresh dengan desain UI/UX yang lebih modern.



Branding Jalan Kita 1.0



Branding Jalan Kita 2.0

1.2. Berikut ini fitur-fitur / Fasilitas di dalam Jalan Kita 2.0

- a. *Complaint Management* (Publik);
- b. Respon dan Tindakan PPK;
- c. Laporan Harian PPK / Penilik;
- d. Command Center ;
- e. Dashboard & Laporan;
- f. Toleransi untuk tagging Lokasi 10% ;
- g. Terhubung dengan Bravo PUPR untuk verifikasi user id dan password;
- h. Terintegrasi dengan ArcGIS;
- i. Interaksi antara Pelapor, PPK dan Penilik;

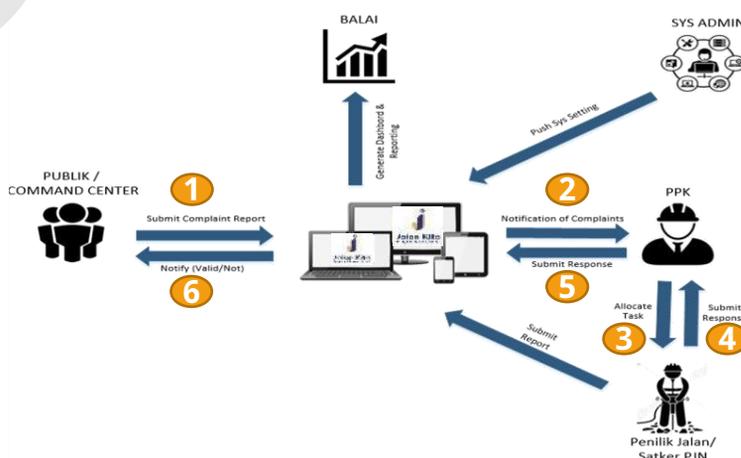


- a. Data Jalan Nasional dan detail ruas jalan
 - b. Data pengganggu jawab ruas jalan (PPK)
 - c. Data jalan lainnya yang akan diperlukan untuk proses perawatan dan perbaikan jalan
- a. Data Fasilitas Umum
 - b. *Tagging location* dari keluhan masyarakat
- a. Data update kepegawaian Kementerian PUPR, untuk memastikan seluruh petugas sesuai dengan data kepegawaian PUPR.

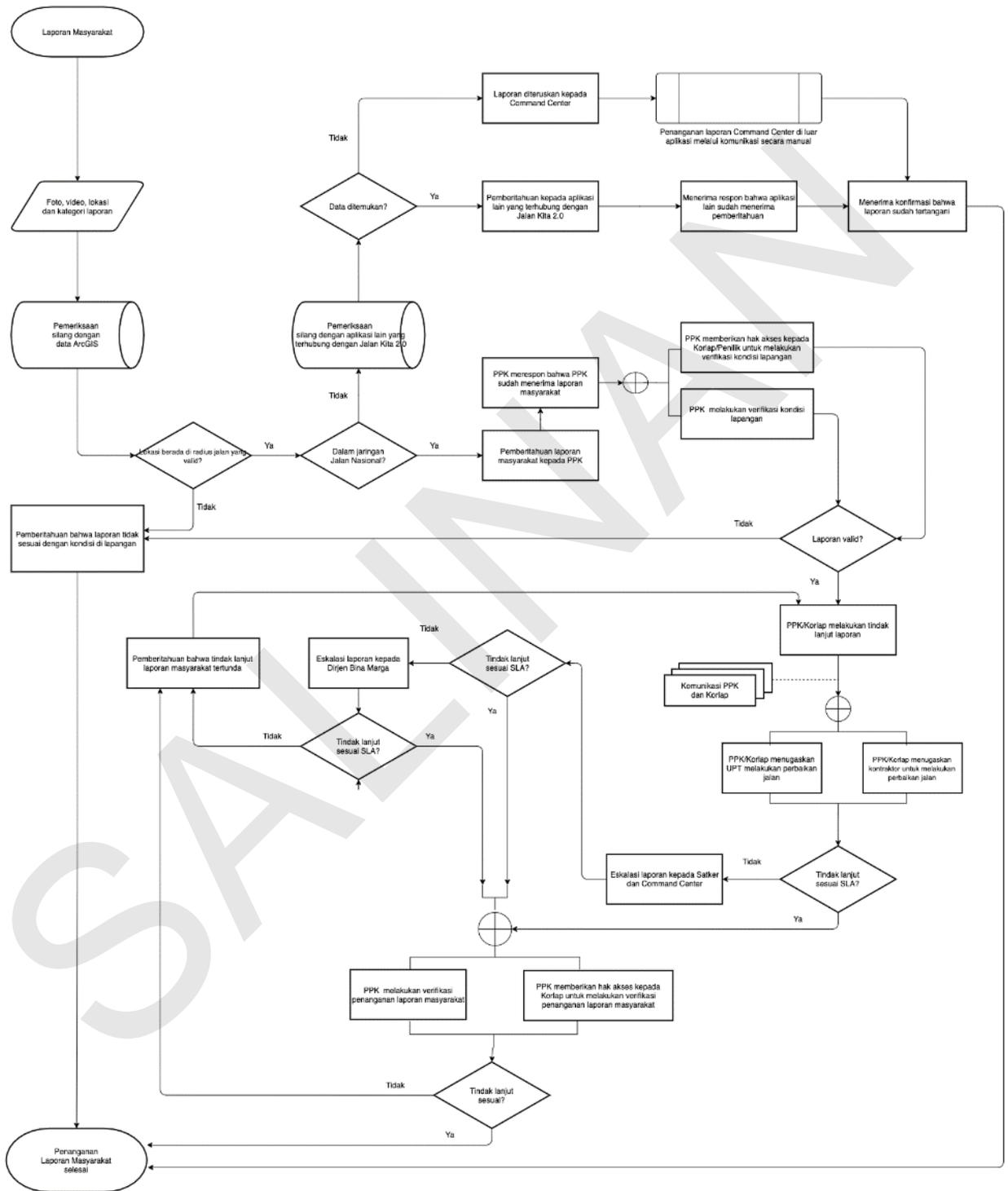
Proses dari kegiatan dimulai dari laporan masyarakat / public yang disampaikan melalui aplikasi Jalan Kita 2.0 atau informasi dari command center yang akan tindak lanjuti oleh team PPK dan diverifikasi oleh PPK secara mandiri atau didelegasikan ke Penilik.

Aliran Kegiatan :

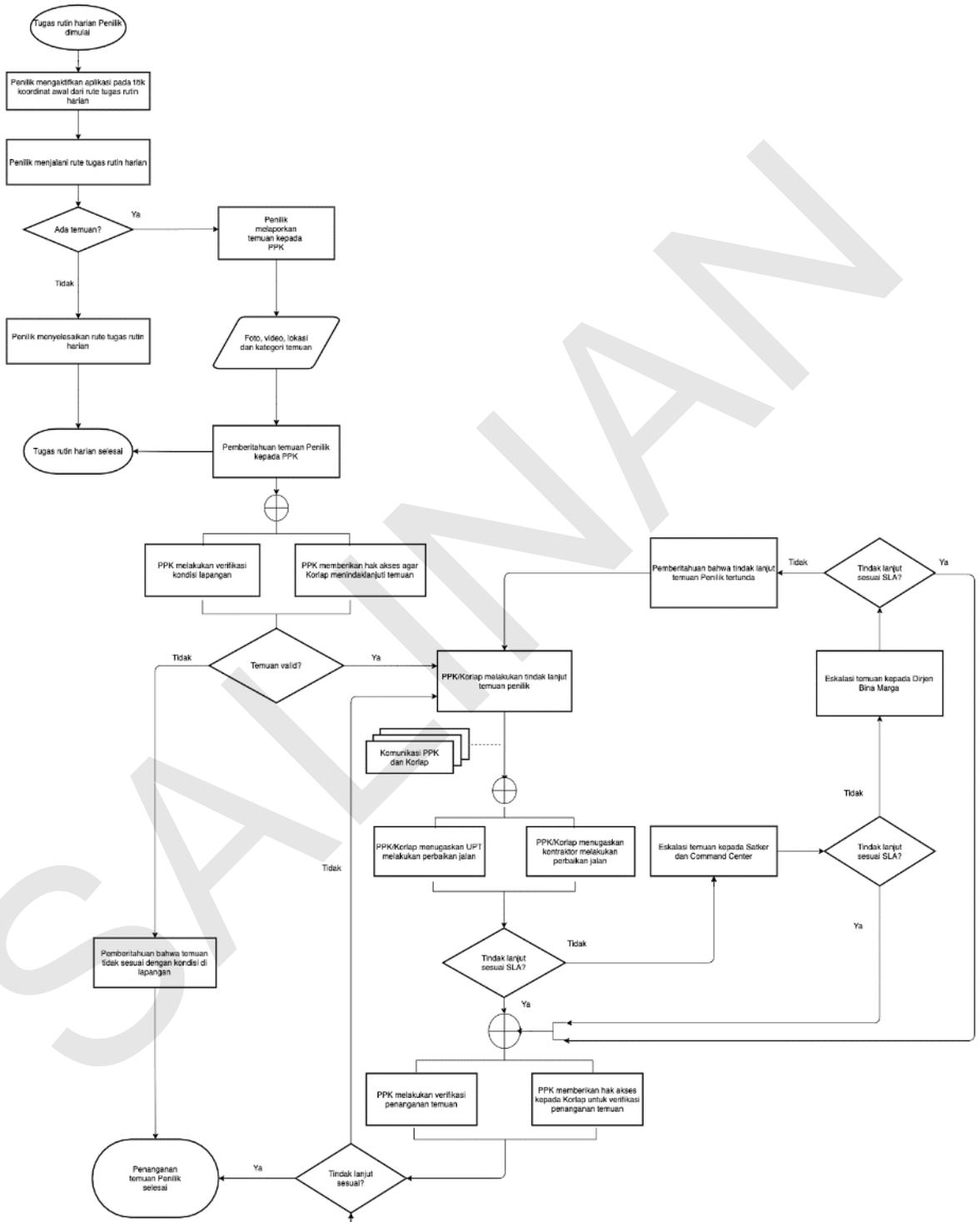
- a. Laporan dari masyarakat / *Command center*
- b. Aplikasi Jalan Kita 2.0 akan meneruskan ke PPK
- c. PPK akan mengalokasikan task / pekerjaan verifikasi kepada Penilik
- d. Penilik akan merespon laporan.
- e. PPK akan mengupdate status dan *follow up* laporan kepda pihak terkait.
- f. PPK atau Penilik akan memverifikasi proses perbaikan yang dilakukan oleh pihak yang ditunjuk oleh Bina Marga.
- g. Hasil verifikasi pekerjaan yang sudah dilakukan akan di *update* kembali melalui aplikasi Jalan Kita 2.0.
- h. Pelapor / Masyarakat akan menerima update laporan pekerjaan di aplikasi Jalan Kita 2.0 dan dapat pelapor dapat memberikan rating penilaian dari pekerjaan tersebut.



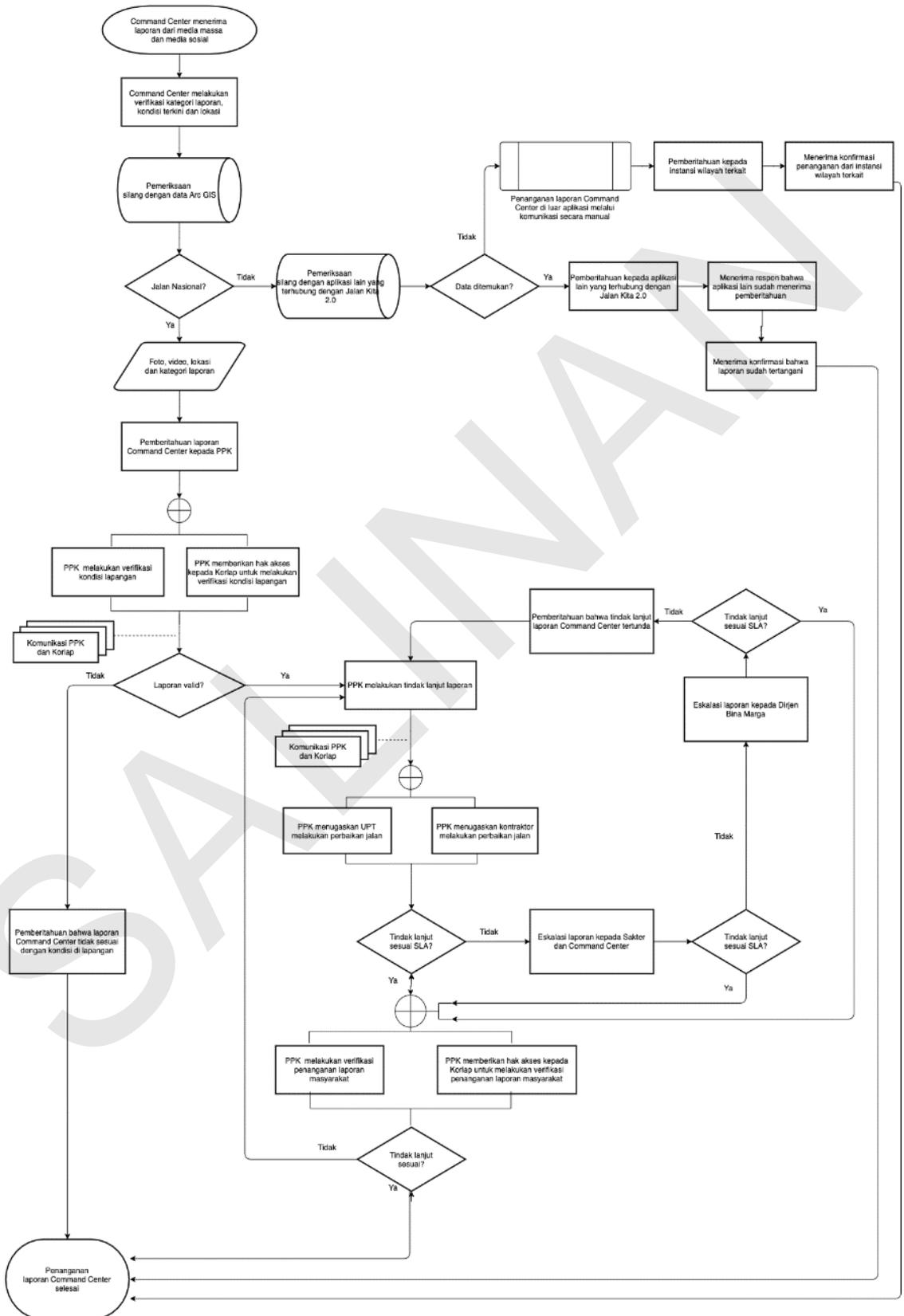
1.3.1. ALIRAN PELAPORAN DARI MASYARAKAT



1.3.2. ALIRAN PROSES TUGAS RUTIN PENILIK



1.3.3. LAPORAN DARI COMMAND CENTER





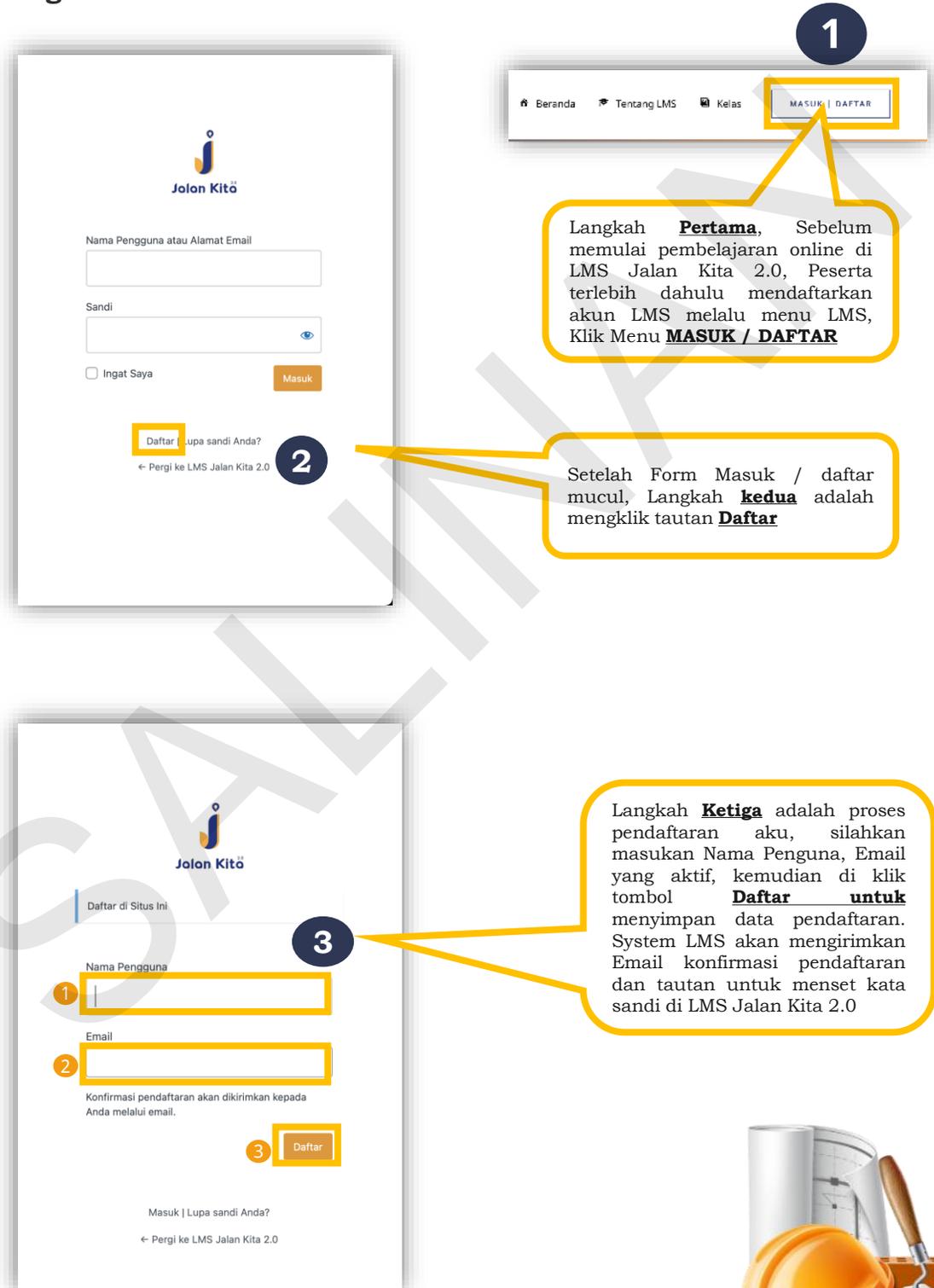
BAB 2

PENGUNAAN

LMS JALAN KITA 2.0

PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.1. Registrasi Akun LMS



1

Beranda Tentang LMS Kelas **MASUK | DAFTAR**

Langkah **Pertama**, Sebelum memulai pembelajaran online di LMS Jalan Kita 2.0, Peserta terlebih dahulu mendaftarkan akun LMS melalui menu LMS, Klik Menu **MASUK / DAFTAR**

Nama Pengguna atau Alamat Email

Sandi

Ingat Saya **Masuk**

Daftar lupa sandi Anda? **2**

← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Setelah Form **Masuk / daftar** muncul, Langkah **kedua** adalah mengklik tautan **Daftar**

3

Daftar di Situs Ini

Nama Pengguna **1**

Email **2**

Konfirmasi pendaftaran akan dikirimkan kepada Anda melalui email.

Daftar **3**

Masuk | Lupa sandi Anda

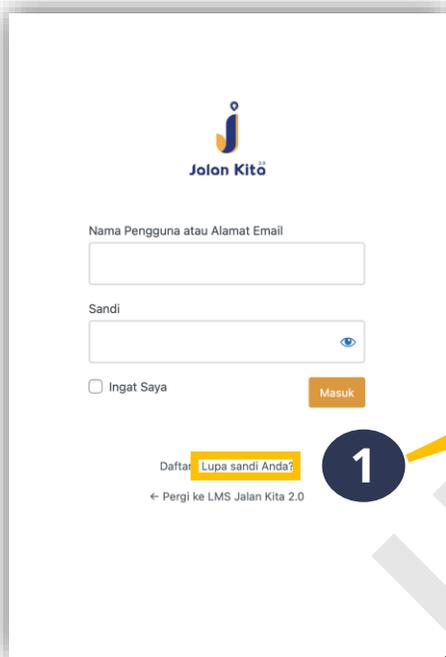
← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Langkah **Ketiga** adalah proses pendaftaran aku, silahkan masukan Nama Pengguna, Email yang aktif, kemudian di klik tombol **Daftar untuk** menyimpan data pendaftaran. System LMS akan mengirimkan Email konfirmasi pendaftaran dan tautan untuk mensek kata sandi di LMS Jalan Kita 2.0

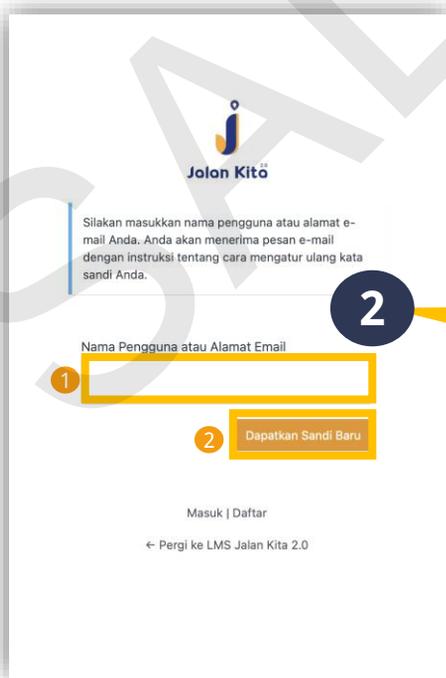


PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.2. Lupa Kata Sandi Akun di LMS



Langkah **Pertama** adalah klik tautan **Lupa sandi Anda ?**, kemudian akan muncul form reset kata sandi



Langkah **Kedua** adalah masukan Nama Pengguna, Email yang aktif, kemudian di klik tombol **Dapatkan Sandi Baru**. System LMS akan mengirimkan Email konfirmasi reset kata sandi dan tautan untuk mereset kata sandi di LMS Jalan Kita 2.0

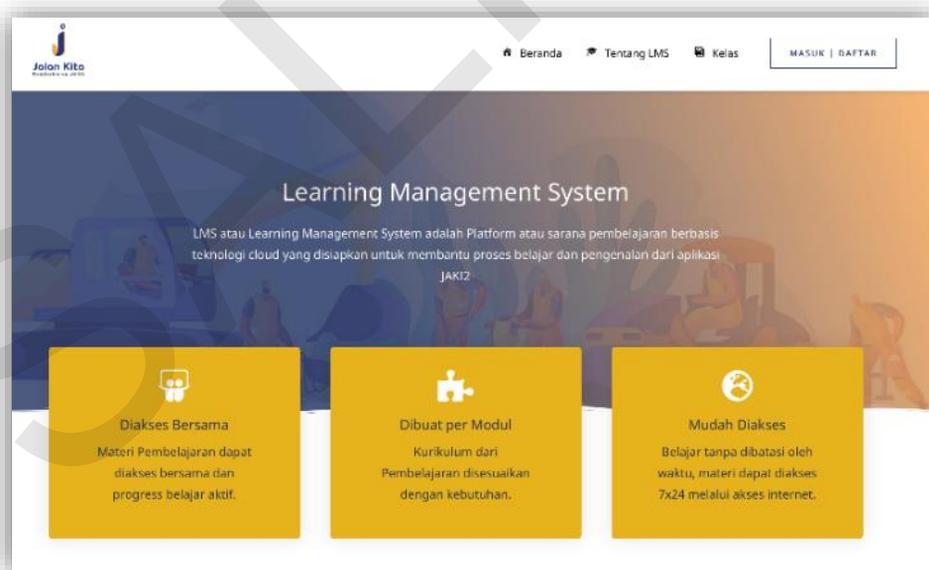


PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Apa itu LMS ?

- LMS singkatan dari *Learning Management System*
- Suatu sistem atau sistem pembelajaran yang memanfaatkan teknologi informasi dalam proses belajar mengajar.
- Suatu bentuk pembelajaran berbasis web / *mobile apps* yang bisa diakses dari mana saja dan kapan saja.
- LMS dapat diakses menggunakan komputer / ponsel melalui aplikasi browser seperti Google Chrome / Opera / dan sebagainya.
- URL untuk mengakses LMS adalah **<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>**



Beranda LMS Jalan Kita 2.0

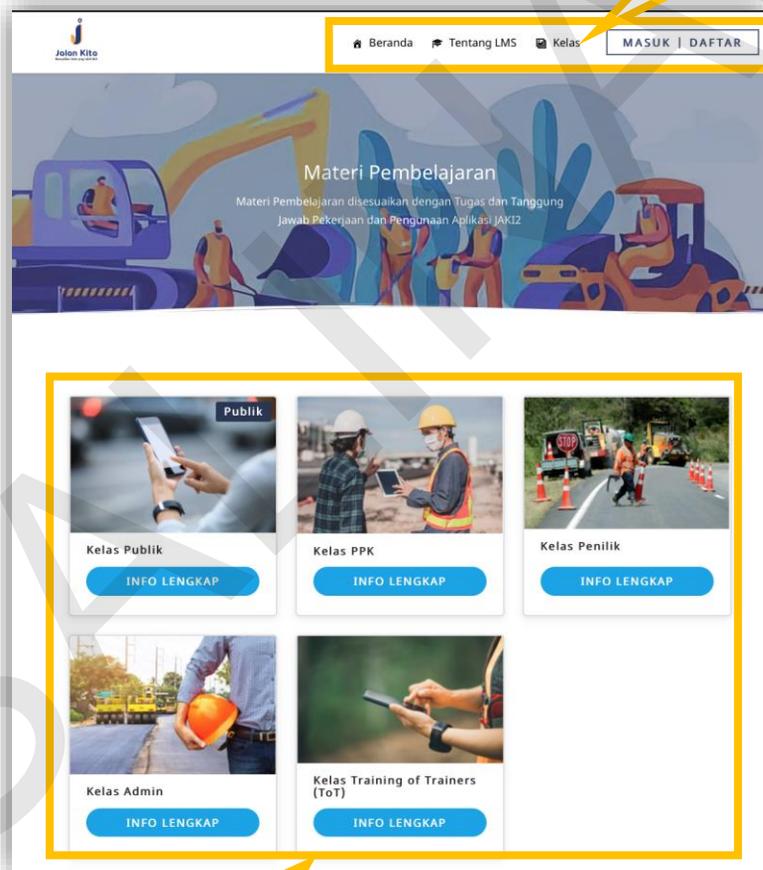


PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Kelas yang tersedia dalam LMS Jalan Kita 2.0

Menu Utama LMS Jalan Kita 2.0



List Kelas yang tersedia di LMS Jalan Kita 2.0, akan bertambah sesuai dengan kebutuhan Jalan Kita 2.0



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Proses belajar dengan LMS dimulai dari proses login.

1

Jalan Kita

Nama Pengguna atau Alamat Email

1

Sandi

2

Ingat Saya

3 Masuk

Daftar | Lupa sandi Anda?

← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Pertama, Masukan Nama Pengguna atau Alamat Email pada saat pendaftaran, kemudian di klik tombol Masuk

Form Login masuk ke LMS Jalan Kita 2.0

Kedua, Jika Nama Pengguna atau Alamat Email sudah benar di verifikasi oleh LMS, maka akan muncul tampilan Kelas Saya. Sampai Langkah ini peserta sudah berhasil masuk ke LMS Jalan Kita 2.0

2

Jalan Kita

Kupon Belajar 3

Kelas Saya

Berisi Informasi Akun, kelas yang diambil

Andri Firmansyah

0 Kelas | 0 Selesai

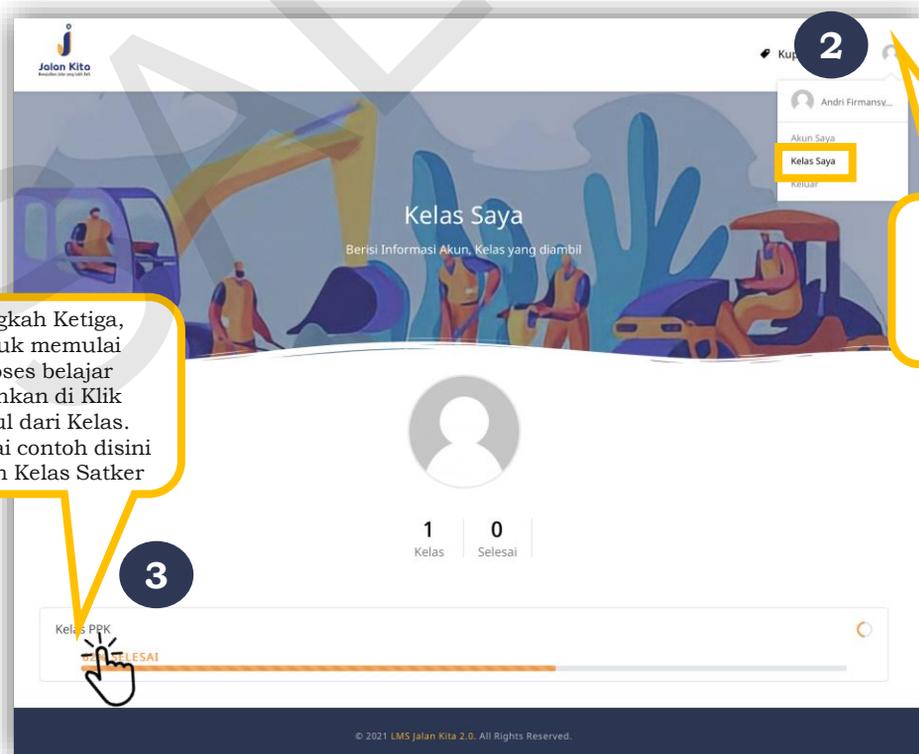
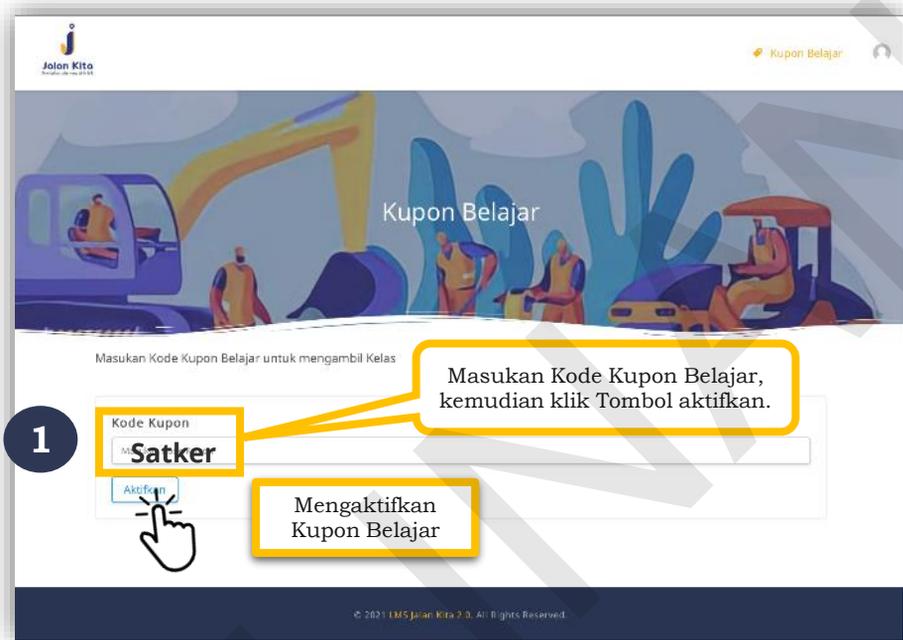
Ketiga, Adalah proses masuk ke kelas yang akan diambil. Cara nya Klik Menu Kupon Belajar untuk memasukkan kode kupon Belajar.



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Mengaktifkan Kelas dengan Kupon Belajar.



Langkah Ketiga, untuk memulai proses belajar silahkan di Klik Judul dari Kelas. Sebagai contoh disini adalah Kelas Satker

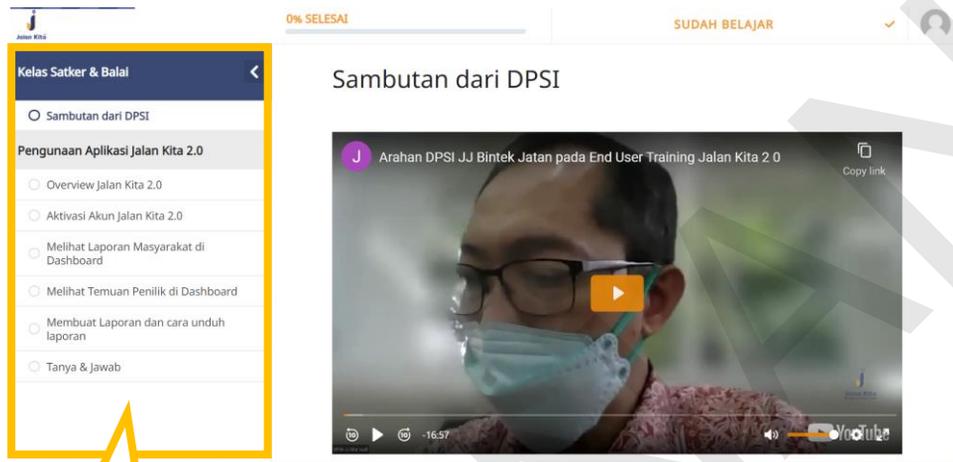
Dari menu Pengguna, kemudian di klik menu Kelas Saya. Setelah itu akan terlihat list Kelas dari Peserta



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

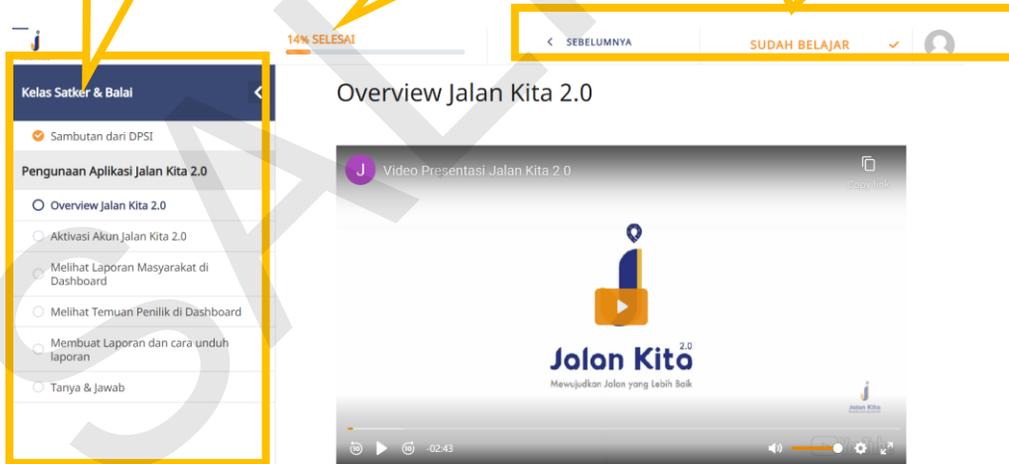
Mulai belajar di kelas Satker & Balai.



Materi / Topik dari kelas Satker&Balai

Prosentasi Progres Belajar

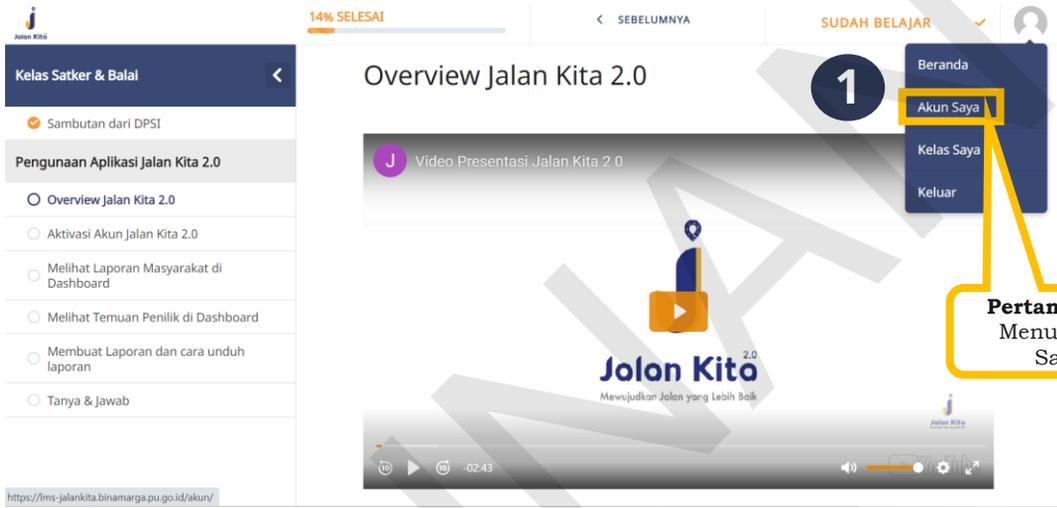
Menu Belajar



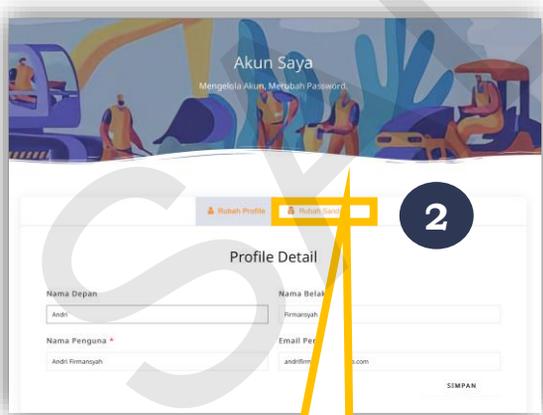
PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Merubah Profil Akun di LMS

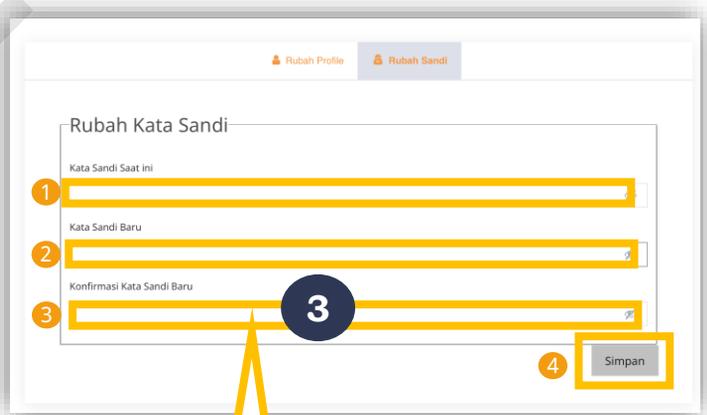
Untuk merubah kata sandi, dapat dilakukan melalui menu pengguna.



Pertama, Klik Menu Akun Saya



Kedua, Klik Tab rubah Sandi, maka akan muncul form Rubah Kata Sandi



Ketiga, masukan Kata sandi yang aktif saat ini, kemudian masukan kata sandi baru dan konfirmasi kata sandi yang baru. Selanjutnya klik tombol simpan untuk mengupdate.





BAB 3

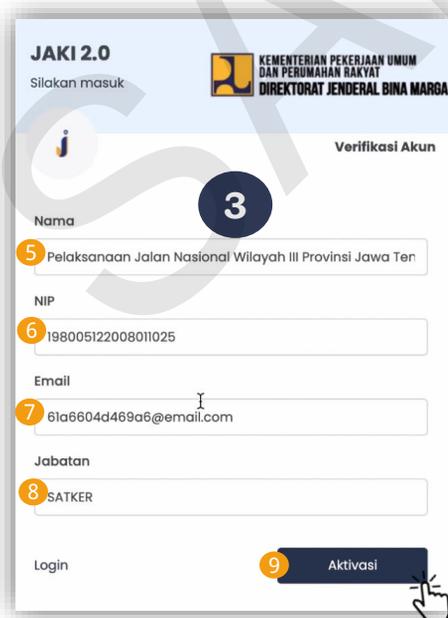
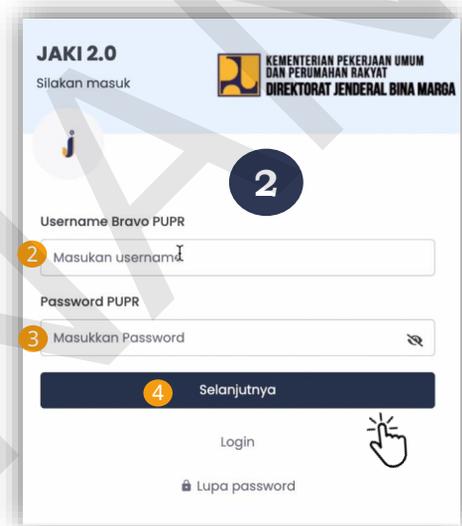
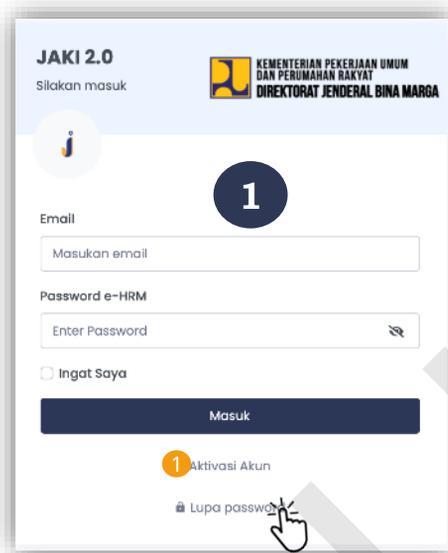
PENGUNAAN

APLIKASI JALAN KITA 2.0

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.1. Aktivasi Akun Satker

Berikut ini adalah langkah-langkah untuk mengaktifasi Akun Satker / Balai : Akses halaman aplikasi web Jalan Kita 2.0 melalui browser dan untuk URL nya adalah : <https://jalankita.binamarga.pu.go.id/>



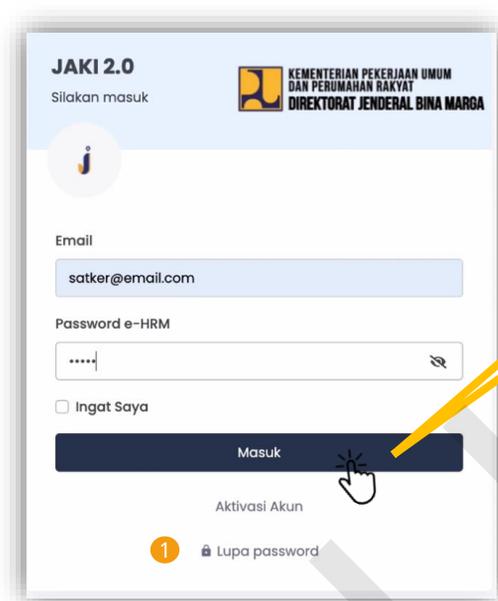
Aktivasi Akun

1. Dari Form Login (1), di klik tautan Aktivasi Akun,
2. Akan muncul form verifikasi (2) akun, isi username Bravo PUPR
3. Masukan Password Bravo PUPR,
4. Kemudian di klik tombol selanjutnya.
5. Langkah berikut nya adalah proses verifikasi Akun (3). Di isi nama
6. Isi NIP
7. Isi Email
8. Isi Jabatan
9. Dan terakhir klik tombol Aktivasi.
10. Proses Aktivasi Selesai.

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.1. Aktivasi Akun Satker

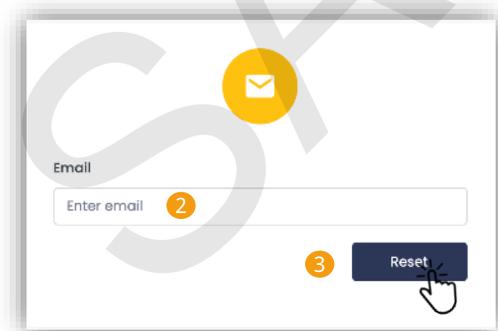
Untuk merubah kata sandi, dapat dilakukan melalui menu penguna.



Penjelasan.

Lupa Password.

1. Jika ingin melakukan reset password, dari menu Form Login klik tautan Lupa Password
2. Kemudian diisi alamat email yang benar, system Jalan Kita2.0
3. Setelah itu di klik tombol Reset akan memberikan notifikasi ke email untuk proses reset password.



Masuk ke Web Jalan Kita 2.0

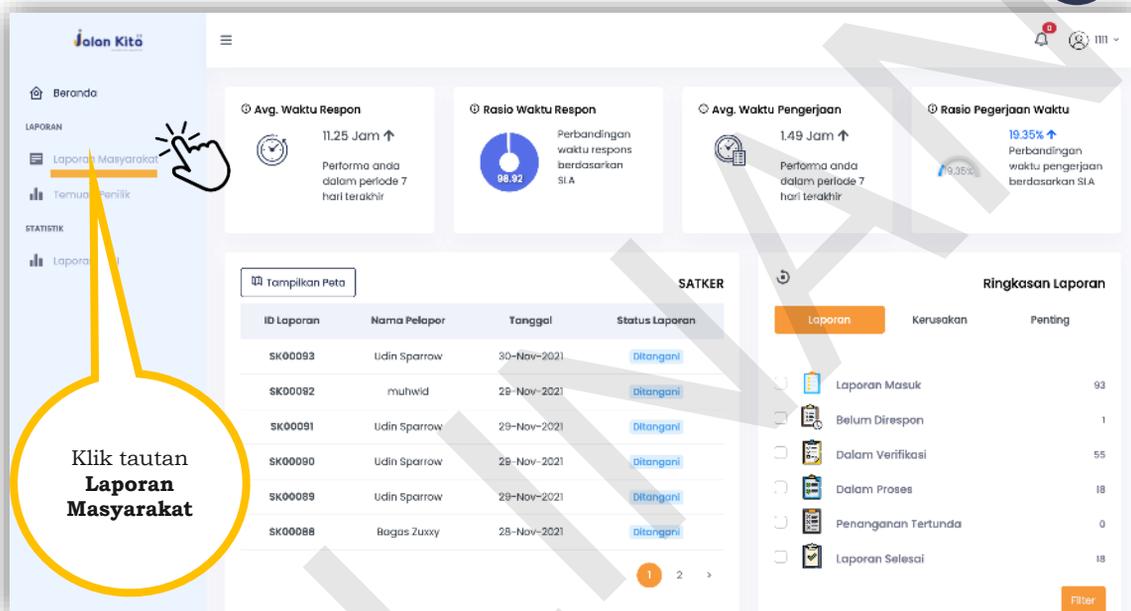
1. Dari Form Login di isi Email & Password yang benar.
2. Setelah itu Klik Tombol Masuk

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.2. Melihat Laporan dari Masyarakat

Berikut ini Langkah-Langkah untuk melihat laporan dari masyarakat / publik:

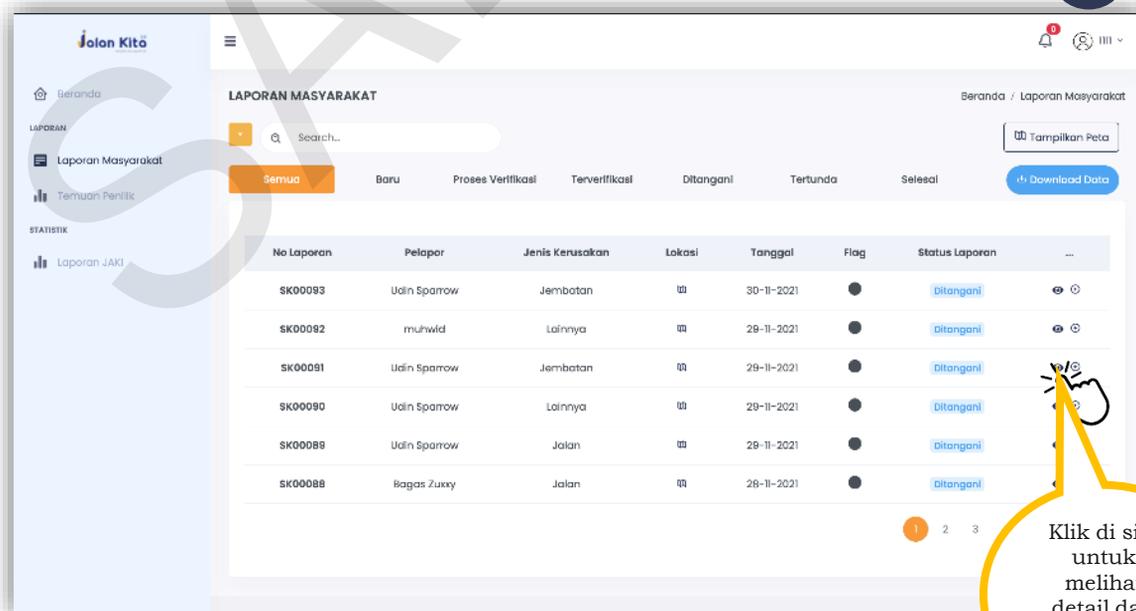
1



Klik tautan
**Laporan
 Masyarakat**

Halaman Beranda Satker

2



Klik di sini
 untuk
 melihat
 detail dari
**Laporan
 Masyarakat**

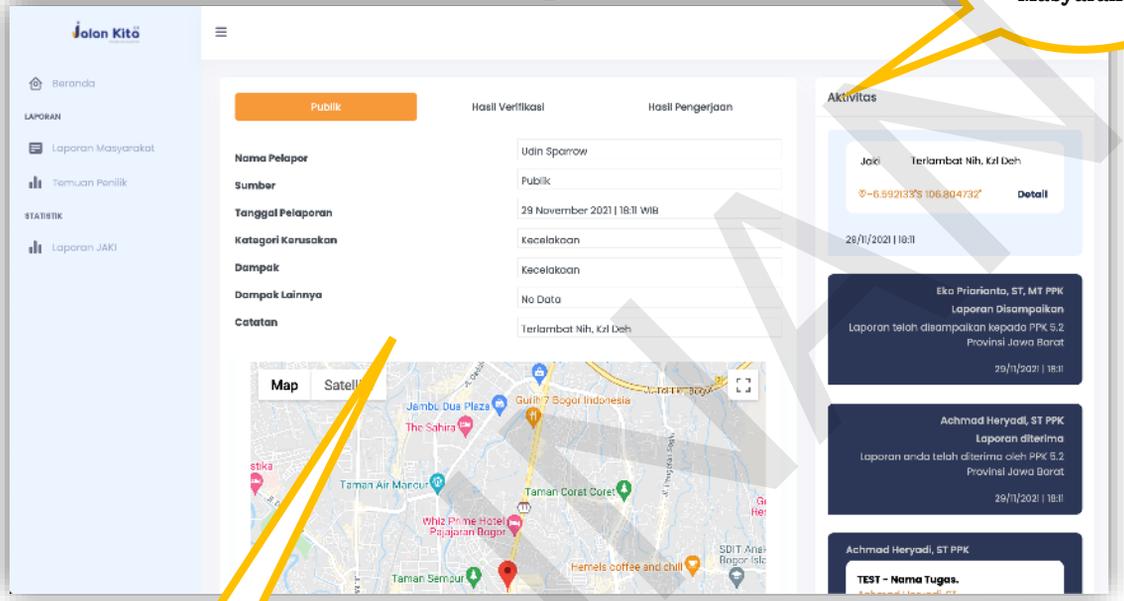
Halaman Laporan Masyarakat

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.2. Melihat Laporan dari Masyarakat

3

Aktivitas
Laporan
Masyarakat



Detail dari
Laporan
Masyarakat
dapat
terlihat di
halaman ini.

Halaman Detail dari Laporan Masyarakat

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.3. Melihat Temuan Penilik

Berikut ini Langkah-Langkah untuk melihat temuan Penilik:

1

Klik tautan Temuan Penilik

ID Laporan	Nama Pelapor	Tanggal	Status Laporan
SK00093	Udin Sparrow	30-Nov-2021	Ditangani
SK00082	muhwid	29-Nov-2021	Ditangani
0091	Udin Sparrow	29-Nov-2021	Ditangani
090	Udin Sparrow	29-Nov-2021	Ditangani
0089	Udin Sparrow	29-Nov-2021	Ditangani
SK00088	Bagas Zuxxy	28-Nov-2021	Ditangani

2

Klik di sini untuk melihat detail dari Temuan Penilik

No Laporan	Nama Petugas	Kode	Kategori	Jenis Kerusakan	Lokasi	Tanggal	Prioritas	Status Laporan
TK00000035	Penilik 2	231	Retak stempel	36	10	25-11-2021	●	Ditajukan
TK00000034	Penilik 2	471	tersumbat	59	10	25-11-2021	●	Ditajukan
TK00000033	Penilik 2	161	kerusakan pengisi celah sambungan	23	10	25-11-2021	●	Proses Verifikasi
TK00000032	Penilik 2	521	Perubahan setor	72	10	25-11-2021	●	Ditajukan
TK00000031	Penilik 2	1210	Lampu Mati	123	10	25-11-2021	●	Ditajukan
TK00000030	Penilik 2	231	Retak stempel	36	10	25-11-2021	●	Ditajukan

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.3. Melihat Temuan Penilik

3

Aktivitas Laporan Masyarakat

Detail dari Temuan Penilik dapat terlihat di halaman ini.

Detail Report Data:

Nama Pelapor	Penilik 2
Sumber	Publik
Tanggal Pelaporan	28 November 2021 23:11 WIB
Kategori Kerusakan	kerusakan pengel: jalan sambungan
Detail Kategori	No Data
Daftar	Jalanan Bertulang Dan Kurang Bisa Dilewati
Cuaca	Cerah
Peseti Kerusakan	1
Volume	10 m ²

Detail Report Metadata:

Alamat	: No Data
Segmen	: Segmen JUN. PAJAJARAN (BOGOR)
Ruas	: PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat
Latitude	: -6.578959
Longitude	: 106.80709

Foto Lampiran: [Three photos showing road damage]

Halaman Detail dari Laporan Masyarakat

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.4. Membuat Laporan & Unduh Laporan

Berikut ini Langkah-Langkah untuk membuat laporan dan Unduh Laporan Kerusakan jalan Nasional.

1

Klik tautan Laporan JAKI

ID Laporan	Nama Pelapor	Tanggal	Status Laporan
SK00093	Udin Sparrow	30-Nov-2021	Ditangani
SK00092	muhwid	29-Nov-2021	Ditangani
SK00091	Udin Sparrow	29-Nov-2021	Ditangani
SK00090	Udin Sparrow	29-Nov-2021	Ditangani
SK00089	Udin Sparrow	29-Nov-2021	Ditangani
SK00088	Bagas Zuxxy	28-Nov-2021	Ditangani

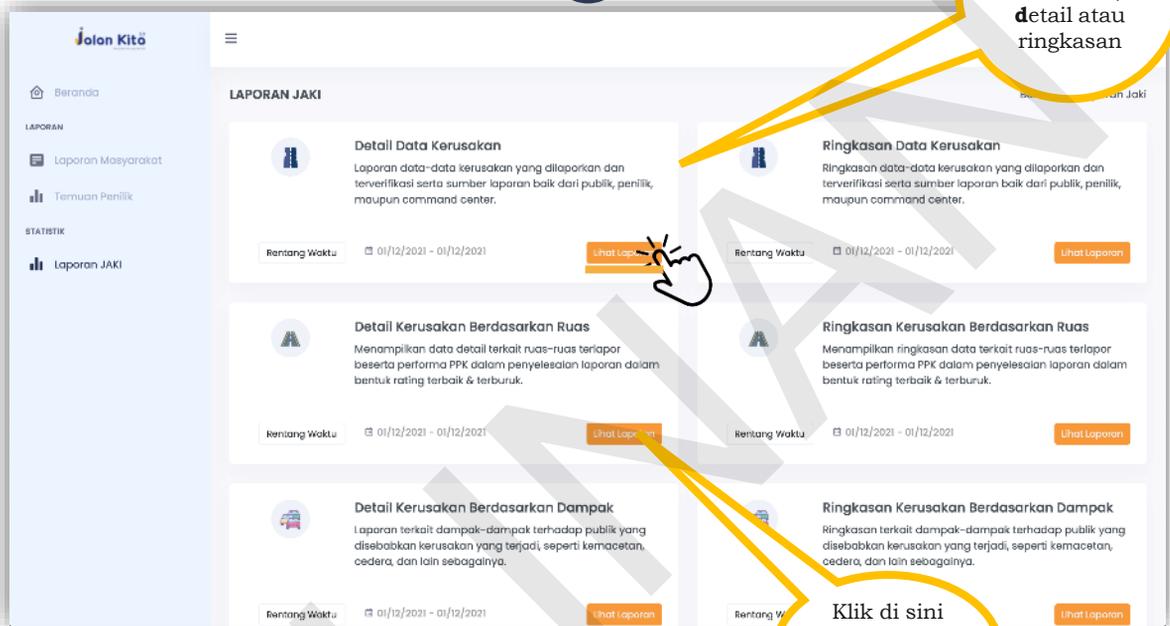
2

Klik di sini membuat filter rentang Waktu laporan

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.4. Membuat Laporan & Unduh Laporan

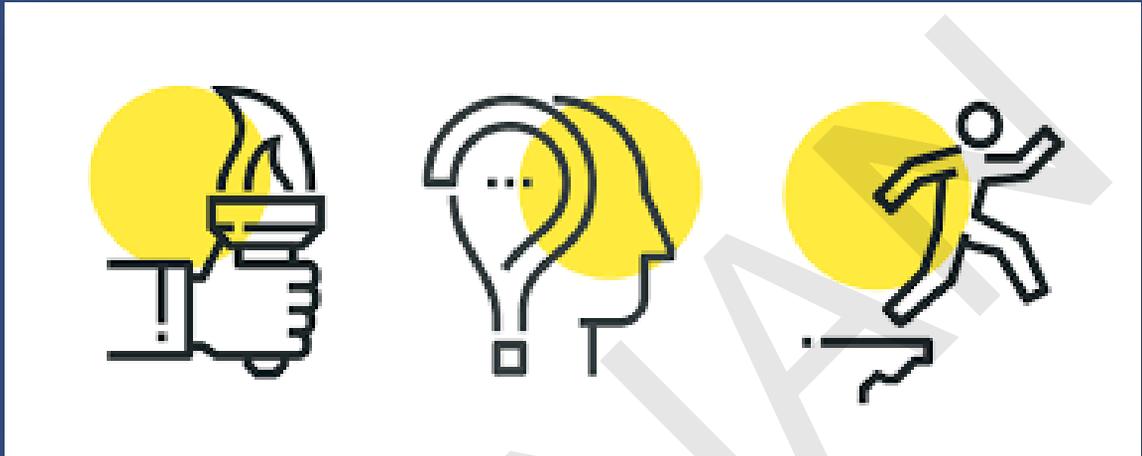
3



4

KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT										
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA										
APLIKASI JAKI 2.0										
DETAIL DATA KERUSAKAN										
01/11/2021 - 30/11/2021										
ID Laporan	Tanggal	Pembuat Laporan	Tujuan	Jenis Kerusakan	Kategori	Jenis Kerusakan	Catatan	Koordinat	Detail Lokasi	
SK00001	20/11/21	Lakmana	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Mauit	-	-	Aca labang besar	-6.501133,105.804732	-	-
SK00002	20/11/21	Udin Sparrow	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	sanjaya You Hans Agbooc	-6.504133,105.804732	-	-
SK00003	20/11/21	ketca ayotia	-	Kecelakaan	-	-	Indisindulika	-6.290966,105.814026	-	-
SK00004	20/11/21	ketca ayotia	-	Kecelakaan	-	-	Mdilemwindulika	-6.28997,105.874708	-	-
SK00005	20/11/21	Udin Sparrow	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	tes tesKang Dearing You	-6.502133,105.804732	-	-
SK00006	20/11/21	Bagas Zuevy	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Mauit	-	-	akensulian jalan di Barata	-6.555007,105.724624	-	-
SK00007	20/11/21	Udin Sparrow	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	Andi Widi Alwedi Love You	-6.503133,105.804732	-	-
SK00008	20/11/21	Udin Sparrow	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	You Will You Merry Alike	-6.502133,105.804732	-	-
SK00009	20/11/21	Udin Sparrow	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	Jan 3 Gw Minta You Are	-6.503133,105.804732	-	-
SK00010	20/11/21	Udin Sparrow	PPK 1.3 Provinsi Kalimantan Selatan	Kecelakaan	-	-	Adethjalisling	-3.392722,115.578022	-	-
SK00011	20/11/21	Udin Sparrow	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	Alka salfar Water And	-6.501133,105.804732	-	-
SK00012	20/11/21	Udin Sparrow	PPK 1.3 Provinsi Kalimantan Selatan	Logistik	-	-	ABC	-3.390214,115.577854	-	-
SK00013	20/11/21	-	PPK 1.3 Provinsi Kalimantan Selatan	-	-	-	-	-3.392472,115.577875	-	-
SK00014	20/11/21	Udin Sparrow	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	Abcaaaaaa	-6.501133,105.804732	-	-
SK00015	20/11/21	Awanir Pizaribu	-	Kecelakaan	-	-	-	-6.357125,105.962319	-	-
SK00016	20/11/21	Awanir Pizaribu	-	Kecelakaan	-	-	Caritas Yang Harus Diikuti	-6.357125,105.962319	-	-
SK00017	20/11/21	Eric Permawan publik	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	Taxi Case 1284867890	-6.808617,106.807819	-	-
SK00018	20/11/21	Eric Permawan publik	-	Kecelakaan	-	-	Catubataba Kadronsonraj	-6.357125,105.962319	-	-
SK00019	20/11/21	Lakmana	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	labang Bessawerr	-6.501133,105.804732	-	-
SK00020	20/11/21	Bagas Zuevy	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Cofor	-	-	Aca BoncaJam	-6.555899,105.774233	-	-
SK00021	20/11/21	Bagas Zuevy	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Mauit	-	-	di jalan besar rih-ralang w	-6.555478,105.729601	-	-
SK00022	20/11/21	Bagas Zuevy	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Mauit	-	-	di jalan besar rih-ralang w	-6.555478,105.729601	-	-
SK00023	20/11/21	Udin Sparrow	-	Kecelakaan	-	-	di Know You Are Doing WY	0,0	-	-
SK00024	20/11/21	Lakmana	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	Masoretan an dahan di dahan	-6.501133,105.804732	-	-
SK00025	20/11/21	Awanir Pizaribu	-	Kecelakaan	-	-	Mocil Tangling Cdi	0,0	-	-
SK00026	20/11/21	Udin Sparrow	-	Kecelakaan	-	-	Karmi Wending in This Size	-6.275999,105.753755	-	-
SK00027	20/11/21	Udin Sparrow	-	Kecelakaan	-	-	Urhadrhya Pns: Aja You An	53.480759,-2.242631	-	-
SK00028	20/11/21	Bagas Zuevy	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Tarimbar	-	-	jalansnammico	-6.55581,105.729676	-	-
SK00029	20/11/21	Awanir Pizaribu	-	Kecelakaan	-	-	keperiti beranda	-6.501133,105.804732	-	-
SK00030	20/11/21	Bagas Zuevy	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	-	-	-	Rajis	-6.556730,106.725567	-	-
SK00031	20/11/21	Awanir Pizaribu	-	Kecelakaan	-	-	Masoretan dahan	-6.399154,105.865011	-	-
SK00032	21/11/21	Lakmana	PPK 5.2 Provinsi Jawa Barat	Ledera	-	-	lana mllawaa	-6.501133,105.804732	-	-
SK00033	21/11/21	Awanir Pizaribu	-	Kecelakaan	-	-	SalKawan Dangan 46 Pung	79.397661, 5.327125	-	-
SK00034	21/11/21	ketca ayotia	-	Kecelakaan	-	-	Bakreahjdidi	-6.26515,105.868295	-	-

Hasil dari laporan Jalan Kita 2.0 yang sudah dibuat



PENUTUP

4.1. Tanya Jawab

a. Apakah Aplikasi Jalan Kita 2.0 itu?

Jawab:

Aplikasi pelaporan kerusakan Jalan dan Jembatan Nasional oleh publik yang terhubung langsung dengan petugas Bina Marga.

b. Apa tujuan dari Aplikasi Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

- 1) Memfasilitasi partisipasi langsung masyarakat pengguna jalan dalam memberikan informasi terkait kondisi jalan dan jembatan di Indonesia dengan memanfaatkan teknologi mobile.
- 2) Meningkatkan kinerja rutin harian Penilik Jalan dan PPK Fisik dalam memantau, melaporkan, dan menangani kerusakan jalan dengan memanfaatkan teknologi informasi.

c. Bagaimana jika pada saat pelaporan di lapangan tidak terdapat koneksi Internet, apakah Aplikasi Jalan Kita bisa tetap dipakai ?

Jawab:

Aplikasi Mobile yang di install di Ponsel, Ketika digunakan dalam kondisi tidak terdapat koneksi ke Internet maka proses pelaporan temuan tetap bisa dilakukan. Hal ini karena semua data-data yang dimasukan pada saat pelaporan akan di simpan di Ponsel, dan Ketika sudah terhubung ke Internet maka Aplikasi Jalan Kita akan mengirimkan data tersebut secara otomatis.

d. Ada berapa jenis / platform dari Aplikasi Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

Aplikasi Jalan Kita 2.0 dibangun dengan dua jenis / *platform* :

- 1) *Mobile Apps* adalah aplikasi yang di install di Ponsel dan dibuat untuk membantu PPK, Korlap dan Penilik.
- 2) *Web Application* adalah aplikasi *web base*, yang dapat diakses melalui aplikasi browser seperti Google Chrome, Opera, dsb.

4.1. Tanya Jawab

e. Bagaimana saya dapat belajar secara online ?

Jawab:

1) Untuk proses belajar secara online, dapat melalui tautan sebagai berikut :

<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>

2) Kemudian daftar akun belajar di LMS Jalan Kita 2.0

3) Untuk kupon belajar dapat di tanyakan melalui group *WhatsApp Support*.

f. Bagaimana jika saya ingin bertanya perihal Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

Bapak / Ibu dapat bergabung di grup WhasApp untuk bertanya perihal aplikasi Jalan Kita 2.0 yang telah kami siapkan. Silahkan scan QR Code dibawah ini untuk dapat bergabung di grup *WhatsApp Support* Satker dan Balai Jalan Kita 2.0 atau klik link ini :

<https://chat.whatsapp.com/H0PZuPTOkTJEqVeHLXpWsk>





Jalan Kita 2.0

<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>

MEWUJUDKAN JALAN YANG LEBIH BAIK

LAMPIRAN IV
SURAT EDARAN DIREKTUR JENDERAL BINA MARGA
NOMOR /SE/Db/2022
TENTANG PENERAPAN DAN PEMANFAATAN
SISTEM INFORMASI JALAN KITA 2.0

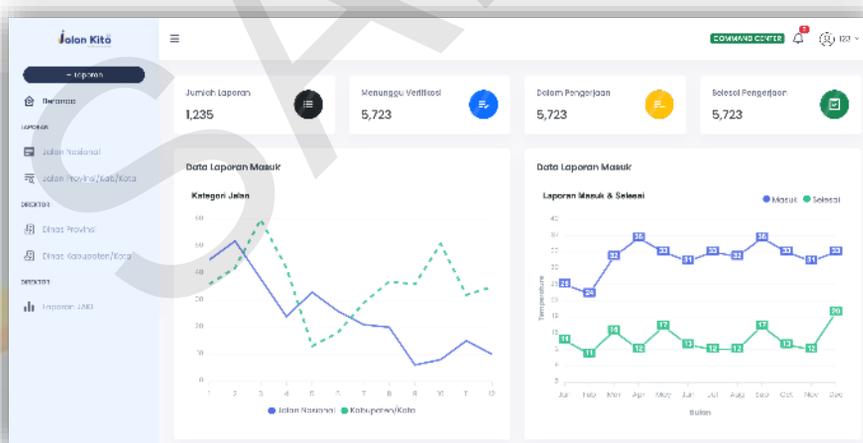
**BUKU PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI
(USER MANUAL)
APLIKASI JALAN KITA 2.0
MODUL COMMAND CENTER
V1.0**



**KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN
PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDRAL BINA MARGA
2022**



Petunjuk Penggunaan Aplikasi (User Manual) Aplikasi Jalan Kita 2.0 Modul Command Center V1.0



Jalan Kita 2.0
Mewujudkan Jalan yang Lebih Baik

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	3
Bab 1 – Pendahuluan	4
1.1. Penjelasan Aplikasi Jalan Kita 2.0.....	5
1.2. Fitur-Fitur dan Fasilitas Jalan Kita 2.0	7
1.3. Aliran Pelaporan dari Masyarakat.....	8
Bab 2 - Penggunaan LMS Jalan Kita 2.0	12
2.1. Registrasi Akun LMS.....	13
2.2. Lupa Kata Sandi Akun di LMS.....	14
2.3. Belajar Aplikasi Jalan Kita 2.0 dengan LMS	15
Bab 3 - Penggunaan Aplikasi Jalan Kita 2.0	21
3.1. Login Akun.....	23
3.2. Halaman Dashboard.....	24
3.3. Tambah Laporan.....	25
3.4. <i>Tag Location</i>	26
3.5. Mencari Lokasi dengan Koordinat atau Alamat ,,.....	27
3.6. Menambah data dinas Provinsi,,.....	28
3.7. Menambah data dinas Kabupaten / Kota	29
3.8. Laporan Jalan Kita 2.0	30
Bab 4 – Penutup.....	32
4.1. Tanya Jawab	33



PRAKATA

Salam Sejahtera,

Yth. Bapak dan Ibu, rekan-rekan Direktorat Jenderal Bina Marga.

Tugas sebagai PPK dan Penilik Jalan adalah menjadi ujung tombak dalam proses penanganan laporan masyarakat dan pemeriksaan rutin kondisi jalan nasional.

Oleh karena itu diperlukan solusi yang mudah dan cepat dalam membantu proses penanganan laporan masyarakat dan pelaporan pemeriksaan rutin kondisi jalan nasional.

Implementasi aplikasi Jalan Kita 2.0 diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi kecepatan dan ketepatan respon Bina Marga dalam penanganan laporan masyarakat tentang kondisi jalan nasional.

Terima kasih atas partisipasi aktif dan sumbangan pikiran Bapak / Ibu dalam mewujudkan aplikasi Jalan Kita 2.0.

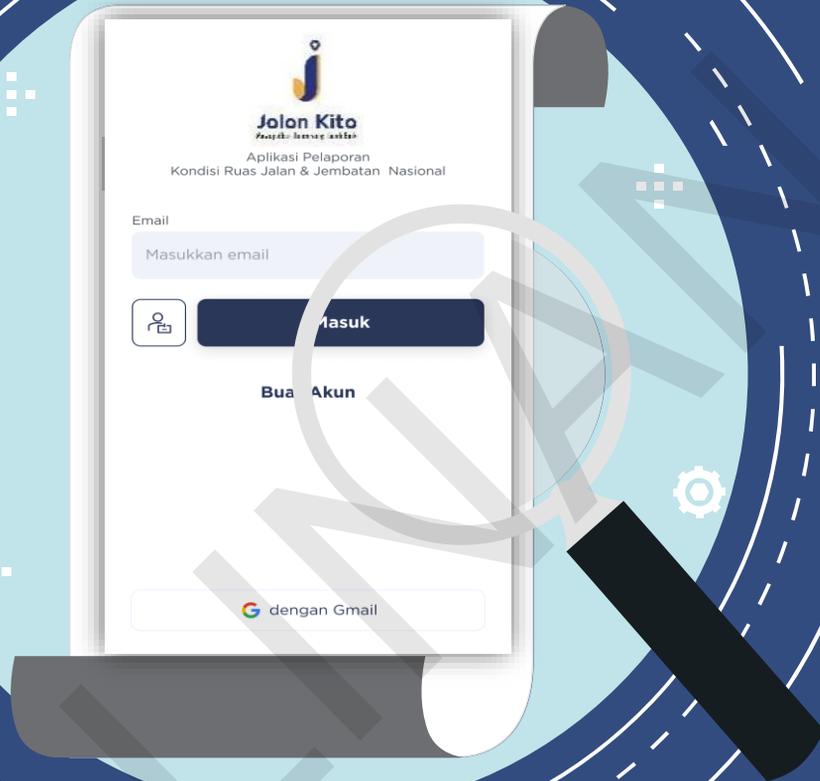
Panduan penggunaan aplikasi Jalan Kita 2.0 ini dapat membantu Bapak / Ibu dalam menggunakan aplikasi Jalan Kita 2.0 pada pelaksanaan tugas-tugas harian secara mudah dan cepat.

Jakarta, 4 Februari 2022

Direktur Jenderal Bina Marga,



Hedy Rahadian



BAB 1

PENDAHULUAN

PENDAHULUAN

1.1. Penjelasan Aplikasi Jalan Kita 2.0

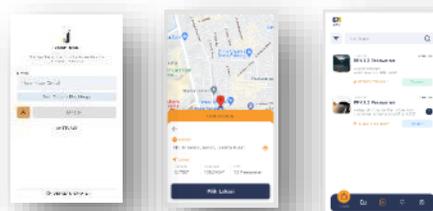
- a. Aplikasi Jalan Kita (JAKI) 2.0 adalah pengembangan aplikasi Jalan Kita 1.0 yang sudah diluncurkan sebelumnya.
- b. Jalan Kita 2.0 hadir dengan beberapa penyempurnaan dan pengembangan fitur-fitur baru seperti aplikasi sudah terintegrasi dengan ArcGIS, Google Maps dan Bravo PUPR.
- c. Jalan Kita 2.0 adalah Aplikasi Pelaporan kondisi ruas Jalan & Jembatan Nasional yang dipakai dilingkungan Bina Marga.
- d. Digunakan untuk mempermudah masyarakat melaporkan kondisi ruas Jalan & Jembatan Nasional yang mengalami kerusakan, dan kemudian di respon oleh PPK dan di verifikasi oleh PPK atau Penilik.
- e. Aplikasi Jalan Kita 2.0 dikembangkan menjadi dua versi :
 - 1) *Mobile Apps* yang dapat di pakai di Android atau IOS
 - 2) *Webbase Application*
- f. Persyaratan untuk menggunakan aplikasi Jalan Kita 2 sebagai berikut :
 - 1) Ponsel memiliki akses internet.
 - 2) Memori (RAM) minimal 2 GB
 - 3) Kapasitas penyimpanan tersedia minimal 20 MB
 - 4) Memiliki Kamera
 - 5) Fitur GPS Aktif



**Branding Jalan Kita
1.0**



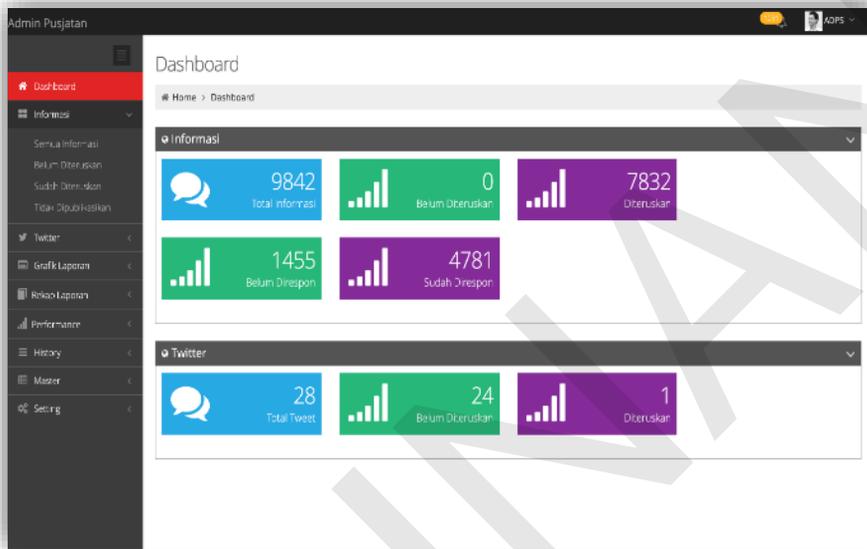
Mobile Apps



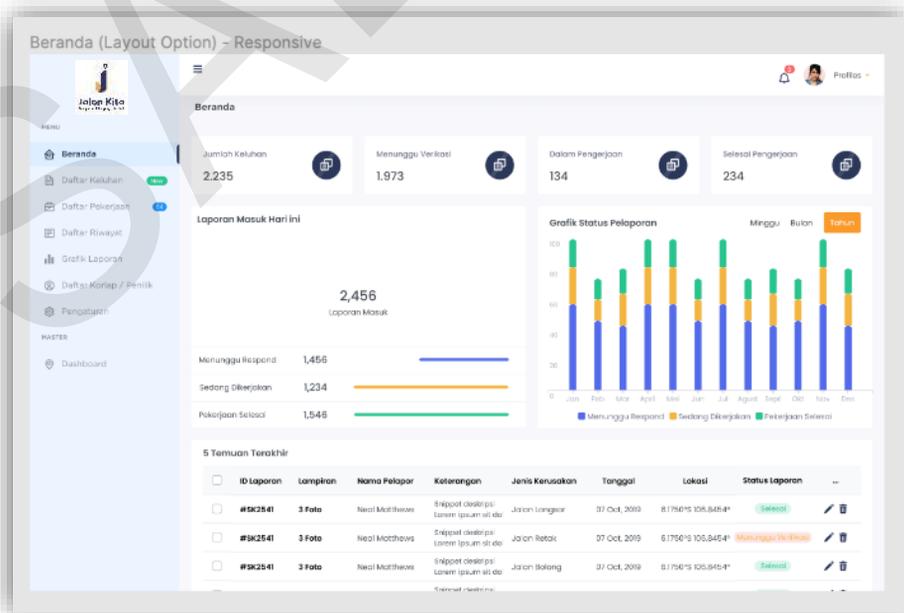
**Branding Jalan Kita
2.0**



Untuk desain dan tampilan Dashboard CMS dari Jalan Kita 2 disempurnakan sesuai kebutuhan saat ini. Dari desain lebih fresh dengan desain UI/UX yang lebih modern.



Branding Jalan Kita 1.0



Branding Jalan Kita 2.0

1.2. Berikut ini fitur-fitur / Fasilitas di dalam Jalan Kita 2.0

- a. Complaint Management (Public);
- b. Respon dan Tindakan PPK;
- c. Laporan Harian PPK / Penilik;
- d. Command Center ;
- e. Dashboard & Laporan;
- f. Toleransi untuk tagging Lokasi 10% ;
- g. Terhubung dengan Bravo PUPR untuk verifikasi user id dan password;
- h. Terintegrasi dengan ArcGIS;
- i. Interaksi antara Pelapor, PPK dan Penilik;

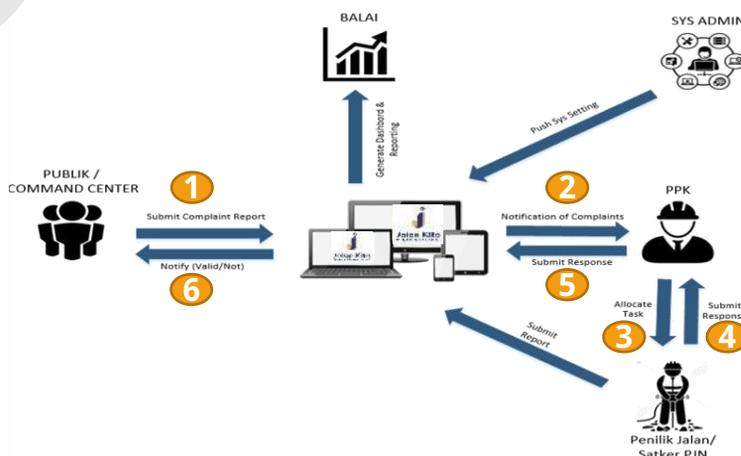


- a. Data Jalan Nasional dan detail ruas jalan
 - b. Data pengganggu jawab ruas jalan (PPK)
 - c. Data jalan lainnya yang akan diperlukan untuk proses perawatan dan perbaikan jalan
- a. Data Fasilitas Umum
 - b. *Tagging location* dari keluhan masyarakat
- a. Data update kepegawaian Kementerian PUPR, untuk memastikan seluruh petugas sesuai dengan data kepegawaian PUPR.

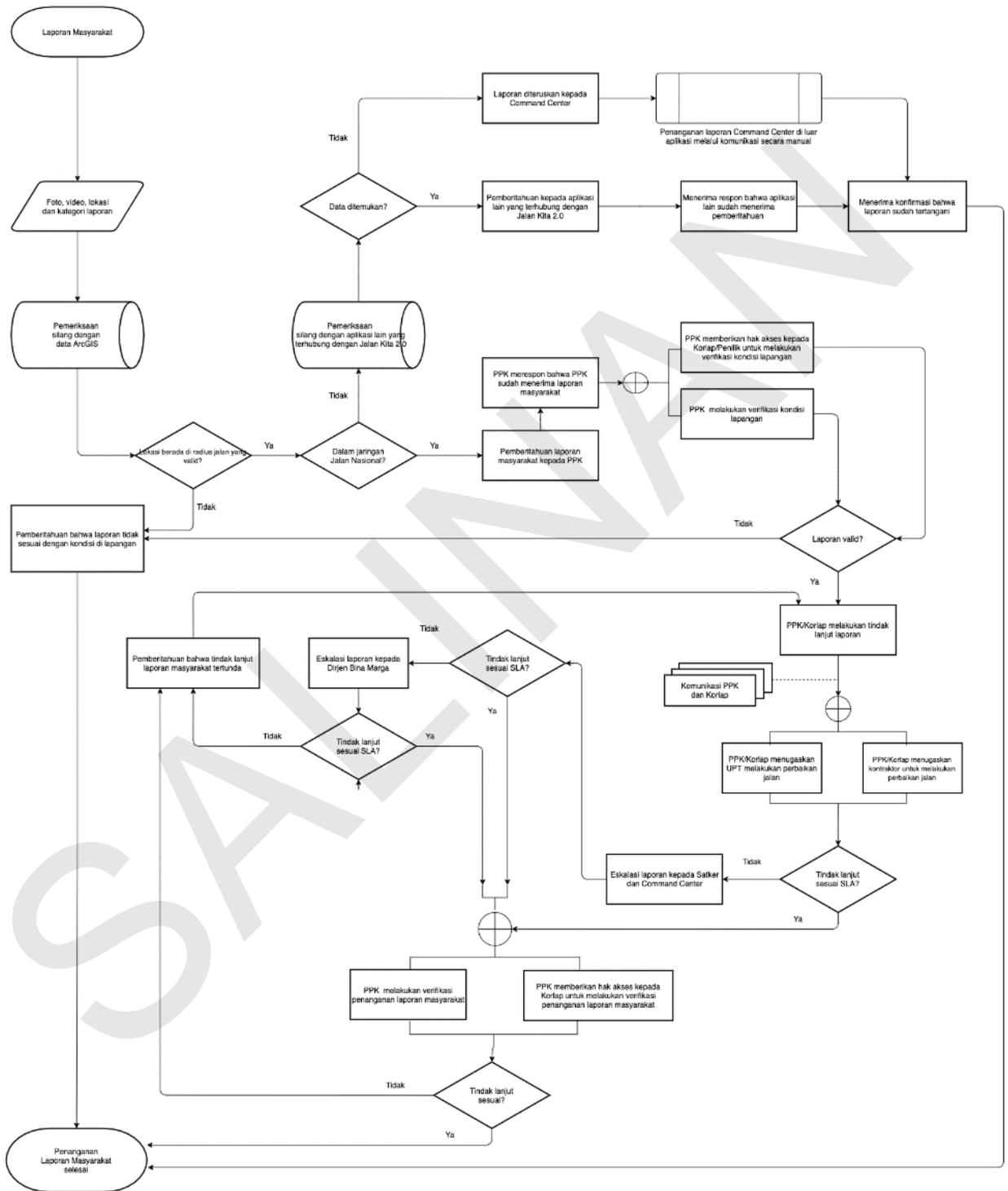
Proses dari kegiatan dimulai dari laporan masyarakat / public yang disampaikan melalui aplikasi Jalan Kita 2.0 atau informasi dari command center yang akan tindak lanjuti oleh team PPK dan diverifikasi oleh PPK secara mandiri atau didelegasikan ke Penilik.

Aliran Kegiatan :

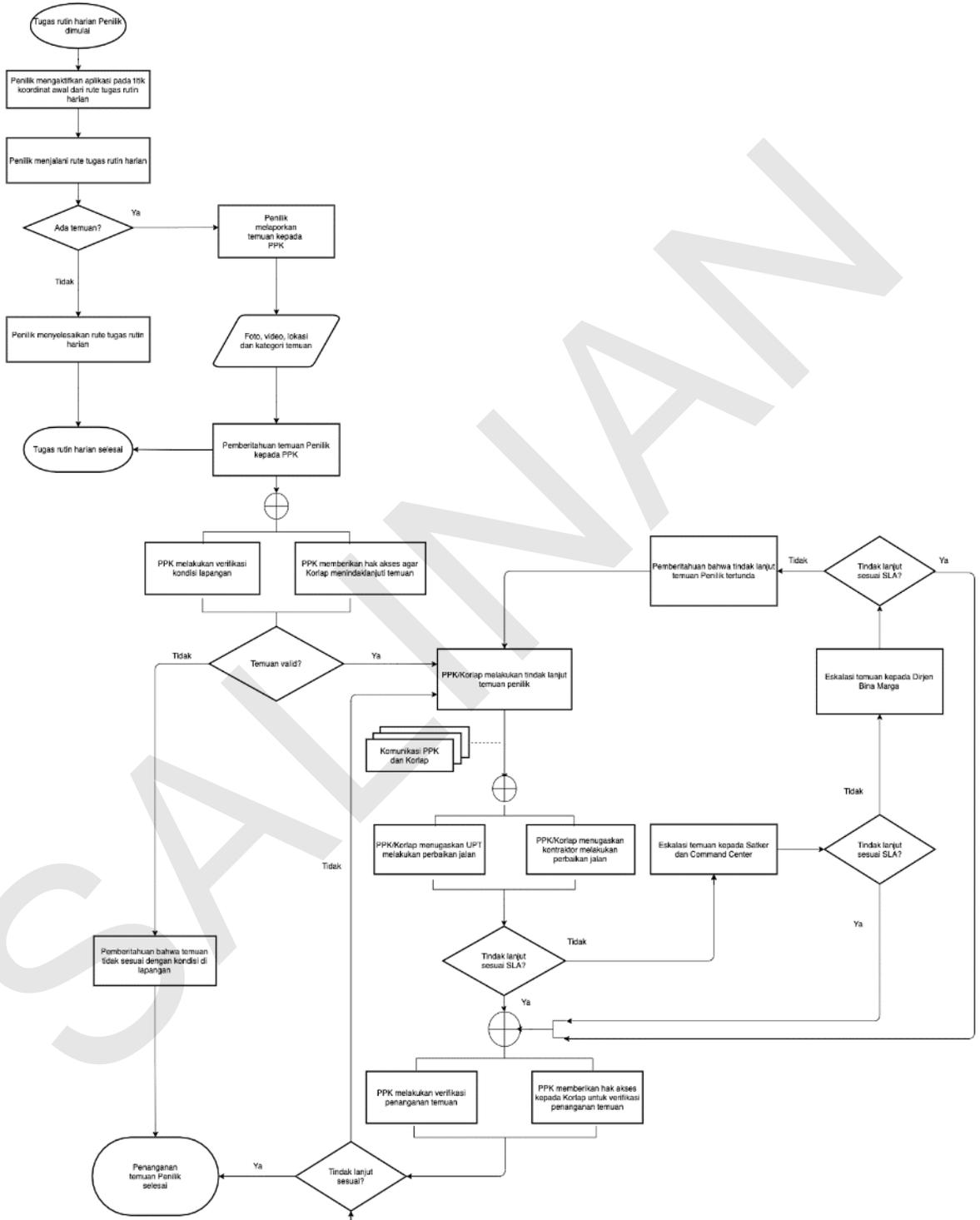
- a. Laporan dari masyarakat / Command center
- b. Aplikasi Jalan Kita 2.0 akan meneruskan ke PPK
- c. PPK akan mengalokasikan task / pekerjaan verifikasi kepada Penilik
- d. Penilik akan merespon laporan.
- e. PPK akan mengupdate status dan follow up laporan kepda pihak terkait.
- f. PPK atau Penilik akan memverifikasi proses perbaikan yang dilakukan oleh pihak yang ditunjuk oleh Bina Marga.
- g. Hasil verifikasi pekerjaanyang sudah dilakukan akan di update kembali melalui aplikasi Jalan Kita 2.0.
- h. Pelapor / Masyarakat akan menerima update laporan pekerjaan di aplikasi Jalan Kita 2.0 dan dapat pelapor dapat memberikan rating penilaian dari pekerjaan tersebut.



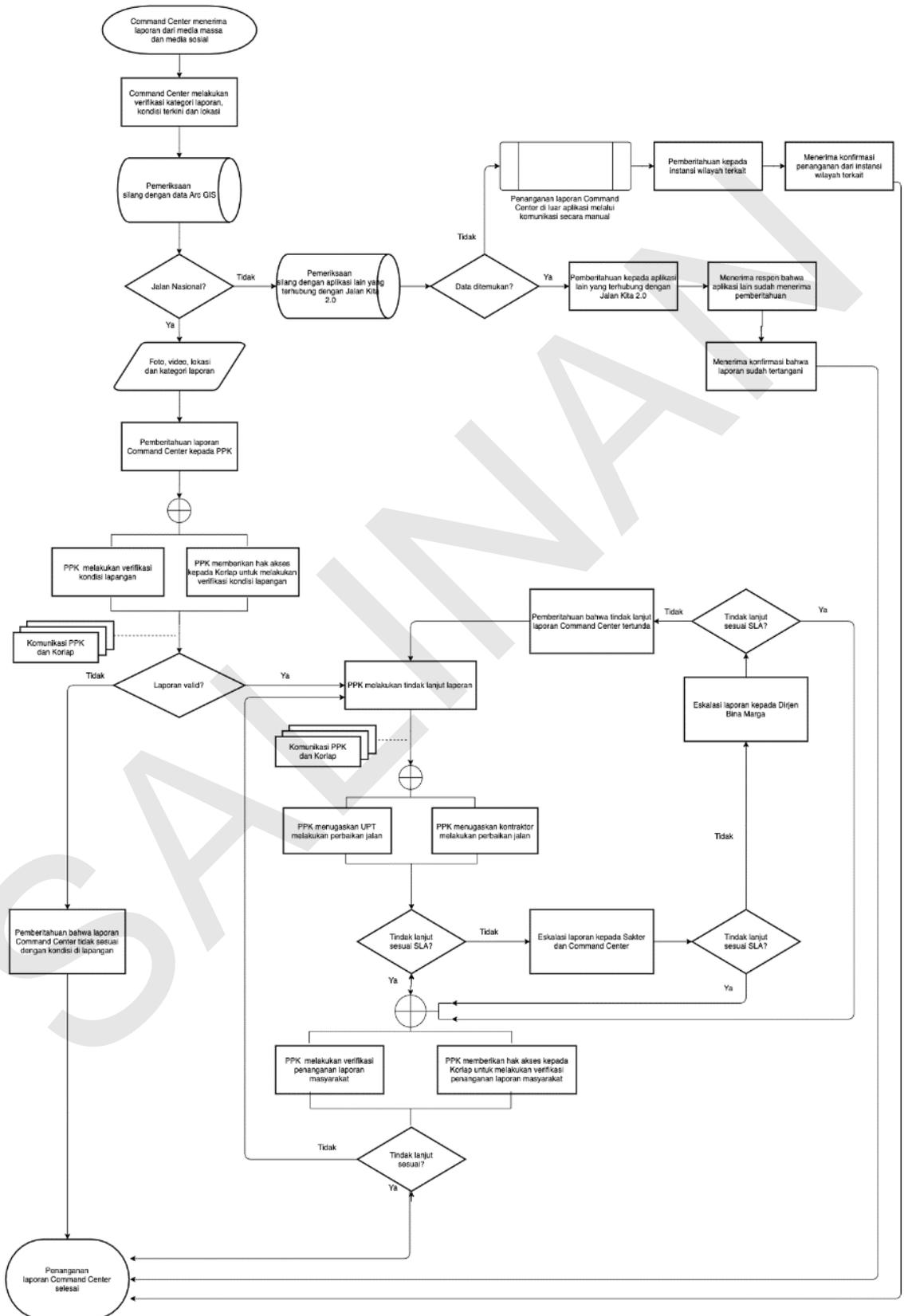
1.3.1. ALIRAN PELAPORAN DARI MASYARAKAT



1.3.2. ALIRAN PROSES TUGAS RUTIN PENILIK



1.3.3. LAPORAN DARI COMMAND CENTER





BAB 2

PENGUNAAN

LMS JALAN KITA 2.0

PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.1. Registrasi Akun LMS

1

Beranda Tentang LMS Kelas **MASUK | DAFTAR**

Langkah **Pertama**, Sebelum memulai pembelajaran online di LMS Jalan Kita 2.0, Peserta terlebih dahulu mendaftarkan akun LMS melalui menu LMS, Klik Menu **MASUK / DAFTAR**

2

Daftar lupa sandi Anda? **Masuk**

← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Setelah Form **Masuk / daftar** muncul, Langkah **kedua** adalah mengklik tautan **Daftar**

3

Daftar di Situs Ini

Nama Pengguna **1**

Email **2**

Konfirmasi pendaftaran akan dikirimkan kepada Anda melalui email.

3 **Daftar**

Masuk | Lupa sandi Anda?

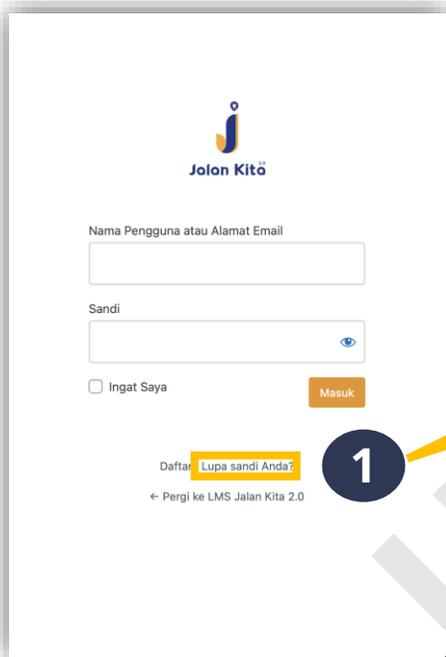
← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Langkah **Ketiga** adalah proses pendaftaran aku, silahkan masukan Nama Pengguna, Email yang aktif, kemudian di klik tombol **Daftar untuk** menyimpan data pendaftaran. System LMS akan mengirimkan Email konfirmasi pendaftaran dan tautan untuk mensest kata sandi di LMS Jalan Kita 2.0

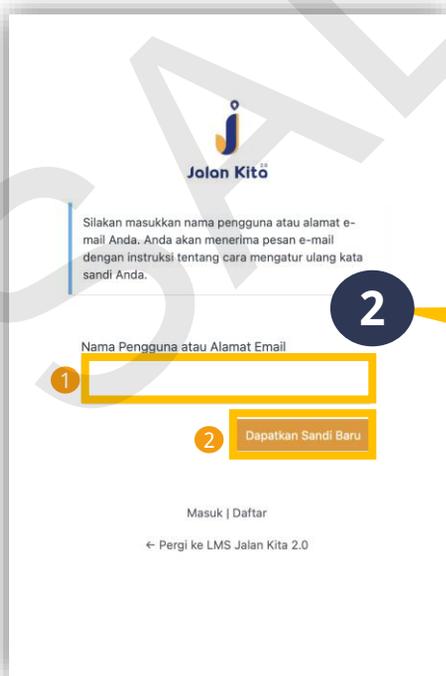


PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.2. Lupa Kata Sandi Akun di LMS



Langkah **Pertama** adalah klik tautan **Lupa sandi Anda ?**, kemudian akan muncul form reset kata sandi



Langkah **Kedua** adalah masukan Nama Pengguna, Email yang aktif, kemudian di klik tombol **Dapatkan Sandi Baru**. System LMS akan mengirimkan Email konfirmasi reset kata sandi dan tautan untuk mereset kata sandi di LMS Jalan Kita 2.0



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Apa itu LMS ?

- a. LMS singkatan dari *Learning Management System*
- b. Suatu sistem atau sistem pembelajaran yang memanfaatkan teknologi informasi dalam proses belajar mengajar.
- c. Suatu bentuk pembelajaran berbasis web / *mobile apps* yang bisa diakses dari mana saja dan kapan saja.
- d. LMS dapat diakses menggunakan komputer / ponsel melalui aplikasi browser seperti Google Chrome / Opera / dan sebagainya.
- e. URL untuk mengakses LMS adalah **<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>**



Beranda LMS Jalan Kita 2.0

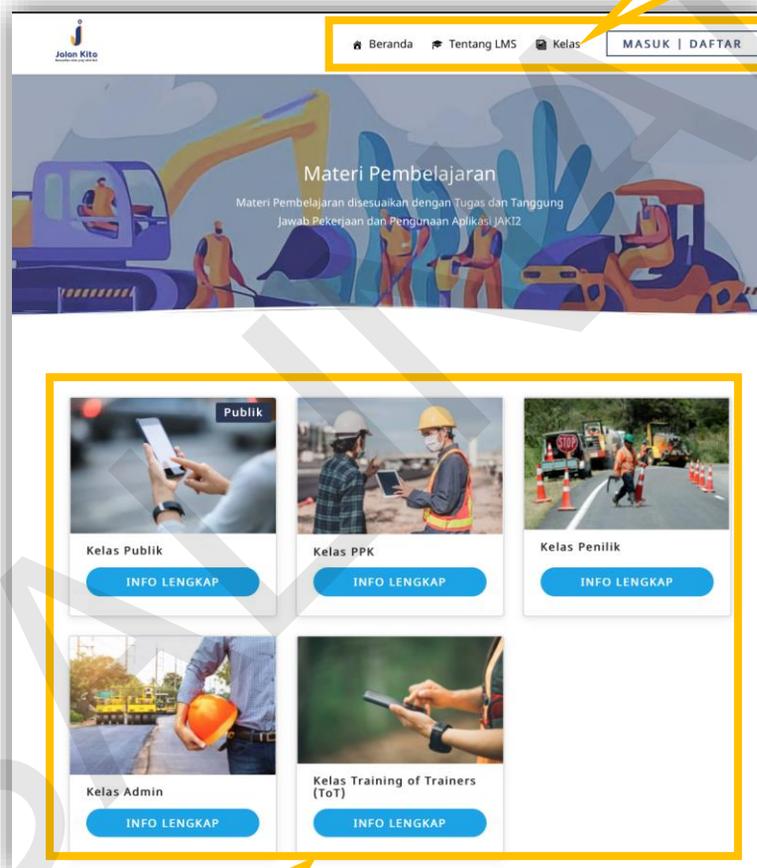


PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Kelas yang tersedia dalam LMS Jalan Kita 2.0

Menu Utama LMS Jalan Kita 2.0



List Kelas yang tersedia di LMS Jalan Kita 2.0, akan bertambah sesuai dengan kebutuhan Jalan Kita 2.0



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Proses belajar dengan LMS dimulai dari proses login.

1

Jalan Kita

Nama Pengguna atau Alamat Email

1

Sandi

2

Ingat Saya

3 Masuk

Daftar | Lupa sandi Anda?

← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Pertama, Masukan Nama Pengguna atau Alamat Email pada saat pendaftaran, kemudian di klik tombol Masuk

Form Login masuk ke LMS Jalan Kita 2.0

Kedua, Jika Nama Pengguna atau Alamat Email sudah benar di verifikasi oleh LMS, maka akan muncul tampilan Kelas Saya. Sampai Langkah ini peserta sudah berhasil masuk ke LMS Jalan Kita 2.0

2

Jalan Kita

Kupon Belajar 3

Kelas Saya

Berisi Informasi Akun, kelas yang diambil

Andri Firmansyah

0 Kelas | 0 Selesai

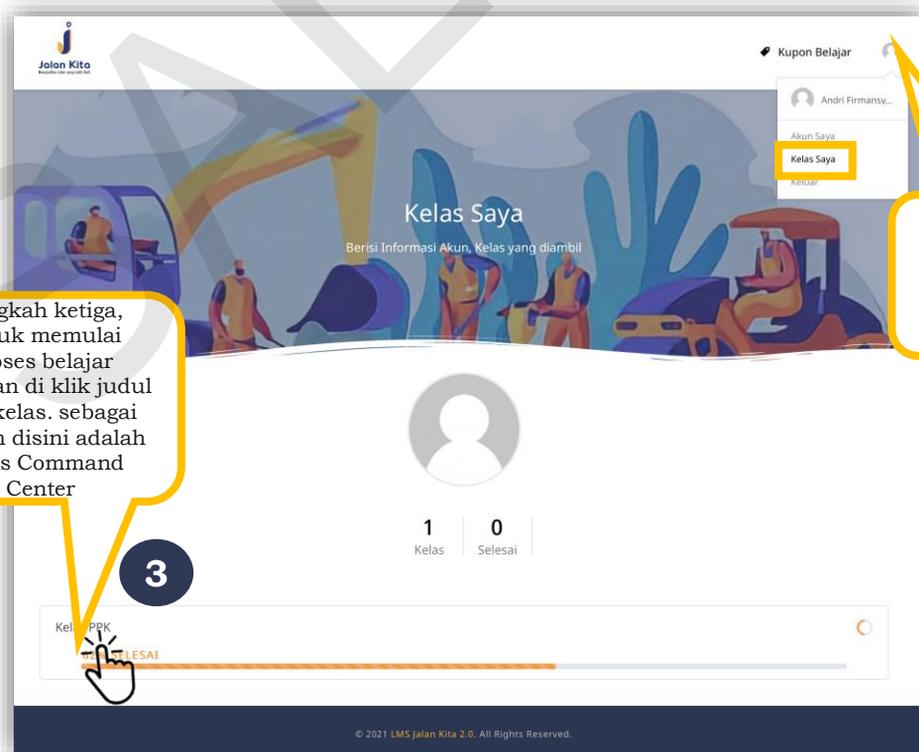
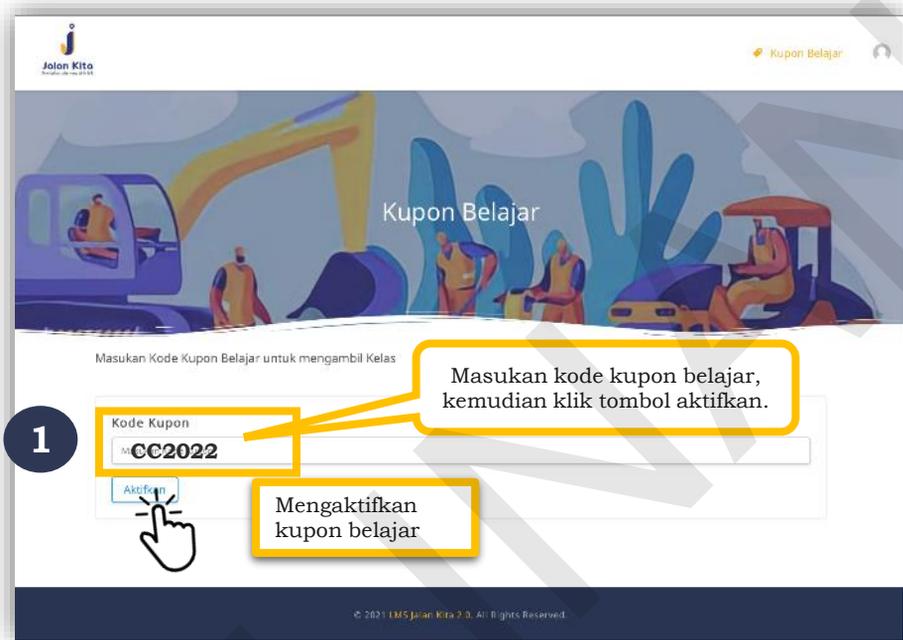
Ketiga, Adalah proses masuk ke kelas yang akan diambil. Cara nya Klik Menu Kupon Belajar untuk memasukkan kode kupon Belajar.



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Mengaktifkan Kelas dengan Kupon Belajar.



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Mulai belajar di kelas *Command Center*

The screenshot displays the LMS interface for the 'Kelas Command Center' course. The main content area shows 'Sambutan dari DPSI' with a progress bar at 71% SELESAL. A sidebar menu lists various topics, including 'Sambutan dari DPSI', 'Overview Jalan Kita 2.0', and 'Pengunaan Aplikasi Jalan Kita 2.0'. A callout box labeled 'Materi / Topik dari kelas Command Center' points to this sidebar. Below the main content, a navigation bar shows '85% SELESAL' and buttons for 'SEBELUMNYA' and 'BERIKUTNYA'. A callout box labeled 'Menu Belajar' points to this navigation bar. Another callout box labeled 'Prosentasi Progres Belajar' points to the progress bar. A second screenshot below shows the 'Overview Jalan Kita 2.0' page with a progress bar at 85% SELESAL and the same sidebar menu.



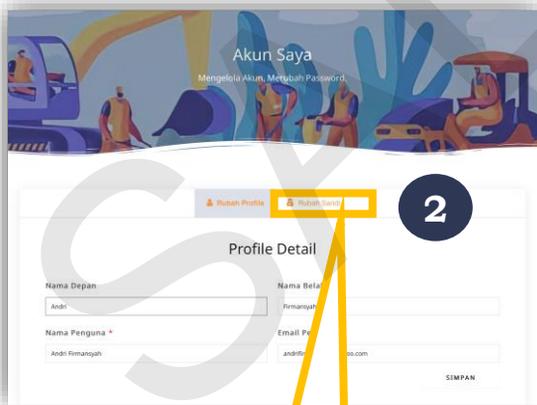
PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Merubah Profil Akun di LMS

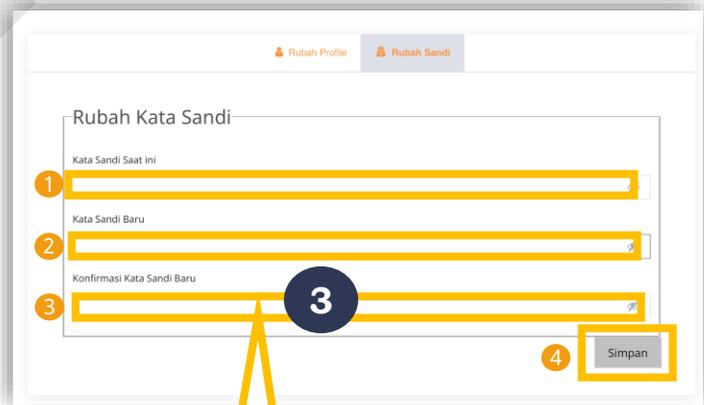
Untuk merubah kata sandi, dapat dilakukan melalui menu pengguna.



Pertama, Klik Menu Akun Saya



Kedua, klik tab rubah sandi, maka akan muncul form rubah kata sandi



Ketiga, masukan kata sandi yang aktif saat ini, kemudian masukan kata sandi baru dan konfirmasi kata sandi yang baru. selanjutnya klik tombol simpan untuk mengupdate.





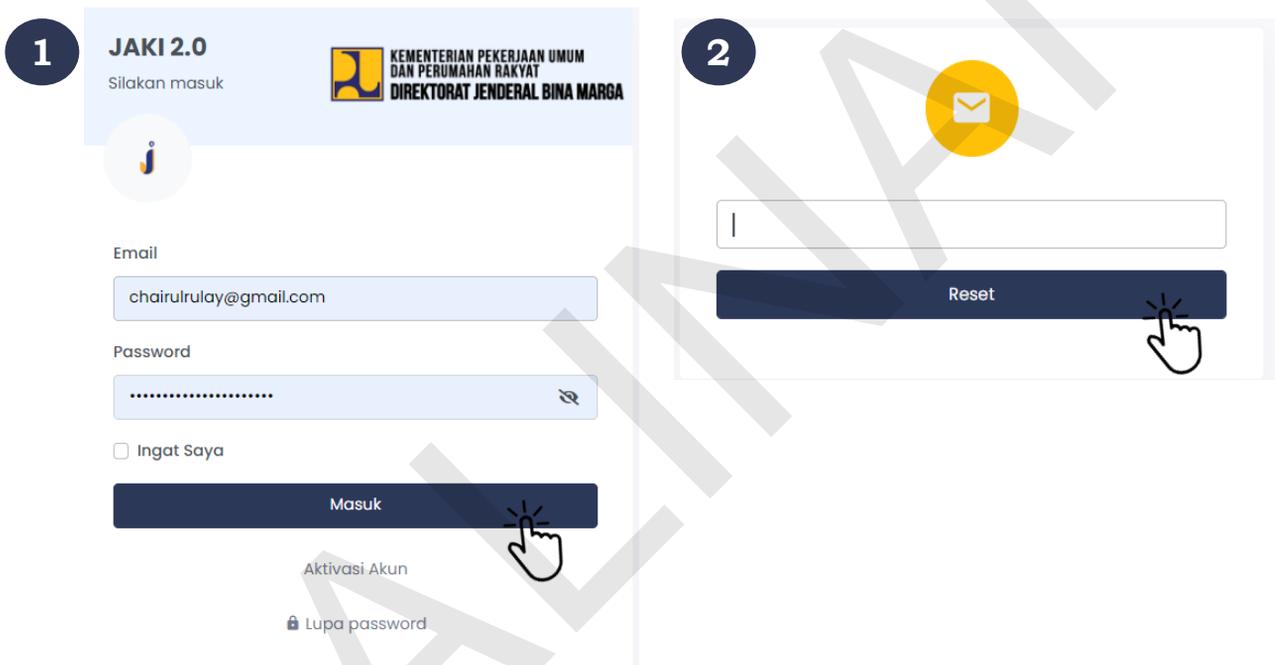
BAB 3

SYSADMIN & COMMAND CENTER

COMMAND CENTER

3.1. Login Akun

Berikut ini adalah Langkah-langkah untuk masuk ke Akun Command Center, Akses halaman aplikasi web Jalan Kita 2.0 melalui browser dan untuk URL nya adalah : <https://jalankita.binamarga.pu.go.id/>



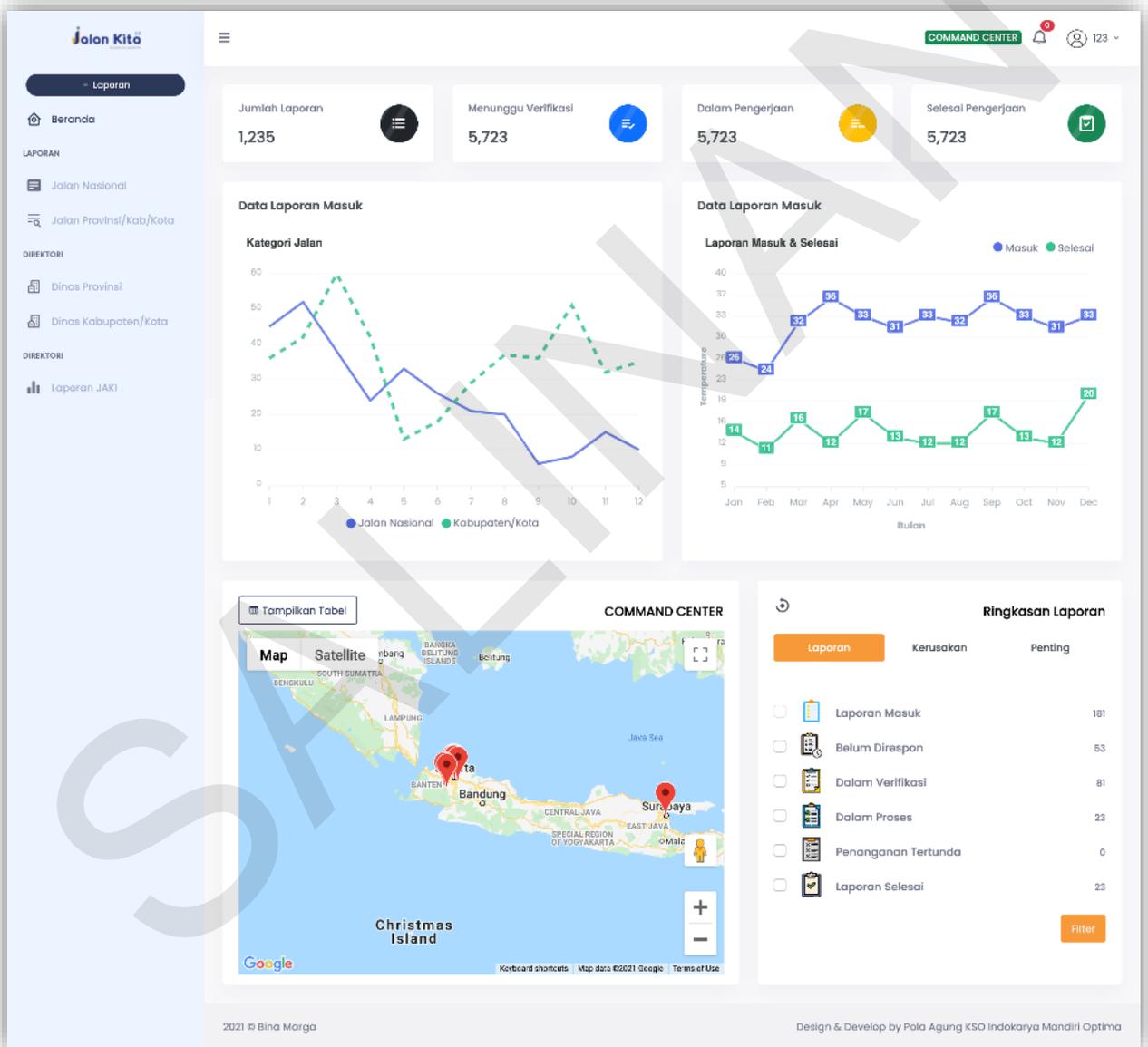
Aktivasi Akun

1. Dari form login (1), masukan data email dan password yang telah di registrasi oleh sysadmin
2. Kemudian di klik tombol masuk.
3. Untuk reset password pilih lupa password kemudian akan muncul form reset password (2).
4. Masukan akun yang digunakan yang akan melakukan reset password.
5. Proses reset password akan dikirimkan ke alamat email yang diinput.

COMMAND CENTER

3.2. Halaman Dashboard

Berikut adalah tampilan halaman dashboard command center



COMMAND CENTER

3.3. Tambah Laporan

Berikut adalah tampilan halaman dashboard *command center*

The screenshot shows the 'BUAT LAPORAN' (Create Report) form in the Command Center dashboard. The form is titled 'Laporan Publik' and includes the following fields and options:

- Kategori:** A dropdown menu with 'Jalan' selected.
- Ada Dampak?:** Radio buttons for 'Ya' (Yes) and 'Tidak' (No).
- Lokasi:** A text input field containing the coordinates '-8.2128029-105.8190851'.
- Link:** A text input field with the placeholder 'Masukan Link'.
- Catatan:** A text input field with the placeholder 'Masukan Catatan'.
- Lampiran:** A file upload area with a dashed border, a cloud icon, and the text 'Drop files here or click to upload.'
- Submit:** A dark blue button at the bottom right.

Numbered callouts (1-7) indicate the following steps:

1. Click the '+ Laporan' button in the sidebar.
2. Select the category 'Jalan'.
3. Select 'Ya' for 'Ada Dampak?'.
4. Enter the location coordinates.
5. Enter the notes.
6. Upload files (photos or videos).
7. Click the 'Submit' button.

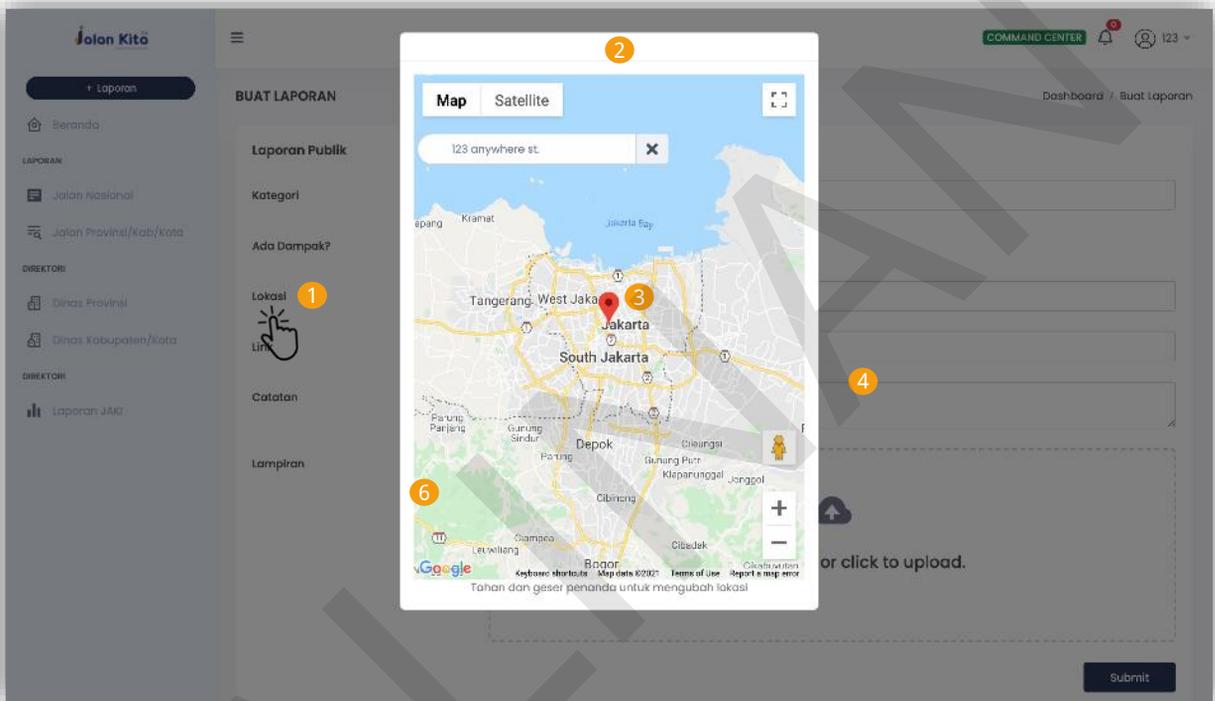
Tambah Laporan

1. Klik Tambah Laporan
2. Pilih kategori kerusakan jalan
3. Pilih dampak jika ada
4. Pilih lokasi kerusakan
5. Masukan catatan jika perlu
6. Masukkan lampiran berupa foto atau video
7. Klik tombol Submit untuk mengirimkan laporan.

COMMAND CENTER

3.4. Tag Location

Berikut adalah tampilan halaman dashboard *command center*



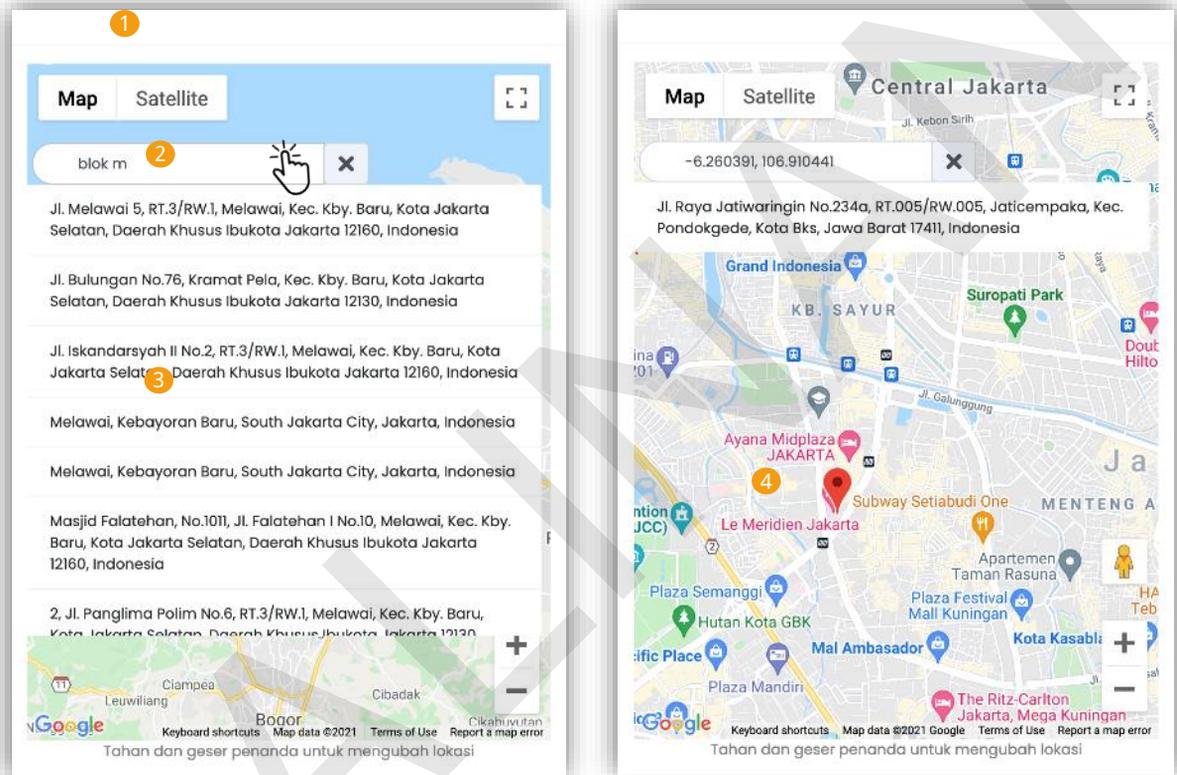
Tambah Lokasi

1. Klik Lokasi
2. *Pop up* menu berupa map akan muncul
3. Pilih dan tahan pointer map untuk memindahkan ke titik jalan yang di mau
4. Setelah itu cukup klik di luar popup untuk Kembali kehalaman sebelumnya
5. *Tag location* otomatis sudah tersimpan

COMMAND CENTER

3.5. Mencari lokasi dengan Koordinat atau alamat

Berikut adalah tampilan halaman *dashboard command center*



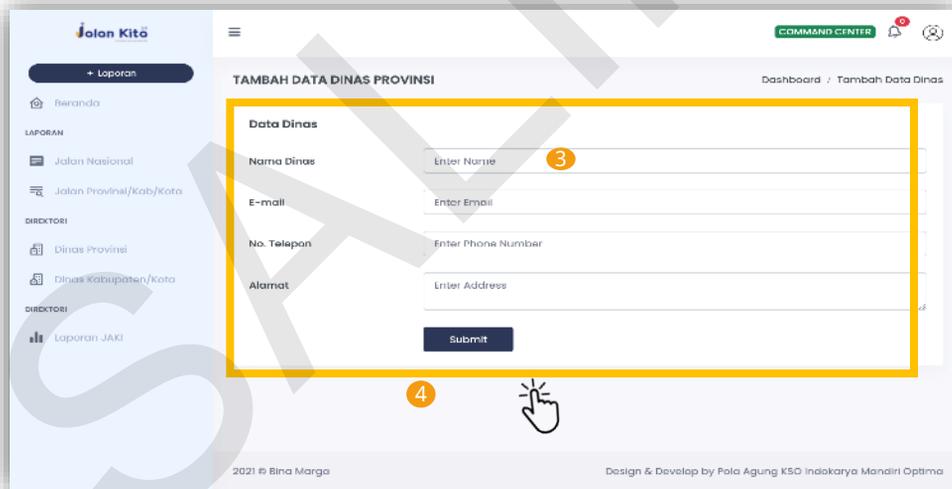
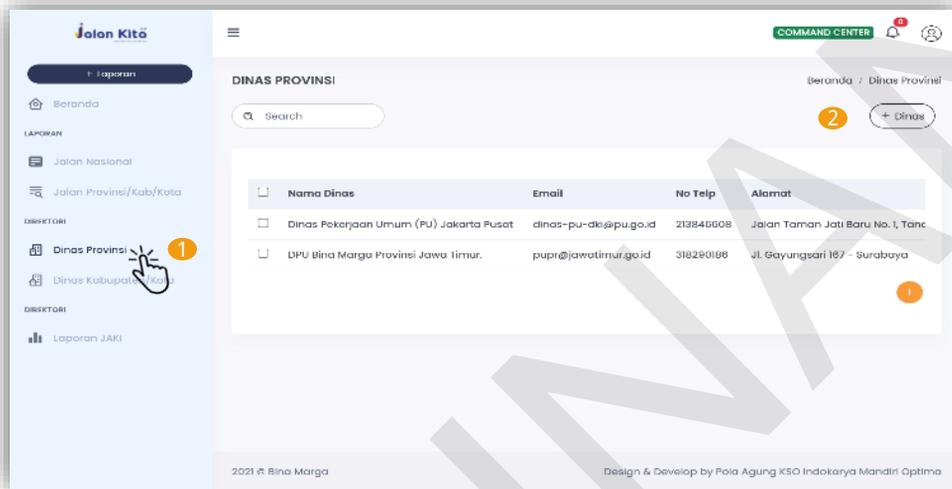
Mencari Alamat

1. Klik pencarian
2. Masukkan kata kunci berupa alamat atau koordinat
3. Sistem akan memberikan sugesti lokasi yang sedang kita tuju
4. Kemudian pilih lokasi sesuai dengan keinginan
5. Setelah itu cukup klik di luar *pop up* untuk Kembali kehalaman sebelumnya
6. *Tag location* otomatis sudah tersimpan

COMMAND CENTER

3.6. Menambah data Dinas Provinsi

Berikut adalah tampilan halaman *dashboard command center*



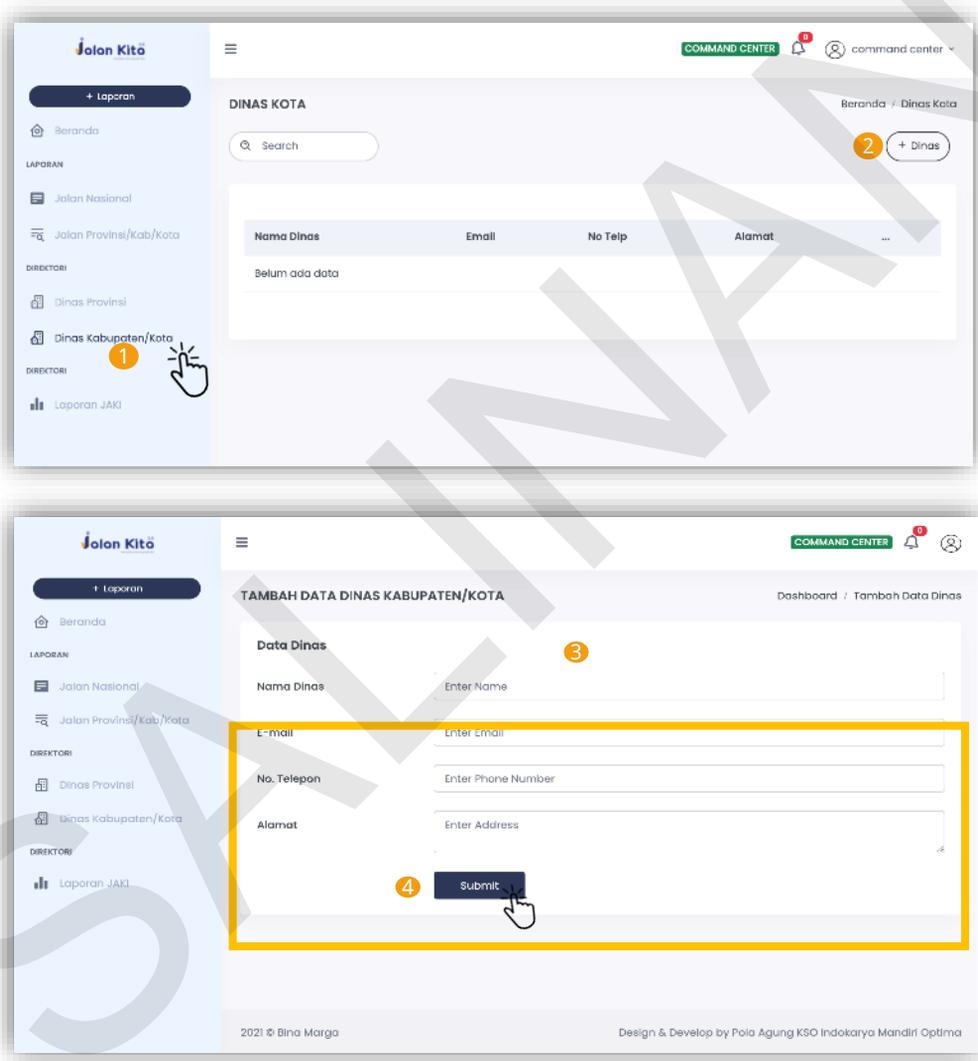
Menambah Data Dinas Provinsi.

1. Klik menu dinas provinsi
2. Kemudian klik tombol tambah dinas
3. Kemudian akan muncul form tambah data dinas provinsi, di isi data-data pendukung dinas provinsi
4. Klik tombol submit untuk menyimpan.

COMMAND CENTER

3.7. Menambah data dinas Kabupaten / Kota

Berikut adalah tampilan halaman *dashboard command center*



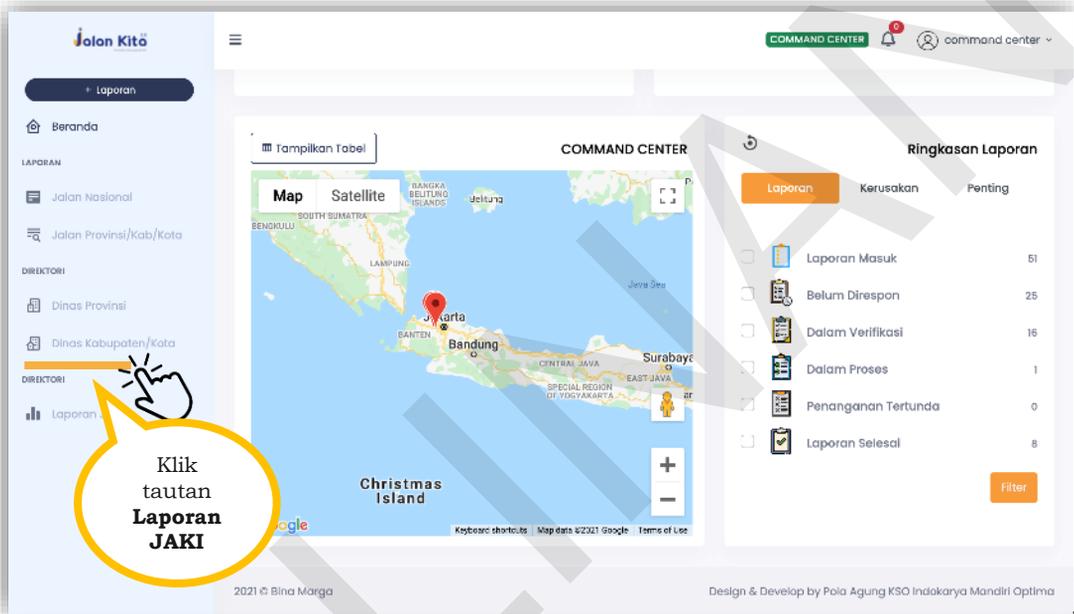
Menambah data dinas Kabupaten/Kota

1. Klik Menu Dinas Kabupaten/Kota
2. Kemudian Klik tombol Tambah Dinas, Kemudian akan muncul form Tambah Data Dinas Provinsi
3. Di isi data-data pendukung Dinas Provinsi
4. Klik tombol Submit untuk menyimpan.

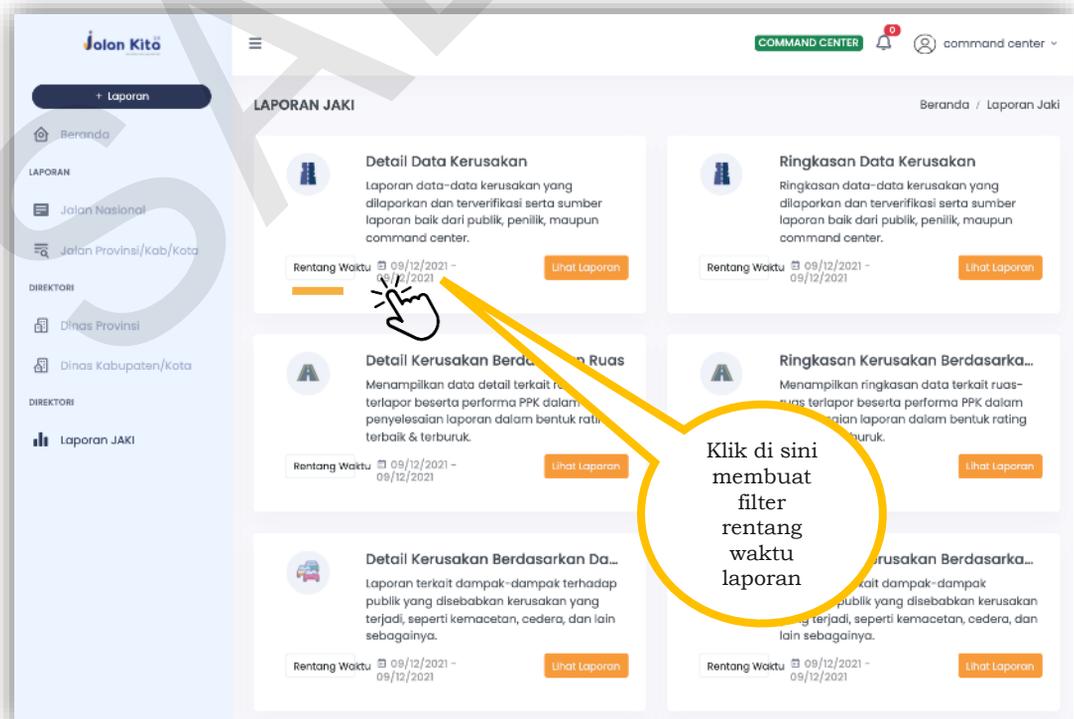
PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.8. Membuat Laporan & Unduh Laporan

Berikut ini Langkah-Langkah untuk membuat laporan dan Unduh Laporan Kerusakan jalan Nasional.



1

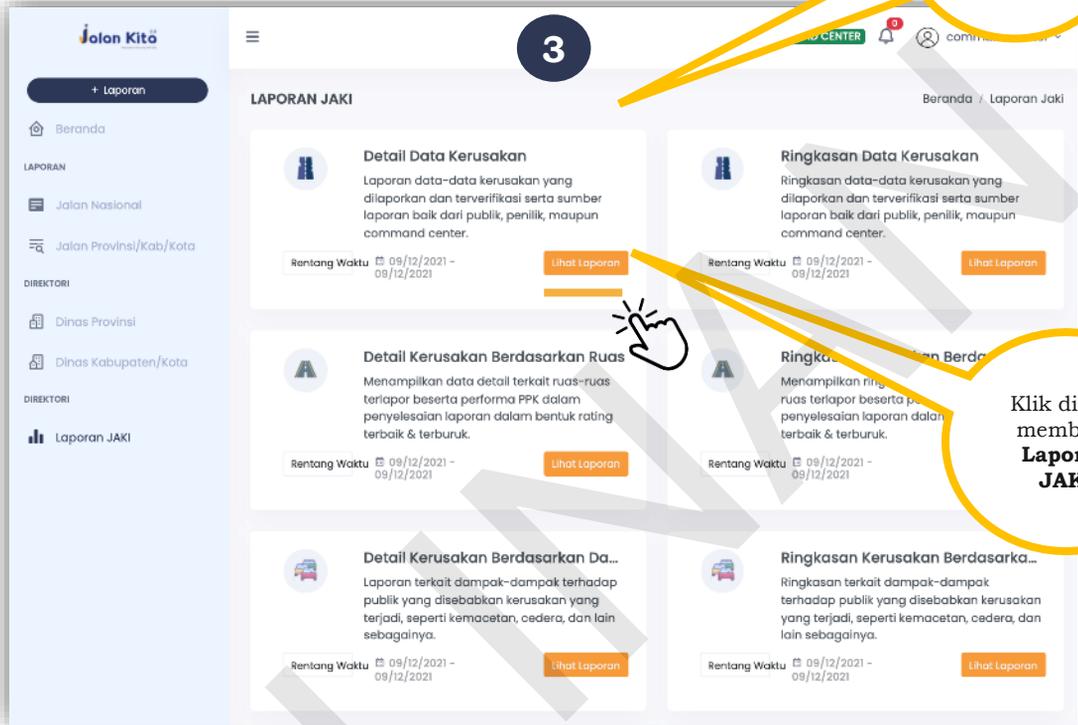


2

PENGUNAAN APLIKASI JALAN KITA 2.0

3.8. Membuat Laporan & Unduh Laporan

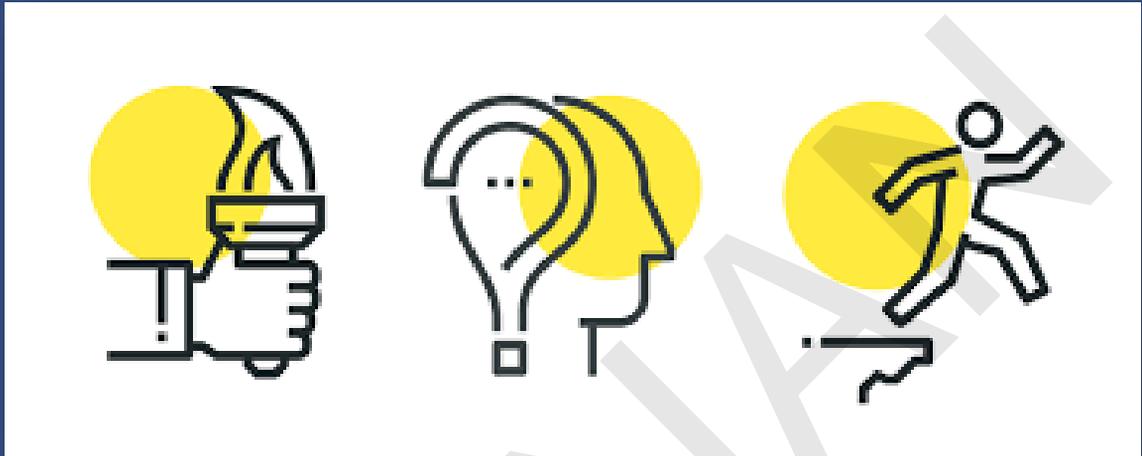
Pilihan Laporan JAKI 2.0, detail atau ringkasan



Klik di sini membuat Laporan JAKI

ID Laporan	Tanggal	Pembuat Laporan	Tolokan	Jenis Kerusakan	Kategori	Hail Verifikasi	Jenis Kerusakan	Catatan	Koordinat	Detail Lokasi
SK000312	05/12/2021	Uvidedo Murnanmac	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Isang Kereyngkaban Mobil	-6.895583, 107.585106	-
SK000313	05/12/2021	Anwar Haeurba	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Booring Ad Di Dunia Int Yam	-6.582442, 106.806398	-
SK000314	05/12/2021	Uvidedo Murnanmac	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	nya Terhantui Mulus Bilin Ngi	-6.895583, 107.585024	-
SK000315	05/12/2021	Uvidedo Murnanmac	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	1.3811 E=17	-6.893827, 107.580719	-
SK000316	05/12/2021	Andi Himmawah	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Sal Kawana Kaculakung Dili	-6.895735, 107.585654	-
SK000317	05/12/2021	Krisanto Karyo	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Lapor Jalan Rusak	-6.895583, 107.585805	-
SK000318	05/12/2021	Krisanto Karyo	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Lapor Jalan Rusak	-6.895583, 107.585805	-
SK000319	05/12/2021	Krisanto Karyo	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Jalan Rusak Pab	-6.895206, 107.588006	-
SK000320	05/12/2021	Krisanto Karyo	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Test Jan Rusak	-6.895674, 107.589482	-
SK000321	05/12/2021	Krisanto Karyo	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Test 2 Test Jira	-6.895674, 107.589482	-
SK000322	05/12/2021	Krisanto Karyo	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Test Uji Coba Test	-6.895527, 107.580289	-
SK000323	05/12/2021	Krisanto Karyo	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Uji Coba Test Publik	-6.895526, 107.589188	-
SK000324	05/12/2021	Krisanto Karyo	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Uji Coba Publik Lapor	-6.894909, 107.589222	-
SK000325	05/12/2021	Zainal Akhlan	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Test 123 Test 123 Test 123	-6.894724, 107.589188	-
SK000326	05/12/2021	Lacomona	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Isang Sering Tersepecep Ke Lu	-6.895528, 107.589188	-
SK000327	05/12/2021	Krisanto Karyo	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Test Publik Jalan Eji	-6.895504, 107.580719	-
SK000328	05/12/2021	Bric Herawan publik	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Test Ujibabaco	-6.894744, 107.588008	-
SK000329	05/12/2021	Lacomona	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Sangat Karama Jan Rusak	-6.897983, 107.589489	-
SK000330	05/12/2021	Krisanto Karyo	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Test Laporan Publik 7	-6.895583, 107.585806	-
SK000331	05/12/2021	Krisanto Karyo	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Test Publik Jalan Rusak	-6.895737, 107.580291	-
SK000332	05/12/2021	rahisa karesak	-	Kecelakaan	-	-	-	Test Aca Yang Terjatuh Sot	-6.894899, 107.589222	-
SK000333	05/12/2021	rahisa karesak	-	Kecelakaan	-	-	-	Hasil Grand Aquila	-6.894909, 107.589222	-
SK000334	05/12/2021	Ruzal Fahmi	-	Kecelakaan	-	-	-	Lapor Wab	-6.895396, 107.586248	-
SK000335	05/12/2021	Kiki Mohammad Iqbal	-	Kecelakaan	-	-	-	Jataman Belang	-6.895051, 107.589105	-
SK000336	05/12/2021	an Neecool Khlayah N Pro	-	Kecelakaan	-	-	-	se	-6.124145, 106.774724	-
SK000337	07/12/2021	Bagus Lussy	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Macet	-	-	-	Kemacetan geyatalong dib	-6.958967, 106.799105	-
SK000338	07/12/2021	Bagus Lussy	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Macet	-	-	-	Macet di BP	-6.90026, 107.000214	-
SK000339	08/12/2021	Idir Spriema	PKK 4.2 Provinsi Jawa Barat	Kecelakaan	-	-	-	Isang Dama dudu Alen Base	-6.893821, 107.586213	-

Hasil dari Laporan Jalan Kita 2.0 yang sudah dibuat



PENUTUP

4.1. Tanya Jawab

a. Apakah Aplikasi Jalan Kita 2.0 itu?

Jawab:

Aplikasi pelaporan kerusakan Jalan dan Jembatan Nasional oleh publik yang terhubung langsung dengan petugas Bina Marga.

b. Apa tujuan dari Aplikasi Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

- 1) Memfasilitasi partisipasi langsung masyarakat pengguna jalan dalam memberikan informasi terkait kondisi jalan dan jembatan di Indonesia dengan memanfaatkan teknologi mobile.
- 2) Meningkatkan kinerja rutin harian Penilik Jalan dan PPK Fisik dalam memantau, melaporkan, dan menangani kerusakan jalan dengan memanfaatkan teknologi informasi.

c. Bagaimana jika pada saat pelaporan di lapangan tidak terdapat koneksi Internet, apakah Aplikasi Jalan Kita bisa tetap dipakai ?

Jawab:

Aplikasi *Mobile* yang dinstall di Ponsel, Ketika digunakan dalam kondisi tidak terdapat koneksi ke Internet maka proses pelaporan temuan tetap bisa dilakukan. Hal ini karena semua data-data yang dimasukkan pada saat pelaporan akan di simpan di Ponsel, dan Ketika sudah terhubung ke Internet makan Aplikasi Jalan Kita akan mengirimkan data tersebut secara otomatis.

d. Ada berapa jenis / platform dari Aplikasi Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

Aplikasi Jalan Kita 2.0 dibangun dengan dua jenis / *platform* :

- 1) *Mobile Apps* adalah aplikasi yang di install di Ponsel dan dibuat untuk membantu PPK, Korlap dan Penilik.
- 2) *Web Application* adalah aplikasi web base, yang dapat diakses melalui aplikasi browser seperti Google Chrome, Opera, dsb.

4.1. Tanya Jawab

e. Bagaimana saya dapat belajar secara online ?

Jawab:

1) Untuk proses belajar secara online, dapat melalui tautan sebagai berikut :

<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>

2) Kemudian daftar akun belajar di LMS Jalan Kita 2.0

3) Untuk kupon belajar dapat di tanyakan melalui group *WhatsApp Support*.

f. Bagaimana jika saya ingin bertanya perihal Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

Silahkan kunjungi halaman LMS kami di link tautan berikut ini :

<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>



Jalan Kita 2.0

<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>

MEWUJUDKAN JALAN YANG LEBIH BAIK

LAMPIRAN V
SURAT EDARAN DIREKTUR JENDERAL BINA MARGA
NOMOR /SE/Db/2022
TENTANG PENERAPAN DAN PEMANFAATAN
SISTEM INFORMASI JALAN KITA 2.0

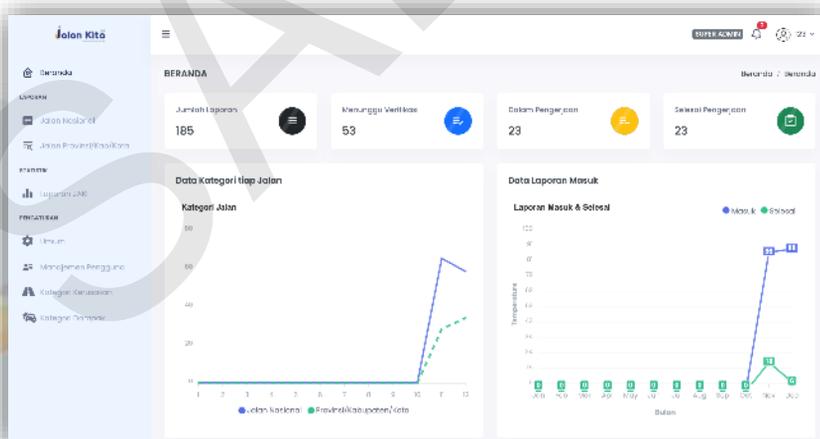
**BUKU PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI
(USER MANUAL)
APLIKASI JALAN KITA 2.0
MODUL SYSADMIN
V1.0**



**KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN
PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDRAL BINA MARGA
2022**



Petunjuk Penggunaan Aplikasi (User Manual) Aplikasi Jalan Kita 2.0 Modul Sysadmin V1.0



Jalan Kita 2.0
Mewujudkan Jalan yang Lebih Baik

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	3
Bab 1 – Pendahuluan	4
1.1. Penjelasan Aplikasi Jalan Kita 2.0.....	5
1.2. Fitur-Fitur dan Fasilitas Jalan Kita 2.0	7
1.3. Aliran Pelaporan dari Masyarakat.....	8
Bab 2 - Penggunaan LMS Jalan Kita 2.0	12
2.1. Registrasi Akun LMS.....	13
2.2. Lupa Kata Sandi Akun di LMS.....	14
2.3. Belajar Aplikasi Jalan Kita 2.0 dengan LMS	15
Bab 3 - Sysadmin	21
3.1. Login Akun	23
3.2. Halaman Dashboard.....	24
3.3. Pengaturan Umum.....	25
3.4. Manajemen Pengguna.....	26
3.5. Menambah data pengguna.....	28
3.6. Menambah Kategori Kerusakan.....	29
3.7. Menambah Kategori Dampak	30
3.8. Laporan Jalan Kita 2.0	31
Bab 4 – Penutup.....	32
4.1. Tanya Jawab	33



PRAKATA

Salam Sejahtera,

Yth. Bapak dan Ibu, rekan-rekan Direktorat Jenderal Bina Marga.

Tugas sebagai PPK dan Penilik Jalan adalah menjadi ujung tombak dalam proses penanganan laporan masyarakat dan pemeriksaan rutin kondisi jalan nasional.

Oleh karena itu diperlukan solusi yang mudah dan cepat dalam membantu proses penanganan laporan masyarakat dan pelaporan pemeriksaan rutin kondisi jalan nasional.

Implementasi aplikasi Jalan Kita 2.0 diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi kecepatan dan ketepatan respon Bina Marga dalam penanganan laporan masyarakat tentang kondisi jalan nasional.

Terima kasih atas partisipasi aktif dan sumbangan pikiran Bapak / Ibu dalam mewujudkan aplikasi Jalan Kita 2.0.

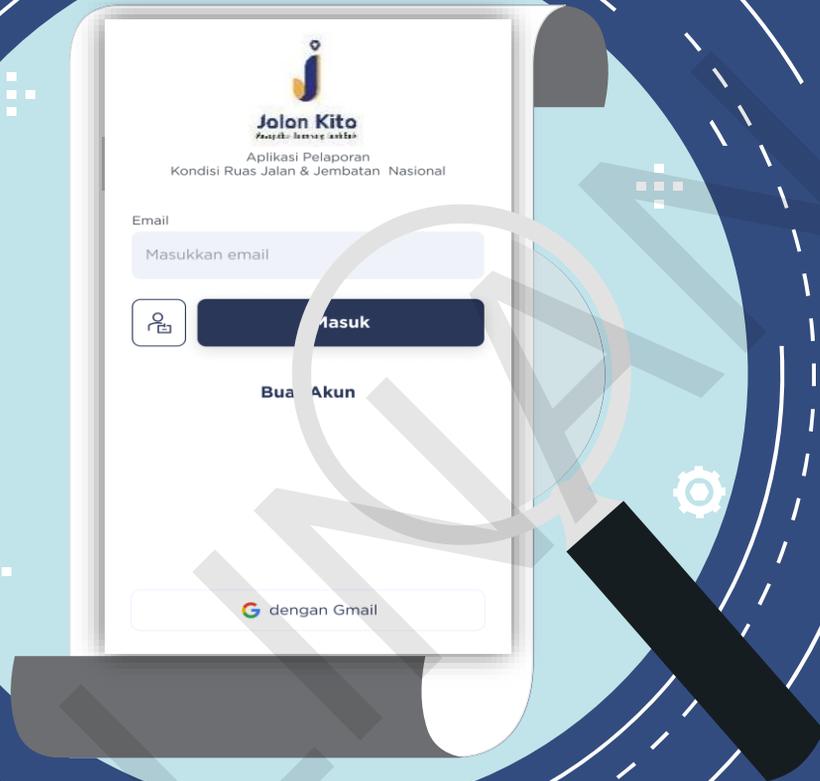
Panduan penggunaan aplikasi Jalan Kita 2.0 ini dapat membantu Bapak / Ibu dalam menggunakan aplikasi Jalan Kita 2.0 pada pelaksanaan tugas-tugas harian secara mudah dan cepat.

Jakarta, 4 Februari 2022

Direktur Jenderal Bina Marga,



Hedy Rahadian



BAB 1

PENDAHULUAN

PENDAHULUAN

1.1. Penjelasan Aplikasi Jalan Kita 2.0

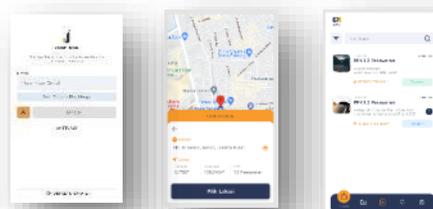
- a. Aplikasi Jalan Kita (JAKI) 2.0 adalah pengembangan aplikasi Jalan Kita 1.0 yang sudah diluncurkan sebelumnya.
- b. Jalan Kita 2.0 hadir dengan beberapa penyempurnaan dan pengembangan fitur-fitur baru seperti aplikasi sudah terintegrasi dengan ArcGIS, Google Maps dan Bravo PUPR.
- c. Jalan Kita 2.0 adalah Aplikasi Pelaporan kondisi ruas Jalan & Jembatan Nasional yang dipakai dilingkungan Bina Marga.
- d. Digunakan untuk mempermudah masyarakat melaporkan kondisi ruas Jalan & Jembatan Nasional yang mengalami kerusakan, dan kemudian di respon oleh PPK dan di verifikasi oleh PPK atau Penilik.
- e. Aplikasi Jalan Kita 2.0 dikembangkan menjadi dua versi :
 - 1) *Mobile Apps* yang dapat di pakai di Android atau IOS
 - 2) *Webbase Application*
- f. Persyaratan untuk menggunakan aplikasi Jalan Kita 2 sebagai berikut :
 - 1) Ponsel memiliki akses internet.
 - 2) Memori (RAM) minimal 2 GB
 - 3) Kapasitas penyimpanan tersedia minimal 20 MB
 - 4) Memiliki Kamera
 - 5) Fitur GPS Aktif



**Branding Jalan Kita
1.0**



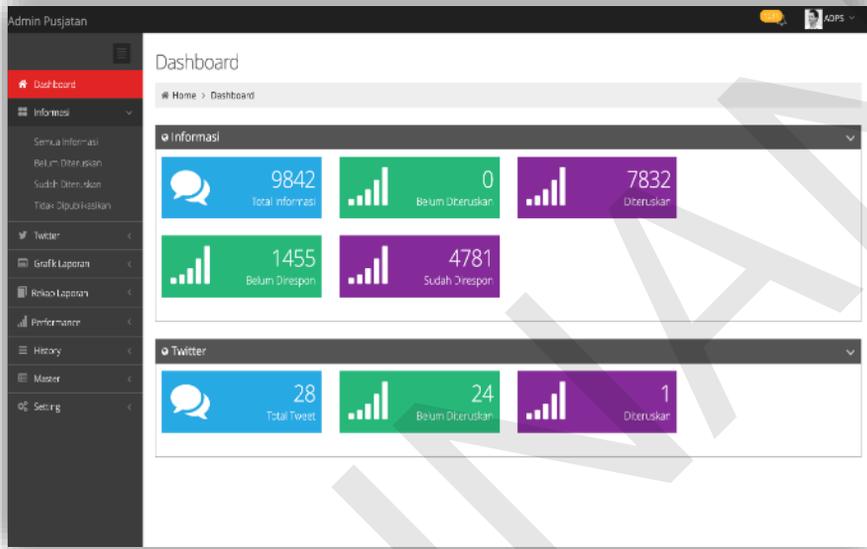
Mobile Apps



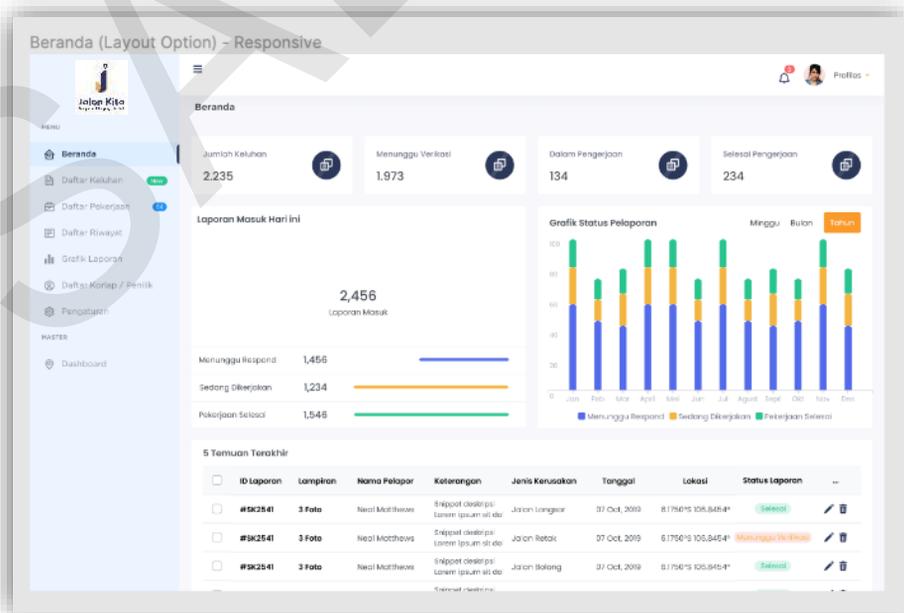
**Branding Jalan Kita
2.0**



Untuk desain dan tampilan Dashboard CMS dari Jalan Kita 2 disempurnakan sesuai kebutuhan saat ini. Dari desain lebih fresh dengan desain UI/UX yang lebih modern.



Branding Jalan Kita 1.0



Branding Jalan Kita 2.0

1.2. Berikut ini fitur-fitur / Fasilitas di dalam Jalan Kita 2.0

- a. *Complaint Management* (Publik);
- b. Respon dan Tindakan PPK;
- c. Laporan Harian PPK / Penilik;
- d. *Command Center* ;
- e. Dashboard & Laporan;
- f. Toleransi untuk tagging Lokasi 10% ;
- g. Terhubung dengan Bravo PUPR untuk verifikasi user id dan password;
- h. Terintegrasi dengan ArcGIS;
- i. Interaksi antara Pelapor, PPK dan Penilik;

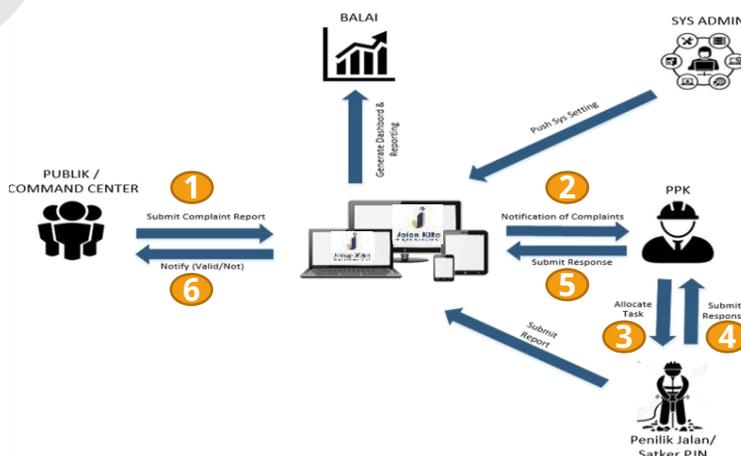


- a. Data Jalan Nasional dan detail ruas jalan
 - b. Data pengganggu jawab ruas jalan (PPK)
 - c. Data jalan lainnya yang akan diperlukan untuk proses perawatan dan perbaikan jalan
- a. Data Fasilitas Umum
 - b. *Tagging location* dari keluhan masyarakat
- a. Data update kepegawaian Kementerian PUPR, untuk memastikan seluruh petugas sesuai dengan data kepegawaian PUPR.

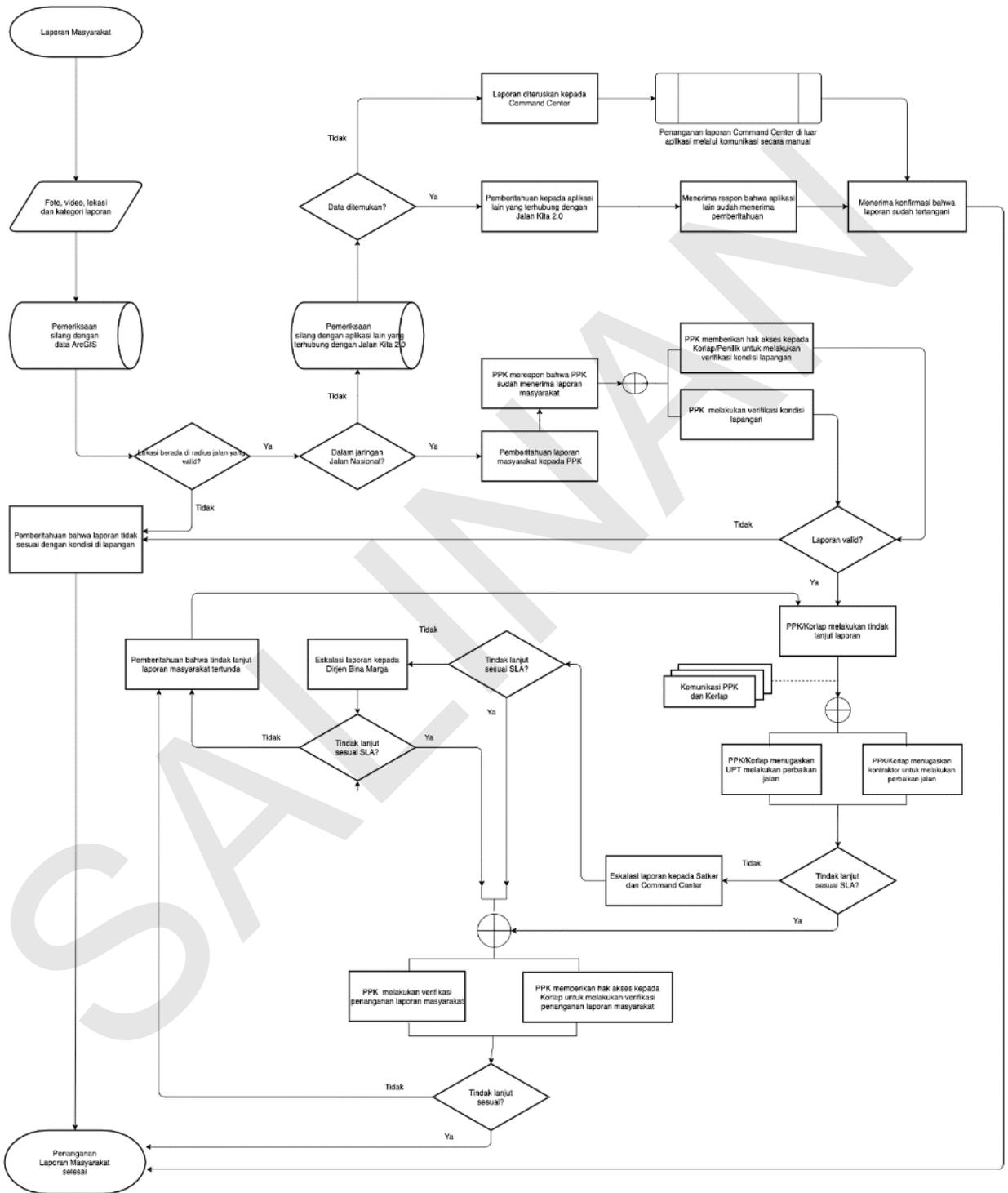
Proses dari kegiatan dimulai dari laporan masyarakat / public yang disampaikan melalui aplikasi Jalan Kita 2.0 atau informasi dari command center yang akan tindak lanjuti oleh team PPK dan diverifikasi oleh PPK secara mandiri atau didelegasikan ke Penilik.

Aliran Kegiatan :

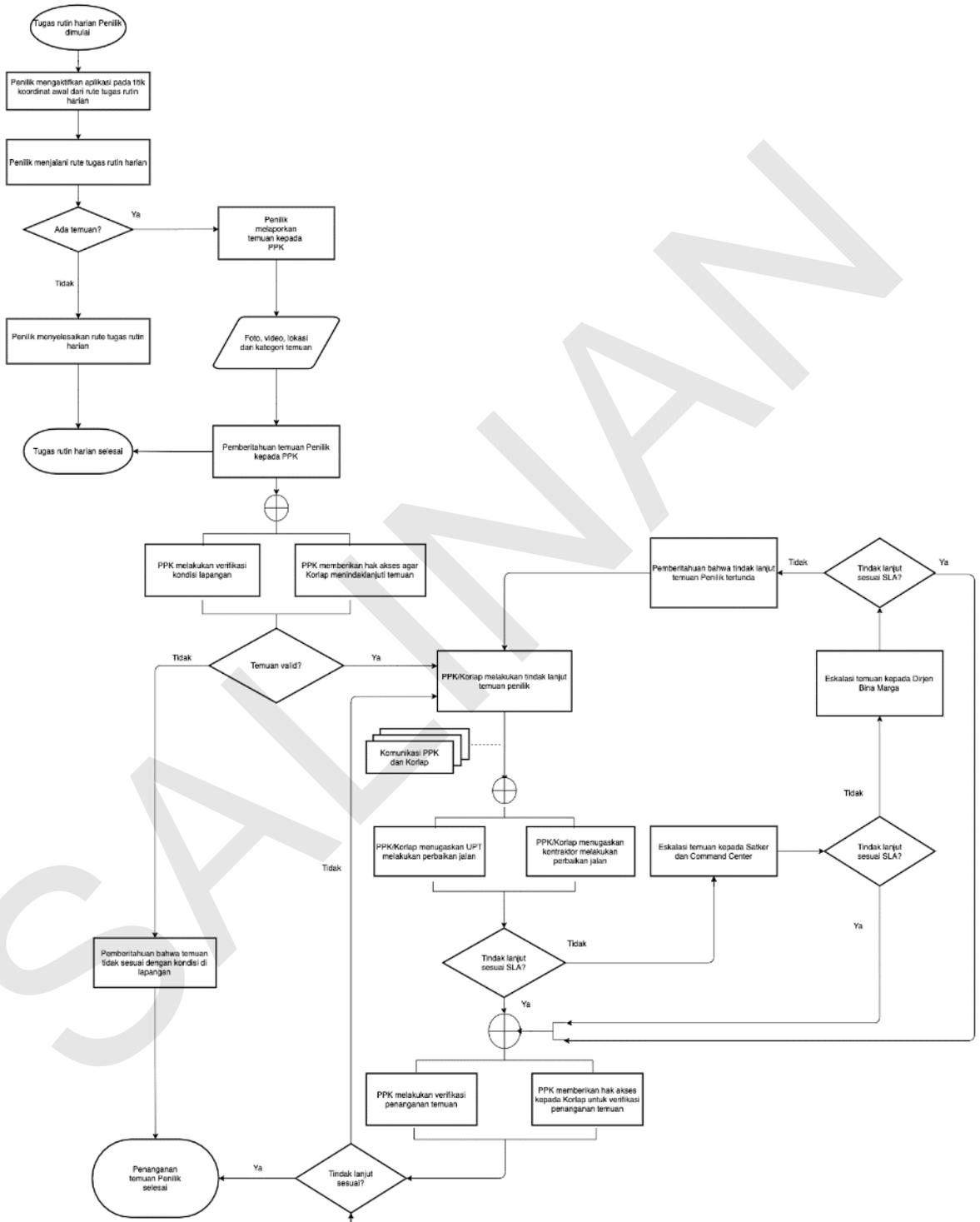
- a. Laporan dari masyarakat / *Command center*
- b. Aplikasi Jalan Kita 2.0 akan meneruskan ke PPK
- c. PPK akan mengalokasikan *task* / pekerjaan verifikasi kepada Penilik
- d. Penilik akan merespon laporan.
- e. PPK akan mengupdate status dan *follow up* laporan kepda pihak terkait.
- f. PPK atau Penilik akan memverifikasi proses perbaikan yang dilakukan oleh pihak yang ditunjuk oleh Bina Marga.
- g. Hasil verifikasi pekerjaanyang sudah dilakukan akan di update kembali melalui aplikasi Jalan Kita 2.0.
- h. Pelapor / Masyarakat akan menerima update laporan pekerjaan di aplikasi Jalan Kita 2.0 dan dapat pelapor dapat memberikan rating penilaian dari pekerjaan tersebut.



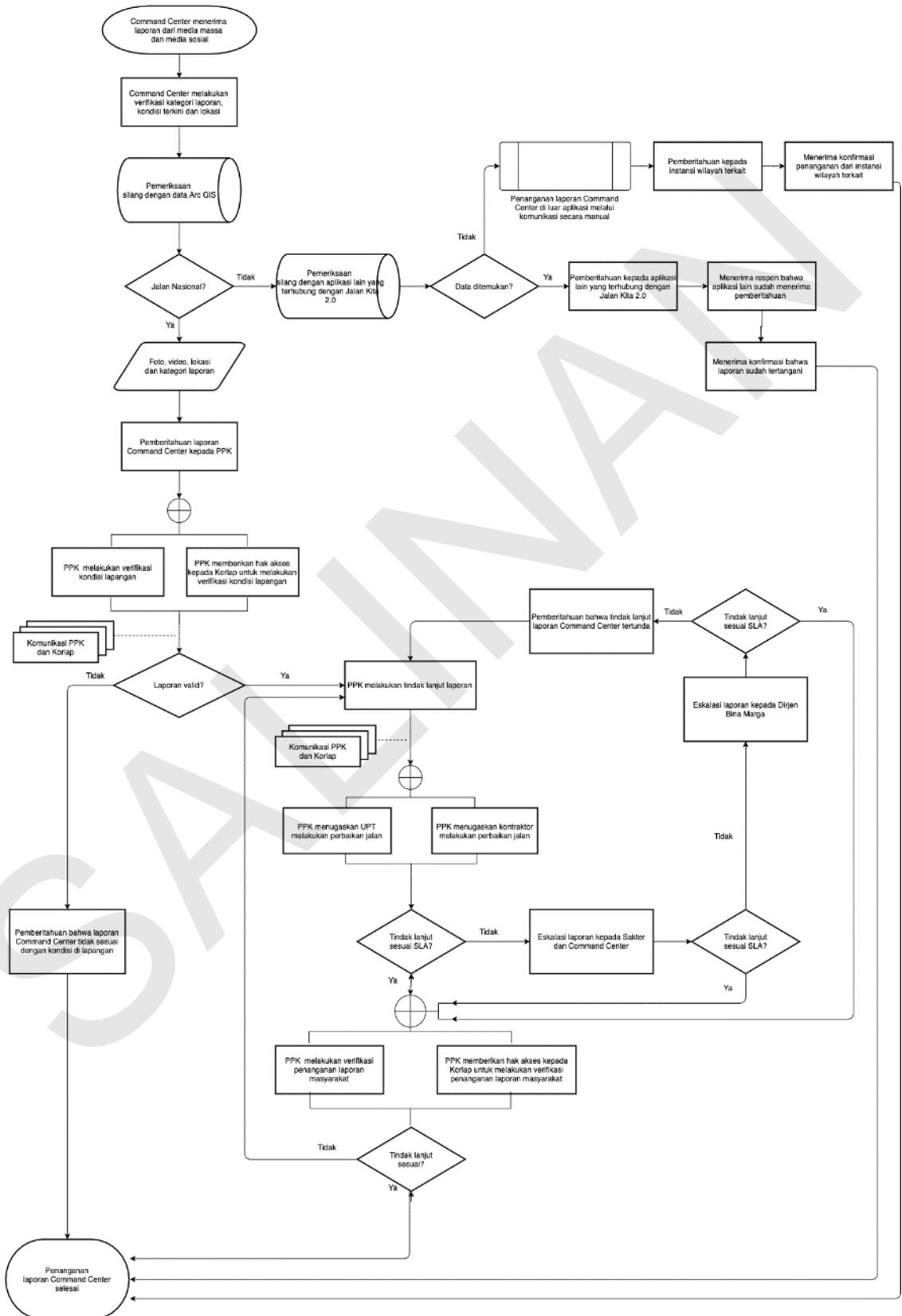
1.3.1. ALIRAN PELAPORAN DARI MASYARAKAT



1.3.2. ALIRAN PROSES TUGAS RUTIN PENILIK



1.3.3. LAPORAN DARI COMMAND CENTER





BAB 2

PENGUNAAN

LMS JALAN KITA 2.0

PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.1. Registrasi Akun LMS

1

Beranda Tentang LMS Kelas **MASUK | DAFTAR**

Langkah **Pertama**, Sebelum memulai pembelajaran online di LMS Jalan Kita 2.0, Peserta terlebih dahulu mendaftarkan akun LMS melalui menu LMS, Klik Menu **MASUK / DAFTAR**

Nama Pengguna atau Alamat Email

Sandi

Ingat Saya **Masuk**

Daftar lupa sandi Anda? **2**

← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Setelah Form **Masuk / daftar** muncul, Langkah **kedua** adalah mengklik tautan **Daftar**

3

Daftar di Situs Ini

Nama Pengguna **1**

Email **2**

Konfirmasi pendaftaran akan dikirimkan kepada Anda melalui email.

Daftar **3**

Masuk | Lupa sandi Anda?

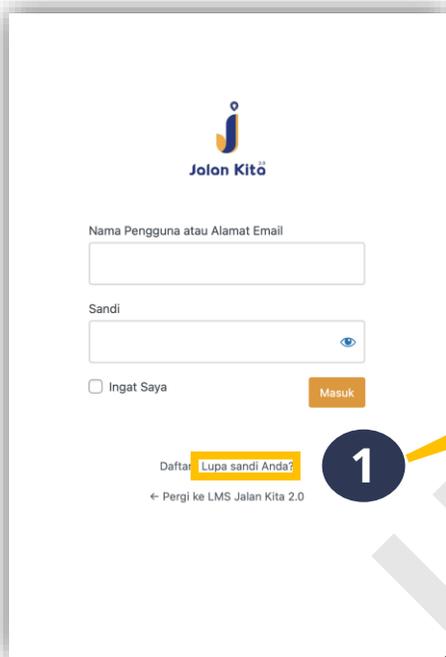
← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Langkah **Ketiga** adalah proses pendaftaran aku, silahkan masukan Nama Pengguna, Email yang aktif, kemudian di klik tombol **Daftar untuk** menyimpan data pendaftaran. System LMS akan mengirimkan Email konfirmasi pendaftaran dan tautan untuk mensest kata sandi di LMS Jalan Kita 2.0

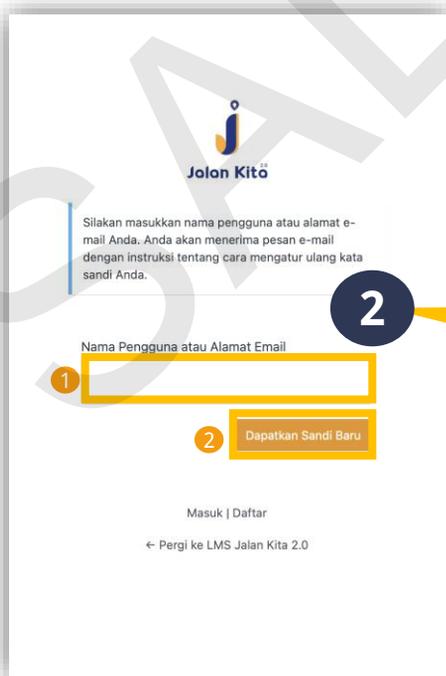


PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.2. Lupa Kata Sandi Akun di LMS



Langkah **Pertama** adalah klik tautan **Lupa sandi Anda ?**, kemudian akan muncul form reset kata sandi



Langkah **Kedua** adalah masukan Nama Pengguna, Email yang aktif, kemudian di klik tombol **Dapatkan Sandi Baru**. System LMS akan mengirimkan Email konfirmasi reset kata sandi dan tautan untuk mereset kata sandi di LMS Jalan Kita 2.0



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Apa itu LMS ?

- a. LMS singkatan dari *Learning Management System*
- b. Suatu sistem atau sistem pembelajaran yang memanfaatkan teknologi informasi dalam proses belajar mengajar.
- c. Suatu bentuk pembelajaran berbasis web / *mobile apps* yang bisa diakses dari mana saja dan kapan saja.
- d. LMS dapat diakses menggunakan komputer / ponsel melalui aplikasi browser seperti Google Chrome / Opera / dan sebagainya.
- e. URL untuk mengakses LMS adalah **<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>**



Beranda LMS Jalan Kita 2.0

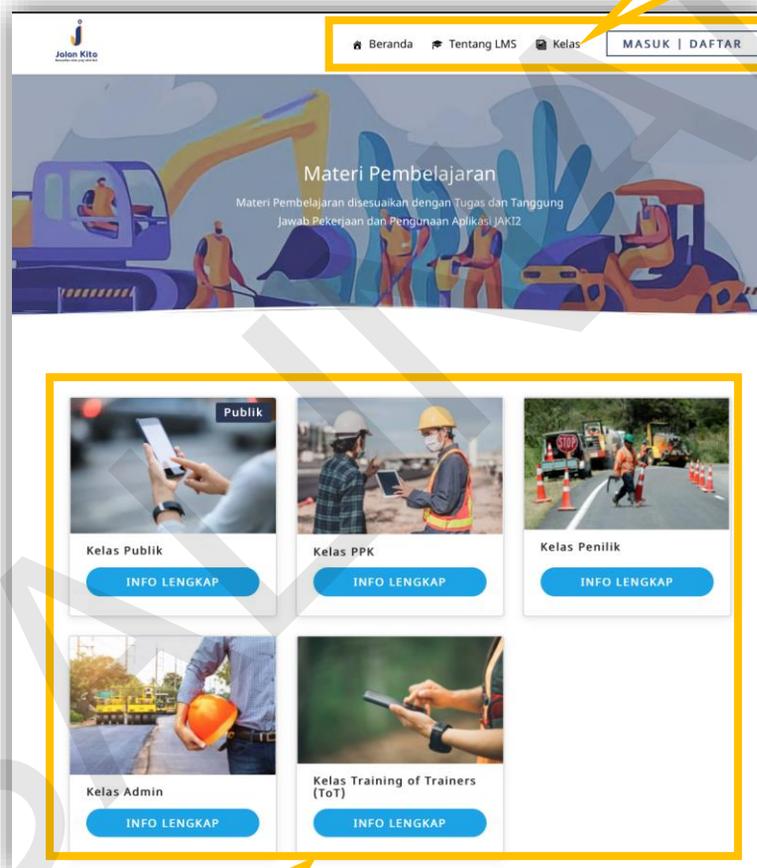


PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Kelas yang tersedia dalam LMS Jalan Kita 2.0

Menu Utama LMS Jalan Kita 2.0



List Kelas yang tersedia di LMS Jalan Kita 2.0, akan bertambah sesuai dengan kebutuhan Jalan Kita 2.0



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Proses belajar dengan LMS dimulai dari proses login.

1

Jalan Kita

Nama Pengguna atau Alamat Email

1

Sandi

2

Ingat Saya

3 Masuk

Daftar | Lupa sandi Anda?

← Pergi ke LMS Jalan Kita 2.0

Pertama, Masukan Nama Pengguna atau Alamat Email pada saat pendaftaran, kemudian di klik tombol Masuk

Form Login masuk ke LMS Jalan Kita 2.0

Kedua, Jika Nama Pengguna atau Alamat Email sudah benar di verifikasi oleh LMS, maka akan muncul tampilan Kelas Saya. Sampai Langkah ini peserta sudah berhasil masuk ke LMS Jalan Kita 2.0

2

Jalan Kita

Kupon Belajar 3

Kelas Saya

Berisi Informasi Akun, kelas yang diambil

Andri Firmansyah

0 Kelas | 0 Selesai

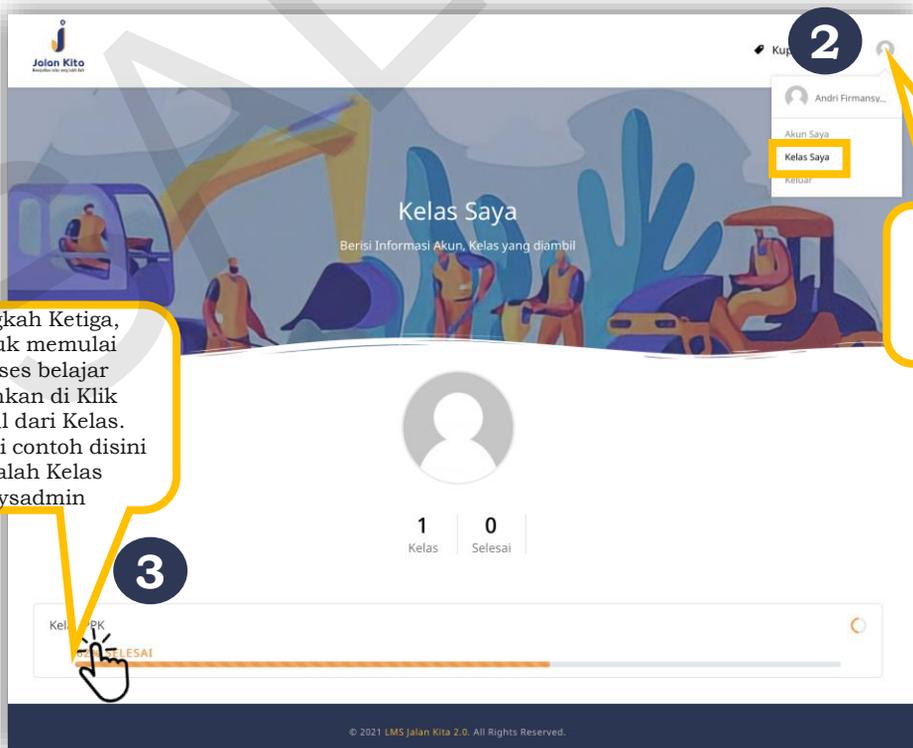
Ketiga, Adalah proses masuk ke kelas yang akan diambil. Cara nya Klik Menu Kupon Belajar untuk memasukkan kode kupon Belajar.



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Mengaktifkan Kelas dengan Kupon Belajar.



PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Belajar Jalan Kita 2.0 dengan LMS

Mulai belajar di kelas Sysadmin.

Kelas Sys Admin

- Sambutan dari DPSI
- Overview Jalan Kita 2.0

Pengunaan Aplikasi Jalan Kita 2.0

- Akses Aplikasi Jalan Kita 2.0
- Pengaturan Umum
- Manajemen Pengguna
- Menambah Kategori Kerusakan
- Menambah Kategori Dampak
- Membuat Laporan & Unduh Laporan

25% SELESAI

BERIKUTNYA >

Sambutan dari DPSI

Materi / Topik dari kelas PPK

Prosentasi Progres Belajar

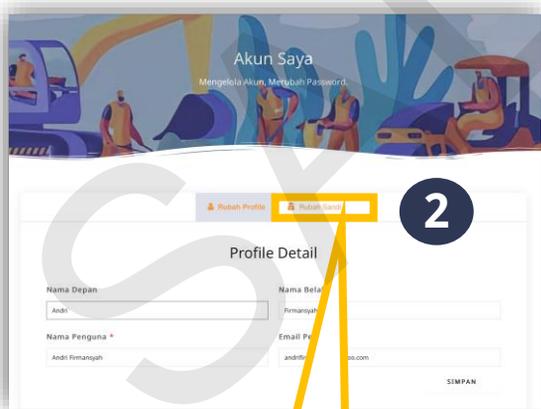
Menu Belajar



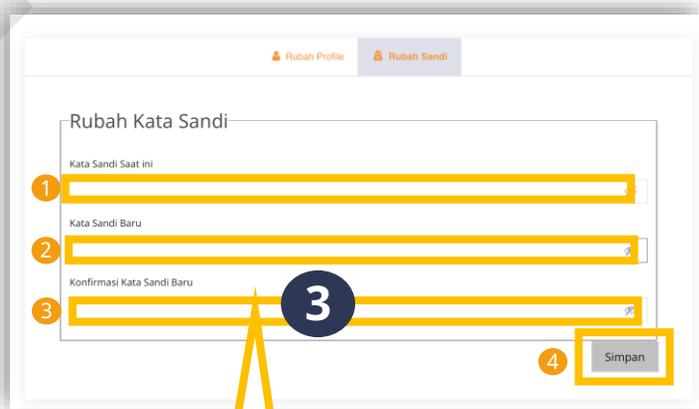
PENGUNAAN LMS JALAN KITA 2.0

2.3. Merubah Profil Akun di LMS

Untuk merubah kata sandi, dapat dilakukan melalui menu penguna.



Kedua, Klik Tab Rubah Sandi, maka akan muncul form Rubah Kata Sandi



Ketiga, masukan Kata sandi yang aktif saat ini, kemudian masukan kata sandi baru dan konfirmasi kata sandi yang baru. Selanjutnya klik tombol simpan untuk mengupdate.





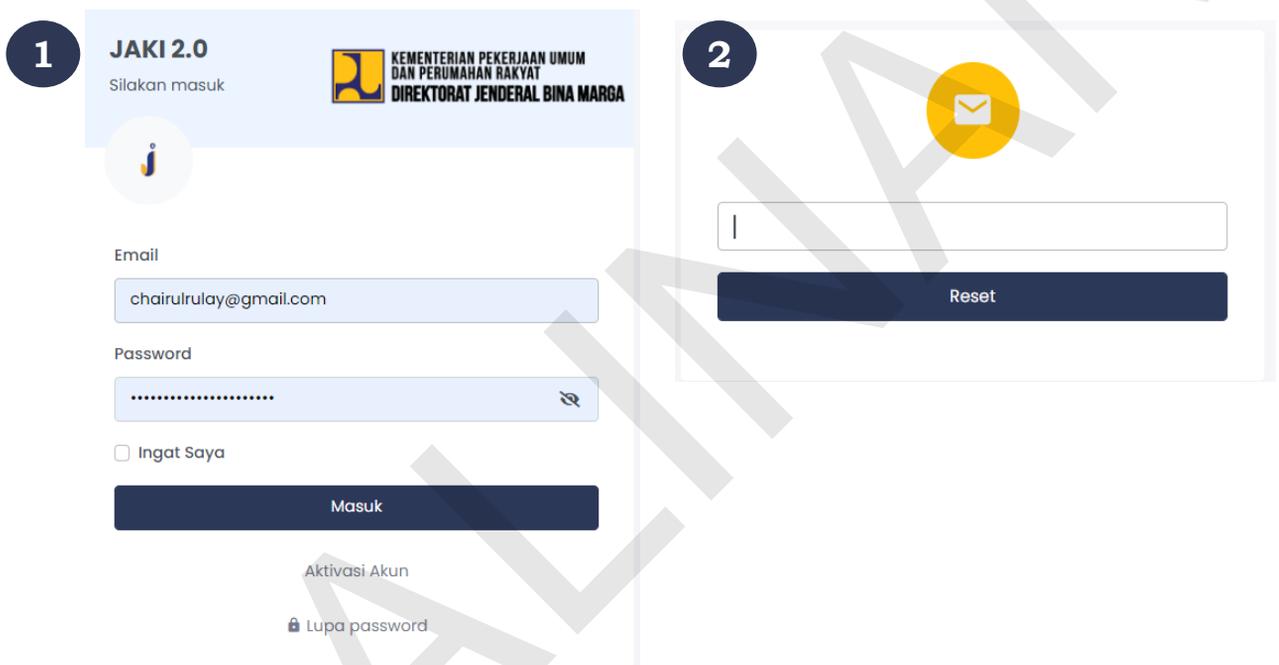
BAB 3

SYSADMIN

SYS ADMIN

3.1. Login Akun

Berikut ini adalah Langkah-Langkah untuk masuk ke Akun SysAdmin, Akses halaman aplikasi web Jalan Kita 2.0 melalui browser dan untuk URL nya adalah : <https://jalankita.binamarga.pu.go.id/>



1 **JAKI 2.0**
Silakan masuk



Email
chairululay@gmail.com

Password
.....

Ingat Saya

Masuk

[Aktivasi Akun](#)
[Lupa password](#)

2



Reset

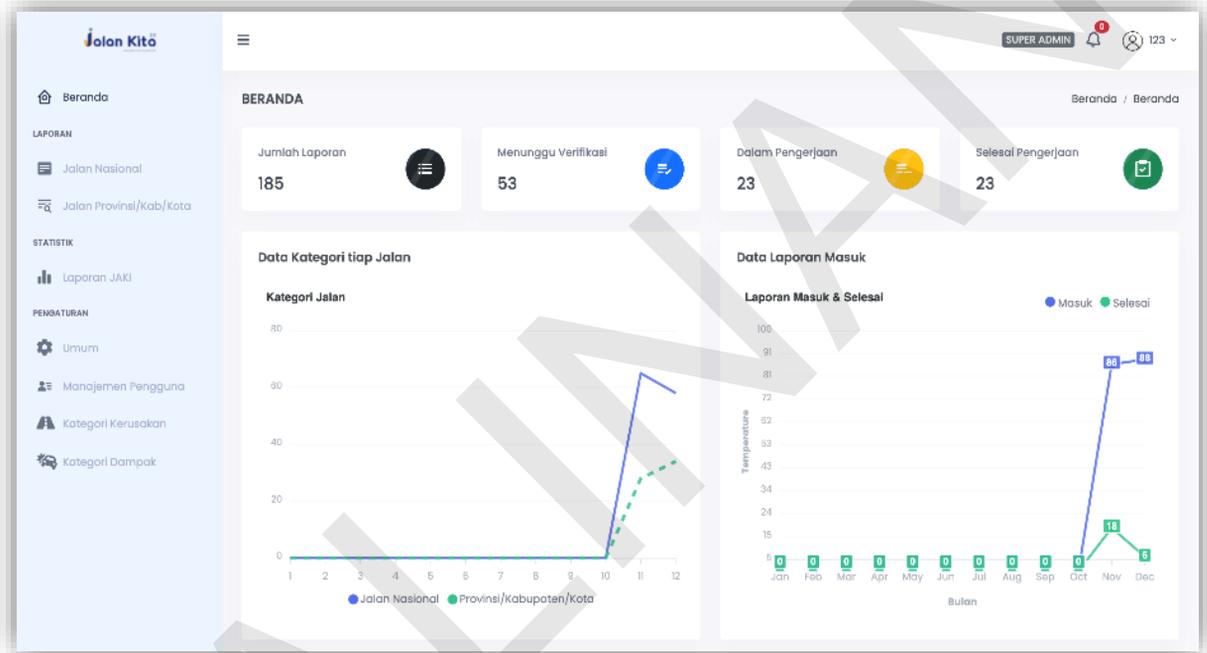
Aktivasi Akun

1. Dari form login (1), masukan data email dan password yang telah di registrasi.
2. Kemudian di klik tombol masuk.
3. Untuk reset password pilih lupa password kemudian akan muncul form reset password (2).
4. Masukan akun yang digunakan yang akan melakukan reset password.
5. Proses reset password akan dikirimkan ke alamat email yang diinput.

SYS ADMIN

3.2. Halaman Dashboard

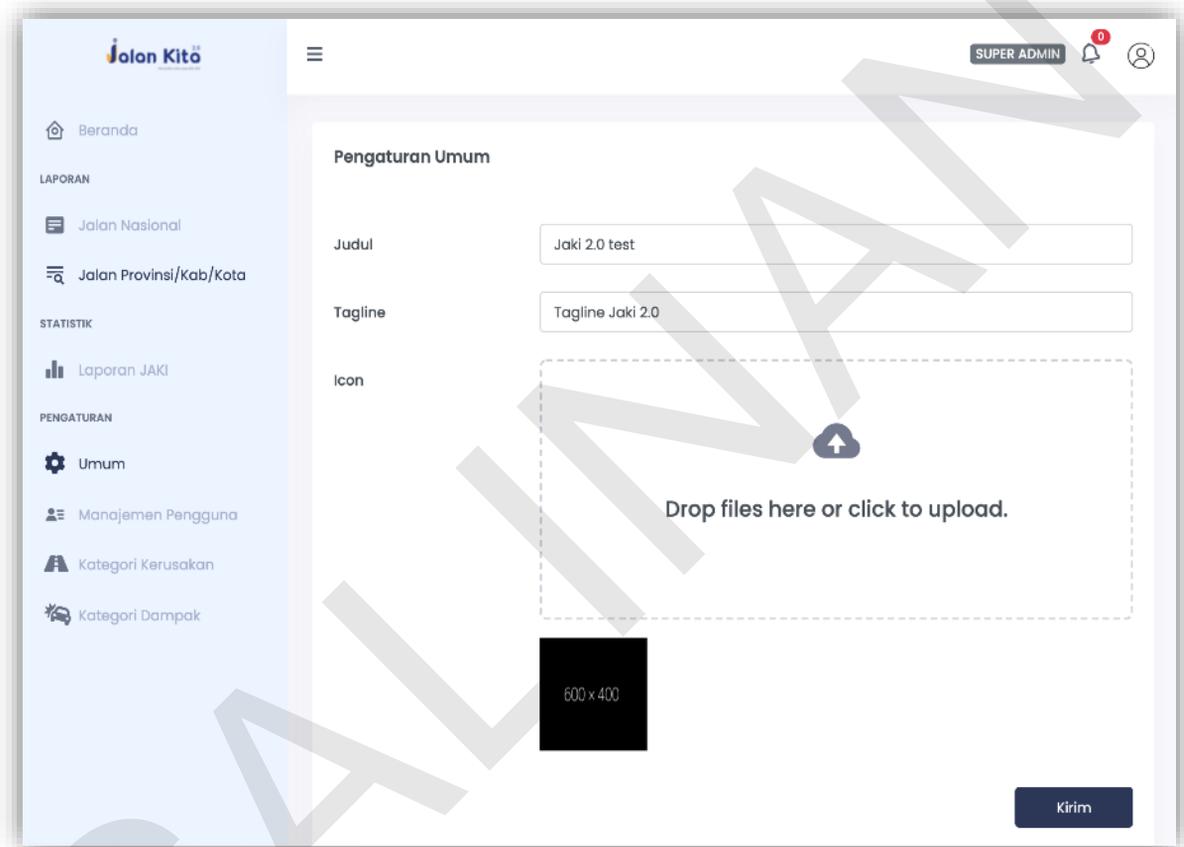
Berikut adalah tampilan halaman dashboard SysAdmin



SYS ADMIN

3.3. Pengaturan Umum

Berikut adalah tampilan halaman dashboard SysAdmin



Pengaturan Umum :

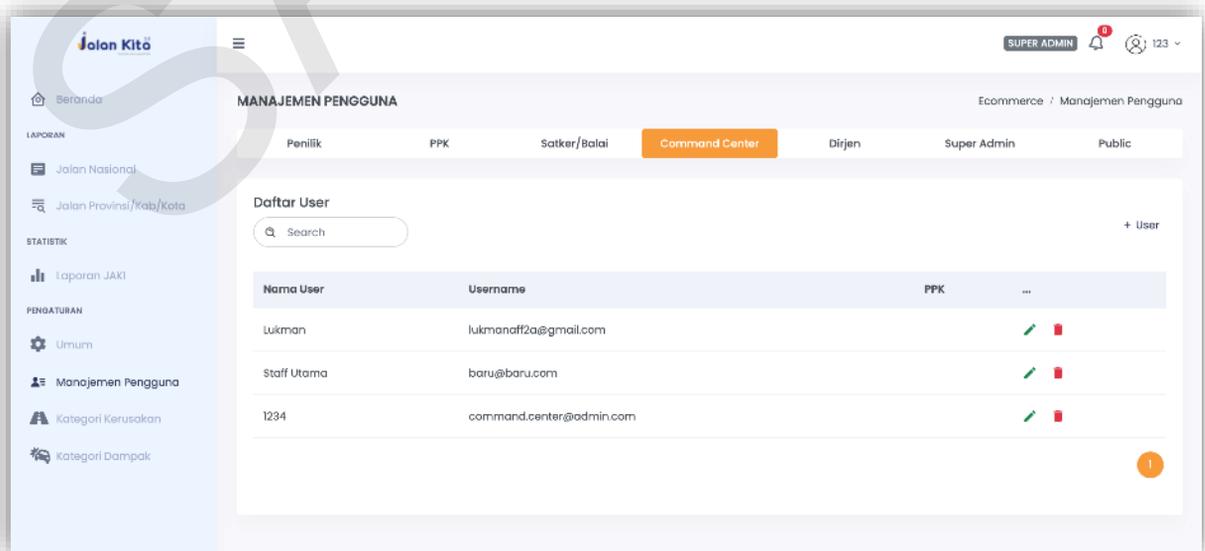
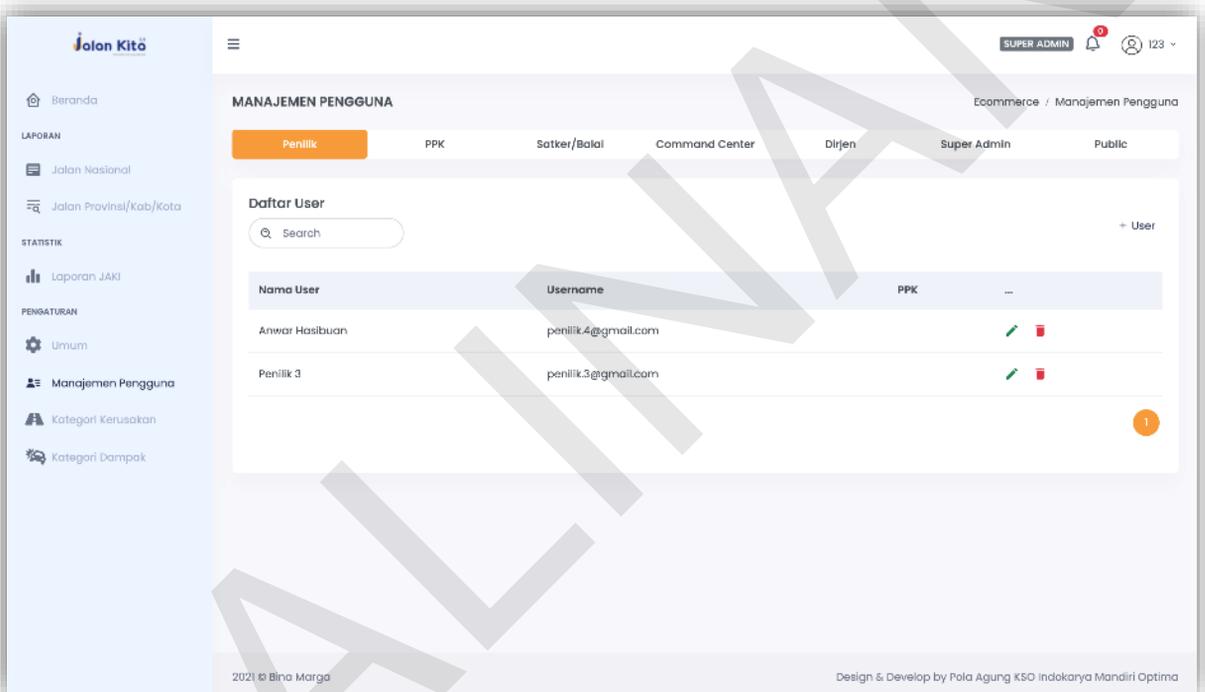
1. Input untuk memasukkan judul website
2. Mengganti Tagline Website
3. Memasukkan atau merubah icon website

SYS ADMIN

3.4. Manajemen Pengguna

Menambah dan menghapus user yang ada di system Jalan Kita 2.0

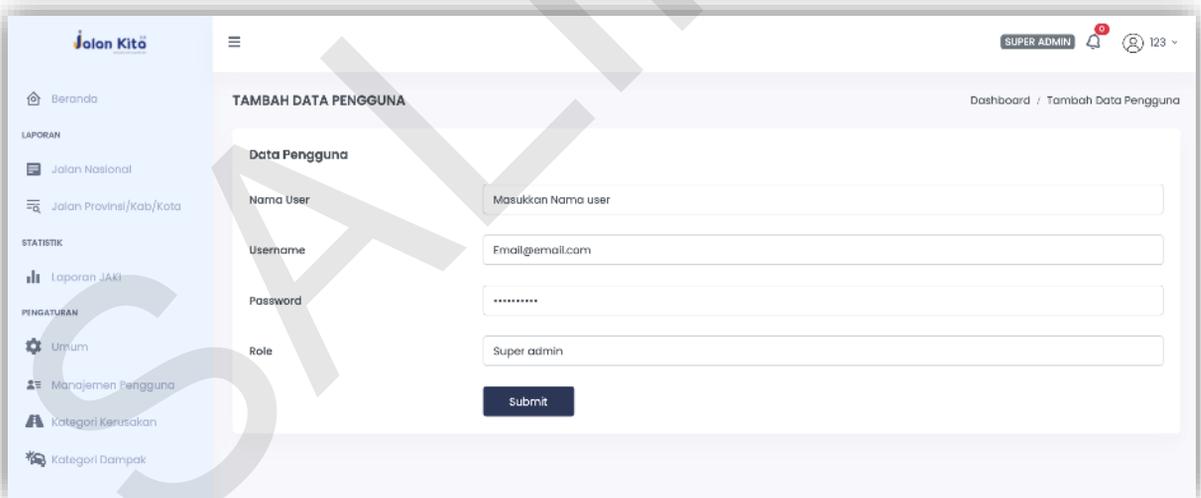
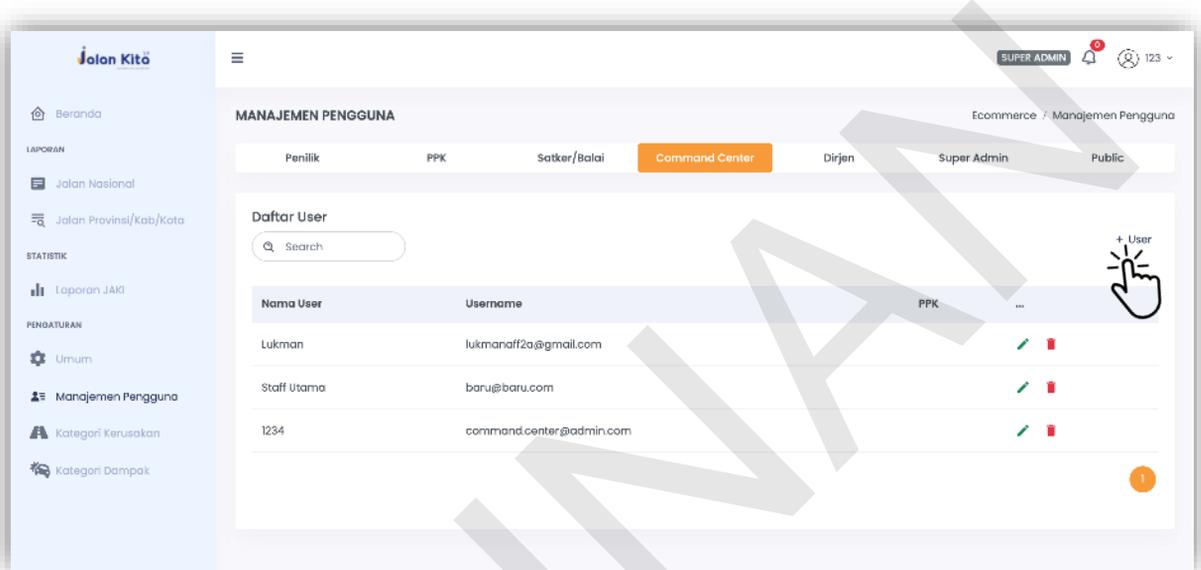
Fungsi tambah dan edit pengguna hanya berlaku untuk role yang tidak terkoneksi dengan system Bravo PUPR



SYS ADMIN

3.5. Menambah data pengguna

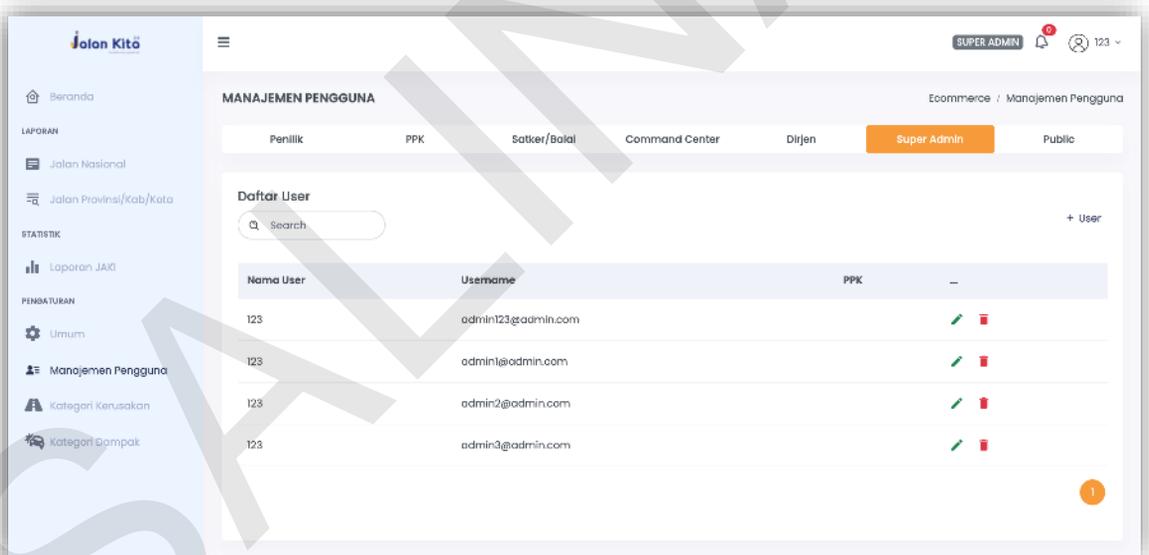
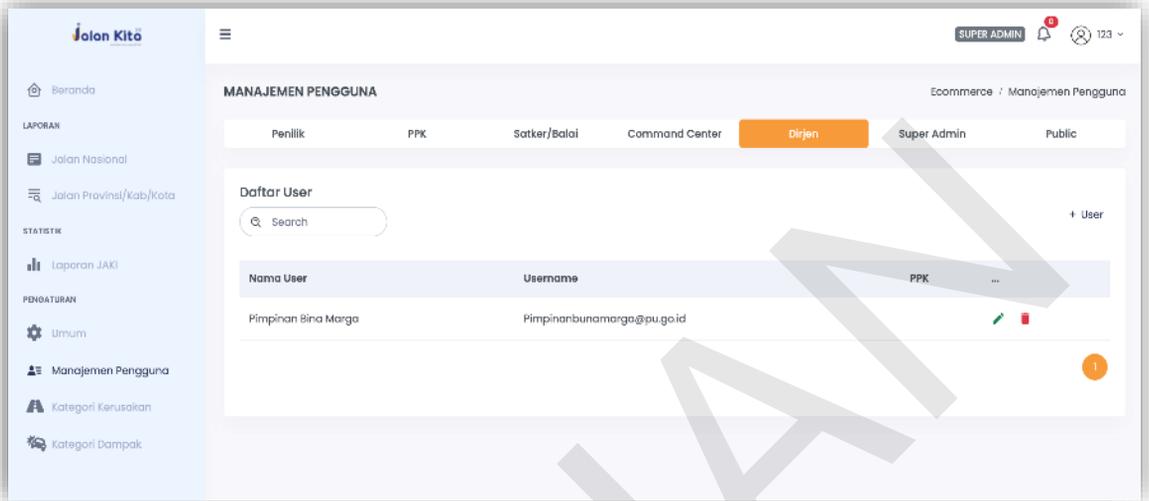
Menambahkan pengguna baru di Aplikasi jalan kita



Menambah data pengguna

1. Klik Menu User
2. Masukkan nama user
3. Masukkan email
4. Masukkan Password
5. Pilih role
6. Klik Submit

SYS ADMIN



User BravoPUPR

1. PPK
2. Satker/Balai

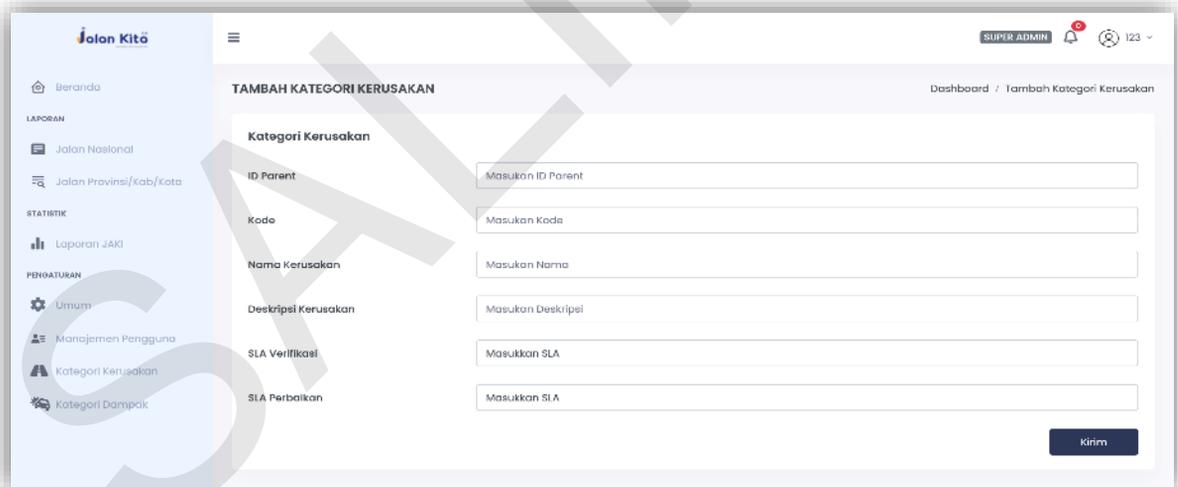
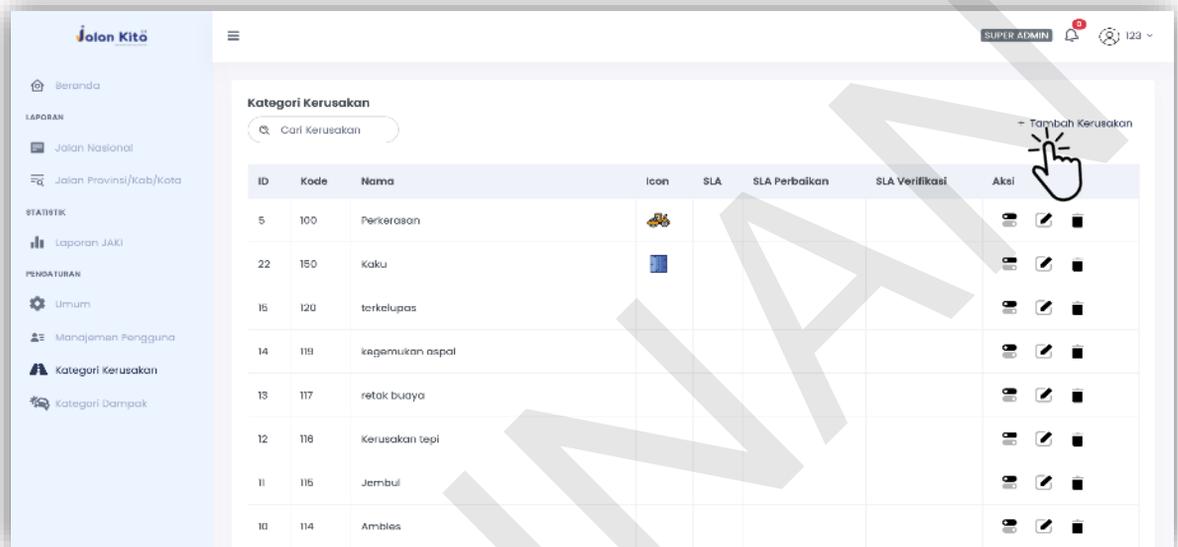
User Non BravoPUPR

1. Penilik
2. *Command Center*
3. Dirjen
4. Super Admin

SYS ADMIN

3.6. Menambah Kategori Kerusakan

Berikut adalah tampilan halaman dashboard SysAdmin



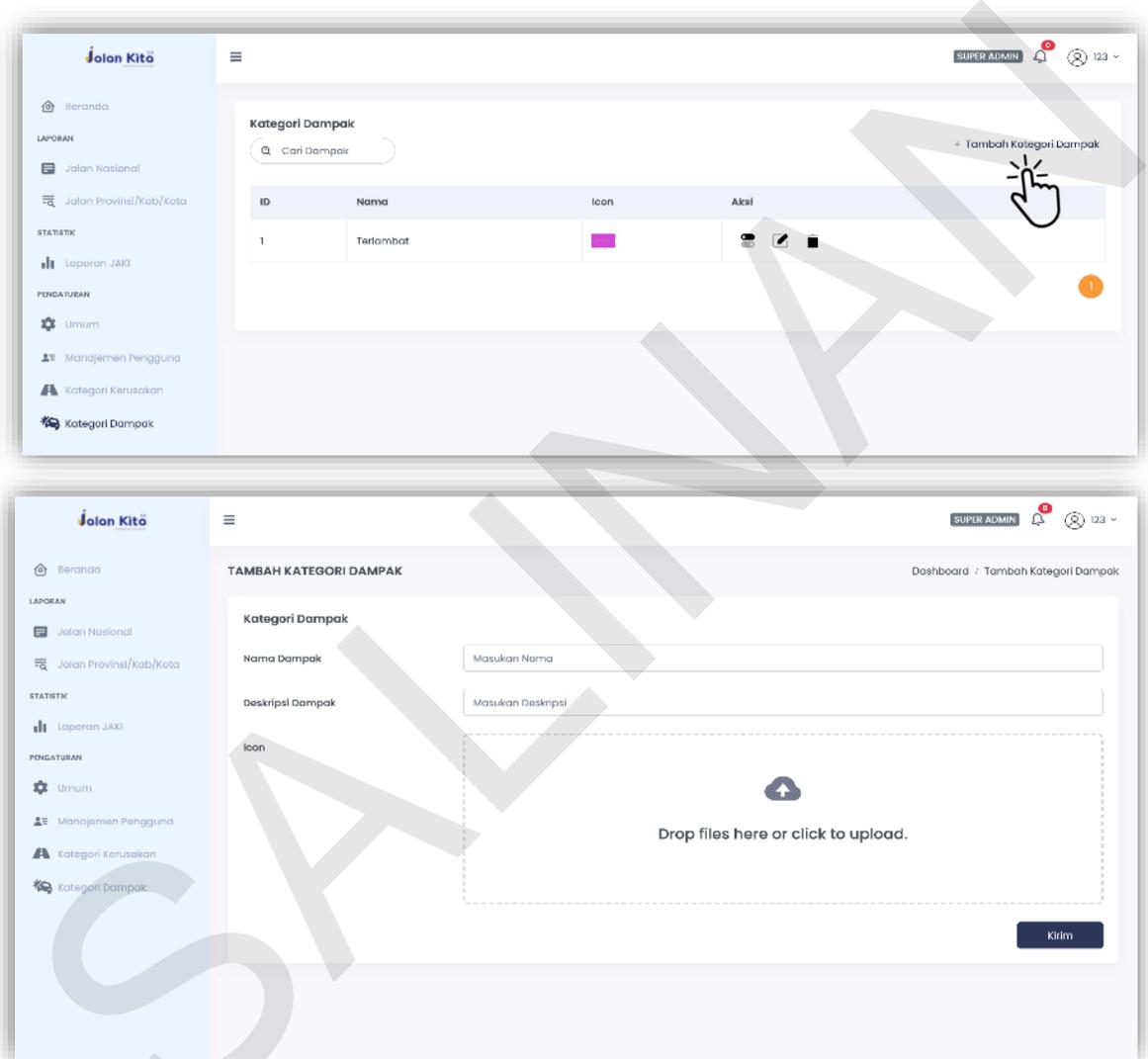
Menambah data kategori kerusakan

1. Klik Menu Tambah Kategori Kerusakan
2. Masukkan Kode kerusakan
3. Masukkan Nama Kerusakan
4. Masukkan gambar icon
5. Masukkan SLA Perbaikan
6. Masukkan SLA Verifikasi

SYS ADMIN

3.7. Menambah Kategori Dampak

Berikut adalah tampilan halaman dashboard SysAdmin



Menambah data kategori dampak

1. Klik Menu Tambah Kategori Dampak
2. Masukkan nama dampak
3. Masukkan deskripsi dampak
4. Masukkan gambar icon
5. Klik Submit

SYS ADMIN

3.8. Laporan Jalan Kita 2.0

Berikut adalah tampilan halaman dashboard SysAdmin

The dashboard displays the 'LAPORAN JAKI' (Main Report) section. It features a sidebar on the left with navigation options like 'Beranda', 'LAPORAN', 'STATISTIK', and 'PENGATURAN'. The main content area contains six report cards arranged in a 3x2 grid:

- Detail Data Kerusakan:** Laporan data-data kerusakan yang dilaporkan dan terverifikasi serta sumber laporan baik dari publik, penilik, maupun command center.
- Ringkasan Data Kerusakan:** Ringkasan data-data kerusakan yang dilaporkan dan terverifikasi serta sumber laporan baik dari publik, penilik, maupun command center.
- Detail Kerusakan Berdasarkan Ruas:** Menampilkan data detail terkait ruas-ruas terlapor beserta performa PPK dalam penyelesaian laporan dalam bentuk rating terbaik & terburuk.
- Ringkasan Kerusakan Berdasarkan Ruas:** Menampilkan ringkasan data terkait ruas-ruas terlapor beserta performa PPK dalam penyelesaian laporan dalam bentuk rating terbaik & terburuk.
- Detail Kerusakan Berdasarkan Dampak:** Laporan terkait dampak-dampak terhadap publik yang disebabkan kerusakan yang terjadi, seperti kemacetan, cedera, dan lain sebagainya.
- Ringkasan Kerusakan Berdasarkan Dampak:** Ringkasan terkait dampak-dampak terhadap publik yang disebabkan kerusakan yang terjadi, seperti kemacetan, cedera, dan lain sebagainya.

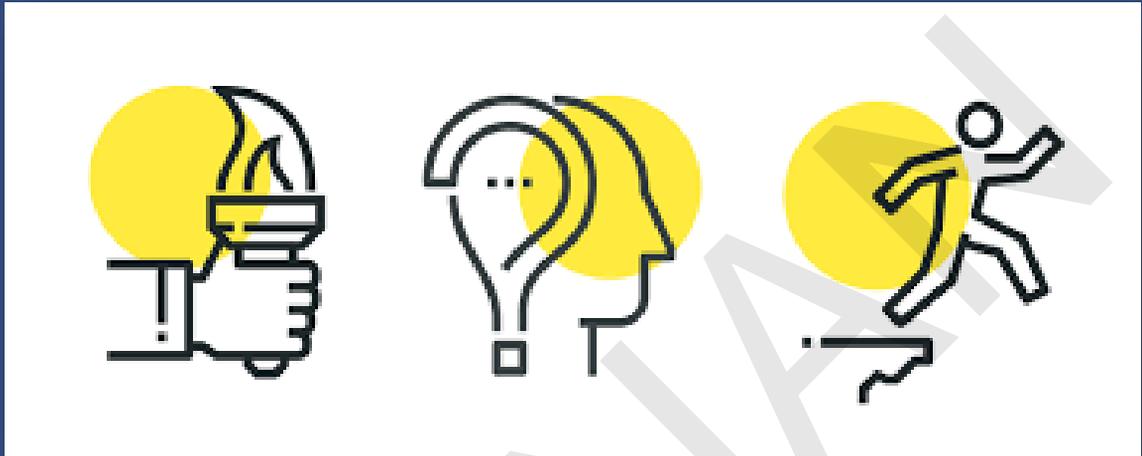
Each report card includes a 'Rentang Waktu' (Time Range) selector set to '09/12/2021 - 09/12/2021' and a 'Lihat Laporan' (View Report) button.

The dashboard displays the 'RINGKASAN DATA KERUSAKAN' (Summary of Damage Data) section. It features a sidebar on the left with navigation options like 'Beranda', 'INFORMASI', 'TUGAS', 'STATISTIK', and 'PENGATURAN'. The main content area includes:

- Ringkasan Data Kerusakan:** RINGKASAN DATA KERUSAKAN for the period 01/12/2021 - 31/12/2021. A 'Total Laporan' badge shows 163 reports.
- 5 Kerusakan Terbanyak:** A horizontal bar chart showing the top 5 types of damage:

Kategori	Jumlah
Jalan	~55
Jembatan	~15
Lainnya	~8
Bencana	~8
Kaku	~2
- Sumber Laporan:** A donut chart showing the distribution of reports by source:

Sumber	Jumlah	Persentase
publik	77	47.24%



PENUTUP

4.1. Tanya Jawab

a. Apakah Aplikasi Jalan Kita 2.0 itu?

Jawab:

Aplikasi pelaporan kerusakan Jalan dan Jembatan Nasional oleh publik yang terhubung langsung dengan petugas Bina Marga.

b. Apa tujuan dari Aplikasi Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

- 1) Memfasilitasi partisipasi langsung masyarakat pengguna jalan dalam memberikan informasi terkait kondisi jalan dan jembatan di Indonesia dengan memanfaatkan teknologi mobile.
- 2) Meningkatkan kinerja rutin harian Penilik Jalan dan PPK Fisik dalam memantau, melaporkan, dan menangani kerusakan jalan dengan memanfaatkan teknologi informasi.

c. Bagaimana jika pada saat pelaporan di lapangan tidak terdapat koneksi Internet, apakah Aplikasi Jalan Kita bisa tetap dipakai ?

Jawab:

Aplikasi Mobile yang dinstall di Ponsel, Ketika digunakan dalam kondisi tidak terdapat koneksi ke Internet maka proses pelaporan temuan tetap bisa dilakukan. Hal ini karena semua data-data yang dimasukkan pada saat pelaporan akan di simpan di Ponsel, dan Ketika sudah terhubung ke Internet makan Aplikasi Jalan Kita akan mengirimkan data tersebut secara otomatis.

d. Ada berapa jenis / platform dari Aplikasi Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

Apliksi Jalan Kita 2.0 dibangun dengan dua jenis / platform :

- 1) Mobile Apps adalah aplikasi yang di install di Ponsel dan dibuat untuk membantu PPK, Korlap dan Penilik.
- 2) Web Application adalah aplikasi web base, yang dapat diakses melalui aplikasi browser seperti Google Chrome, Opera, dsb.

4.1. Tanya Jawab

e. Bagaimana saya dapat belajar secara online ?

Jawab:

1) Untuk proses belajar secara online, dapat melalui tautan sebagai berikut :

<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>

2) Kemudian daftar akun belajar di LMS Jalan Kita 2.0

3) Untuk kupon belajar dapat di tanyakan melalui group WhatsApp Support.

f. Bagaimana jika saya ingin bertanya perihal Jalan Kita 2.0 ?

Jawab:

Silahkan kunjungi halaman LMS kami di link tautan berikut ini :

<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>



Jalan Kita 2.0

<https://lms-jalankita.binamarga.pu.go.id>

MEWUJUDKAN JALAN YANG LEBIH BAIK