



**KEMENTERIAN
PEKERJAAN UMUM**

**BALAI PELAKSANAAN JALAN
NASIONAL RIAU**

BUKU KECIK BPJN RIAU

**PREPARED FOR:
BPJN RIAU**

 bpjnriau@gmail.com  [@pupr_jalan_riau](https://www.instagram.com/pupr_jalan_riau)

BUKU INI MILIK:

NAMA:

NO HP:

KATA PENGANTAR

Buku kecil, sebagaimana istilah Melayu kecil berarti kecil. Meskipun kecil namun sarat makna dan informatif.

Buku ini hadir sebagai salah satu media penyampai informasi untuk pegawai di lingkungan BPJN Riau khususnya juga para stakeholder terkait dalam rangka menambah wawasan dan pemahaman terkait tugas dan fungsi BPJN Riau, struktur organisasi, pelayanan yang ada di BPJN Riau, semboyan atau motto yang menginspirasi para pegawai dalam bekerja, dan juga pengetahuan serta motivasi lainnya yang mendorong para insan PUPR di lingkungan BPJN Riau untuk menerapkan nilai-nilai dan budaya kerja ASN PUPR yang Iprove dan Berakhlak dalam mewujudkan Pembangunan Zona Integritas menuju pemerintahan yang bersih, akuntabel, efisien, efektif, dan berorientasi pada pelayanan publik yang prima.

Semoga dengan hadirnya buku kecil ini dapat menjadi pemicu penyemangat dan menguatkan niat para pegawai dan juga stakeholder di lingkungan BPJN Riau

Pekanbaru, Januari 2024
Kepala Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Riau

Dr. Ir. Yohanis Tulak Todingrara, M.T.





DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	1
SEMBOYAN BPJN RIAU	2
SEKILAS TENTANG BALAI	3
STRUKTUR ORGANISASI	4
TUGAS DAN FUNGSI	5
MAKLUMAT PELAYANAN	8
LAYANAN BPJN RIAU	9
ALUR PELAYANAN	10
KODE ETIK DAN KODE PERILAKU	15
NILAI-NILAI BERAKHLAK	16
I-PROVE	17
REFORMASI BIROKRASI	18
APA ITU ZONA INTEGRITAS	19
4 BIG NO'S	21
MARS PEKERJAAN UMUM	22
KONTAK BALAI	33

SEMBOYAN BPJN RIAU

B

Beretika

Refleksi jiwa, ungkapan perasaan terhadap perilaku atau tindakan orang lain atau diri kita berdasarkan nilai-nilai yang disepakati karena etika berasal dari kata etos yang berarti kebiasaan, karakter, atau watak.

E

Energik

Menggambarkan seseorang yang mempunyai semangat yang banyak.

R

Responsif

Cepat merespons, bersifat menanggapi, tergugah hati, atau bersifat memberi tanggapan.

T

Terpercaya

Dapat dipercayai, percaya (yakin) akan sesuatu hal, yang sudah disertai bukti yang nyata.

U

Usaha Bersama

Kegiatan dengan mengerahkan tenaga, pikiran, atau badan untuk mencapai suatu maksud secara bersama.

A

Amanah

Janji atau titipan dan sesuatu yang dipercayakan seseorang.

H

Harmonis

Hubungan yang baik antar sesama manusia, saling menghormati, saling memahami, saling menyayangi, selalu berbuat baik, berkata lemah lembut, dan sopan santun baik di lingkungan kerja, keluarga, maupun masyarakat.

SEKILAS TENTANG BALAI

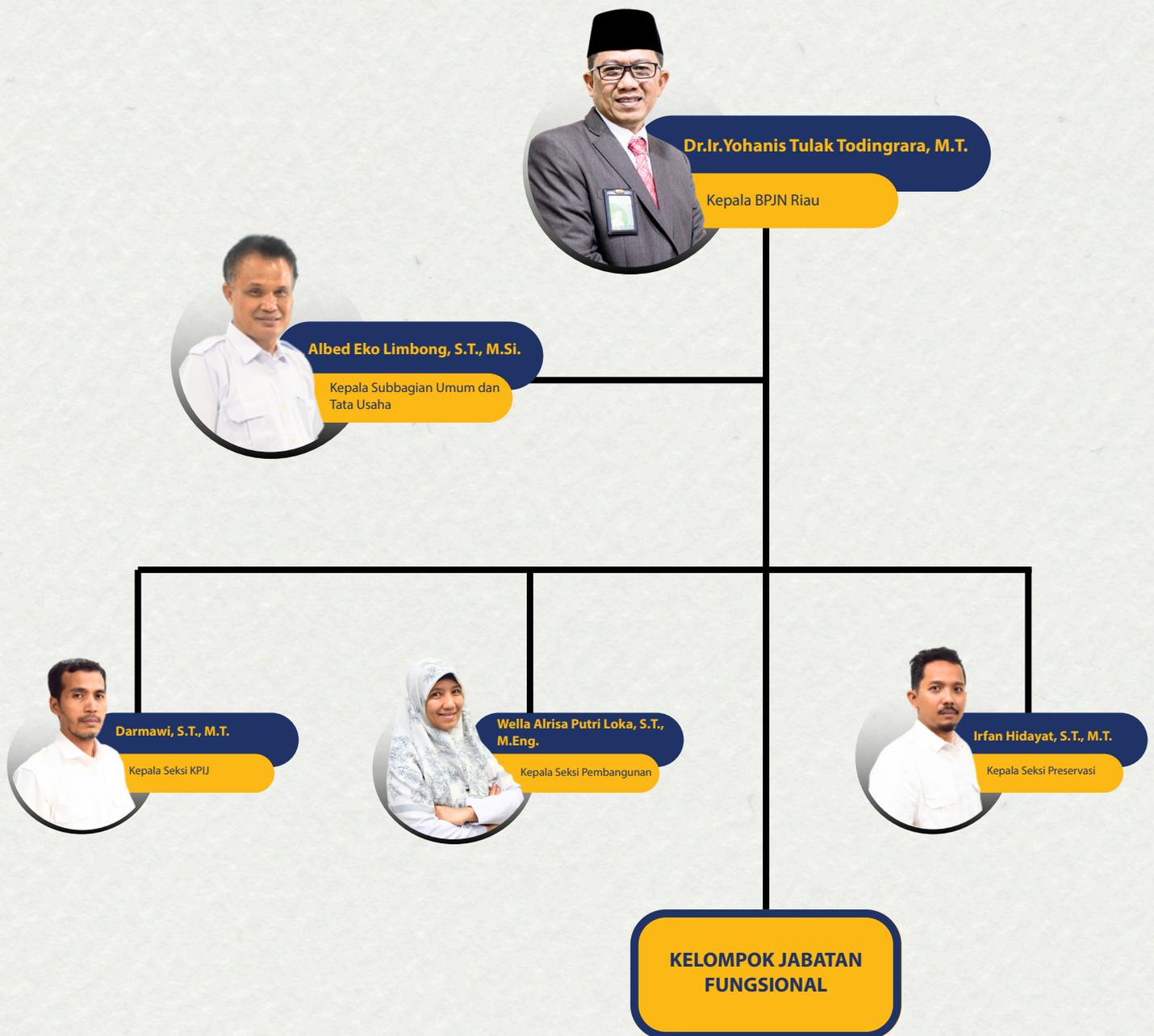
Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Riau terbentuk sebagai Unit Pelaksana Teknis melalui Peraturan Menteri PUPR No. 16 Tahun 2020 tanggal 2 Juni 2020, terletak di Jalan Pepaya No. 63, Kelurahan Jadirejo, Kecamatan Sukajadi, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau. Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Riau merupakan representatif dalam melaksanakan tugas pemrograman, perencanaan, pengadaan, pembangunan, preservasi dan pengendalian penerapan norma, standar, pedoman dan kriteria bidang jalan dan jembatan termasuk konektivitas jaringan jalan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Struktur Organisasi Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Riau terdiri dari Kepala Balai, Kepala Subbagian Umum dan Tata Usaha, Kepala Seksi Keterpaduan Pembangunan Infrastruktur Jalan, Kepala Seksi Pembangunan Jalan dan Jembatan, Kepala Seksi Preservasi, Kelompok Jabatan Nasional.



STRUKTUR ORGANISASI

BPJN RIAU



TUGAS DAN FUNGSI

Berdasarkan Peraturan Menteri PUPR No. 16 Tahun 2020, Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Riau memiliki Tugas dan Fungsi:

TUGAS

Melaksanakan pemrograman, perencanaan, pengadaan, pembangunan, preservasi dan pengendalian penerapan norma, standar, pedoman dan kriteria bidang jalan dan jembatan termasuk konektivitas jaringan jalan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.



FUNGSI

- Penyusunan rencana, program, dan anggaran pembangunan dan preservasi jalan dan jembatan;
- Penyiapan, pelaksanaan, dan pengolahan data dan informasi jalan dan jembatan serta verifikasi data jaringan jalan daerah dan verifikasi usulan pemrograman jalan daerah;
- Pelaksanaan studi kelayakan, survei, investigasi dan evaluasi perencanaan teknis bidang jalan dan jembatan termasuk keselamatan jalan, daerah rawan bencana dan lingkungan;
- Penyiapan program, pengendalian dan pengawasan pengadaan lahan jalan nasional, jalan bebas hambatan, dan jalan tol;
- Penyusunan rencana, program, dan anggaran penanganan jalan dan jembatan termasuk sistem manajemen keselamatan konstruksi (SMKK), serta lingkungan dan perubahannya;
- Penyiapan rencana dan dokumen pengadaan bidang jalan dan jembatan termasuk penyusunan dan pengawasan penerapan analisis harga satuan pekerjaan bidang jalan dan jembatan;
- Pengendalian dan pelaksanaan pengadaan barang dan jasa kegiatan penanganan jalan dan jembatan sesuai dengan kewenangannya;
- Sertifikasi laik operasi mesin pencampur aspal (asphaltmixing plant);
- pengendalian pelaksanaan pekerjaan dan perubahan kontrak pekerjaan bidang jalan dan jembatan termasuk evaluasi kinerja penyedia jasa;
- Penerapan hasil pengembangan teknologi bahan dan peralatan jalan dan jembatan;
- Pengendalian penerapan sistem manajemen keselamatan konstruksi dan lingkungan di bidang jalan dan jembatan;
- pelaksanaan pengujian, pemantauan dan pengendalian bahan dan hasil pekerjaan konstruksi serta evaluasi terhadap hasil pengujian;
- Pelaksanaan analisis dampak lingkungan dan lalu lintas;
- Penyiapan rencana kerja pengendalian dan pengawasan, serta pemanfaatan sumber daya konstruksi penanganan jalan termasuk jalan bebas hambatan dan jalan tol yang dilaksanakan konstruksinya oleh pemerintah;

FUNGSI

- Pelaksanaan koordinasi, evaluasi, dan pengawasan terhadap pembangunan jalan tol yang dilaksanakan oleh Badan Usaha Jalan Tol;
- Koordinasi dan pemantauan kegiatan operasi dan pemeliharaan jalan bebas hambatan dan jalan tol serta koordinasi pelaksanaan uji teknis dan operasi jalan tol dalam rangka laik fungsi jalan tol yang berada di wilayah kerjanya;
- Pelaksanaan program kelaikan jalan dan jembatan nasional termasuk uji laik fungsi;
- Pengadaan atau penyediaan, penyimpanan, pemeliharaan, penggunaan, dan pemantauan bahan dan peralatan untuk jalan dan jembatan termasuk suku cadang sesuai dengan kewenangannya;
- Evaluasi dan penerapan standar pelayanan minimal jalan dan jembatan;
- Penyusunan rencana, program dan anggaran serta evaluasi perencanaan teknis perbaikan kerusakan jalan dan jembatan akibat bencana alam;
- Pencegahan atau mitigasi dan pengendalian pelaksanaan penanggulangan bencana yang berdampak pada jalan dan jembatan;
- Pelaksanaan audit keselamatan jalan dan jembatan;
- Penyediaan konsultasi teknik penanganan jalan dan jembatan pada jalan daerah termasuk konektivitas jaringan jalan;
- Penyusunan laporan akuntabilitas kinerja balai;
- Penyiapan bahan dan pendampingan dalam periode audit internal dan eksternal dalam rangka penuntasan temuan terkait penanganan jalan dan jembatan;
- Pelaksanaan penyusunan laporan akuntansi keuangan dan akuntansi barang milik negara selaku unit akuntansi wilayah serta laporan kinerja pelaksanaan urusan tata usaha, kepegawaian, keuangan, umum, barang milik negara, hukum, komunikasi publik dan rumah tangga, serta koordinasi dengan instansi terkait.



**KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM
DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA
BALAI PELAKSANAAN JALAN NASIONAL RIAU**

Maklumat Pelayanan

" Kami berkomitmen untuk memberikan layanan informasi publik dengan cepat, mudah dan sederhana serta transparan dan bertanggungjawab sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak memenuhi komitmen ini kami siap dikenakan sanksi sesuai dengan perundang-undangan "



Kepala

Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Riau

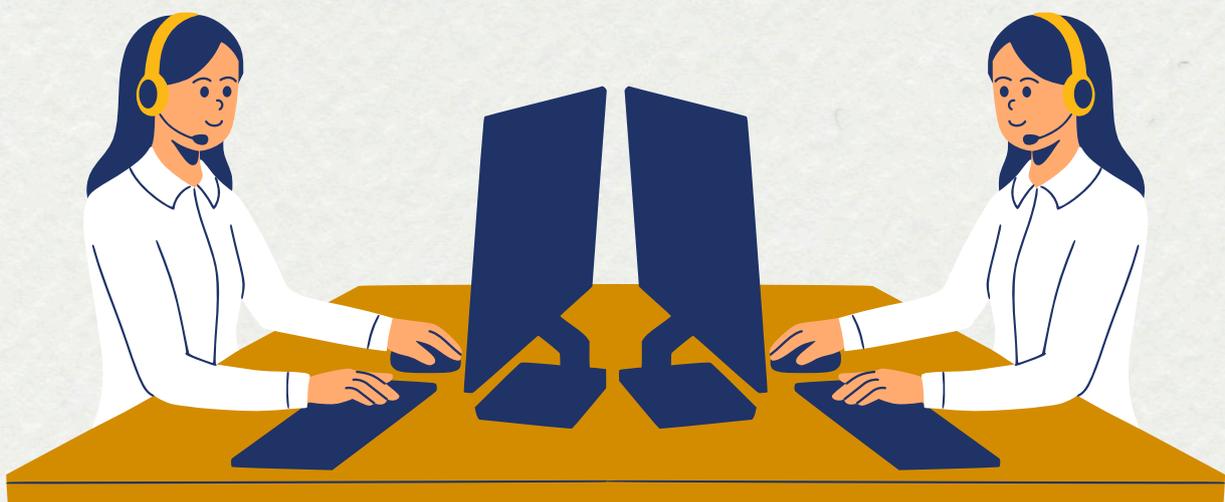
Dr. H. Yohanis Tulak Todingrara, M.T
NIP. 196706141997031007



PELAYANAN BPJN RIAU

DAFTAR PELAYANAN

1. Pelayanan Informasi Publik/ Pengaduan
2. Pelayanan Perizinan Pemanfaatan Bagian-Bagian Jalan
3. Pelayanan Sertifikasi Asphalt Mixing Plant (AMP)/ Batching Plant
4. Pelayanan Preservasi/ Pembangunan/ Konsultasi Teknis Bidang Jalan dan Jembatan
5. Layanan Pengujian Laboratorium

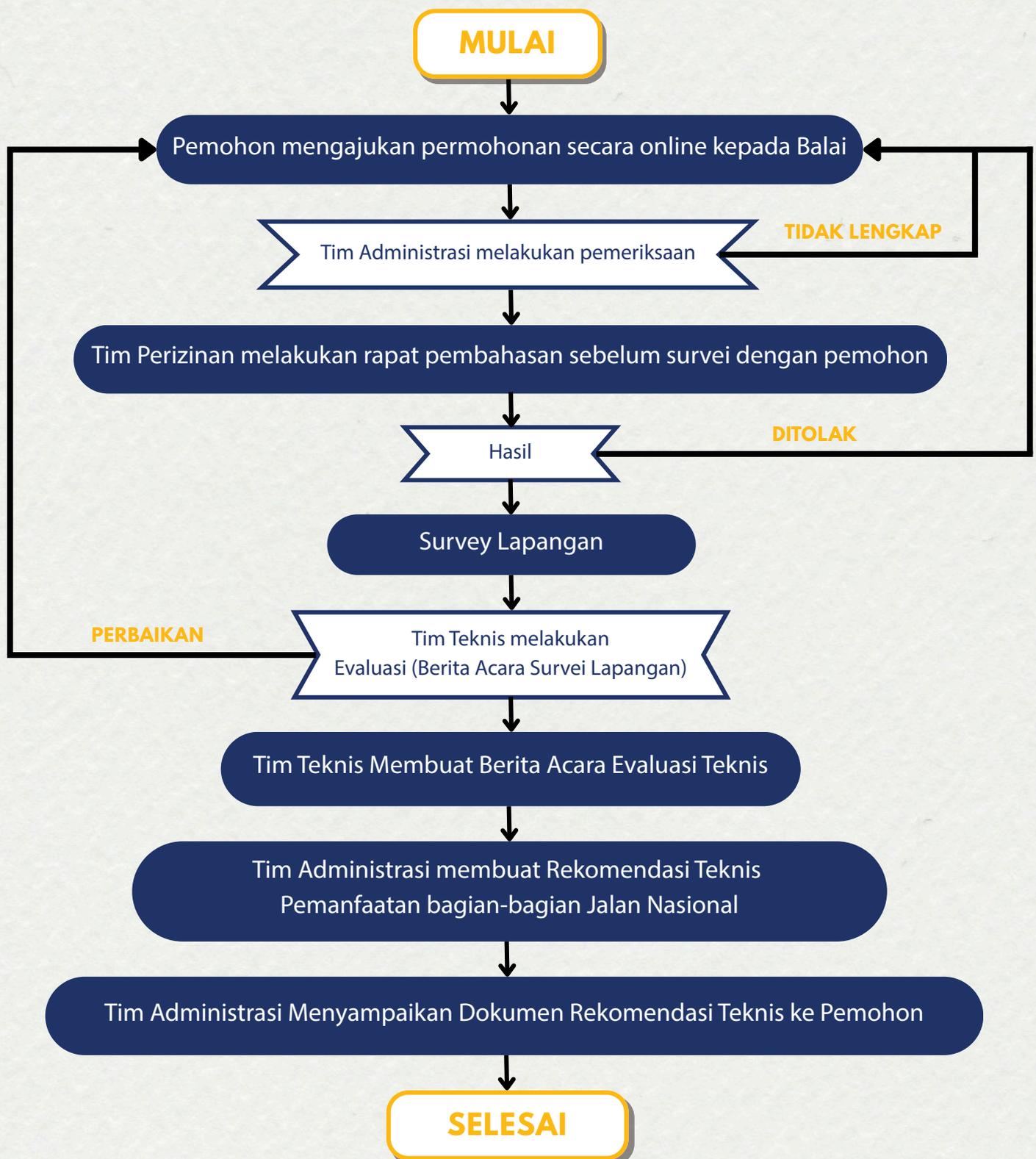


LAYANAN INFORMASI PUBLIK/PENGADUAN

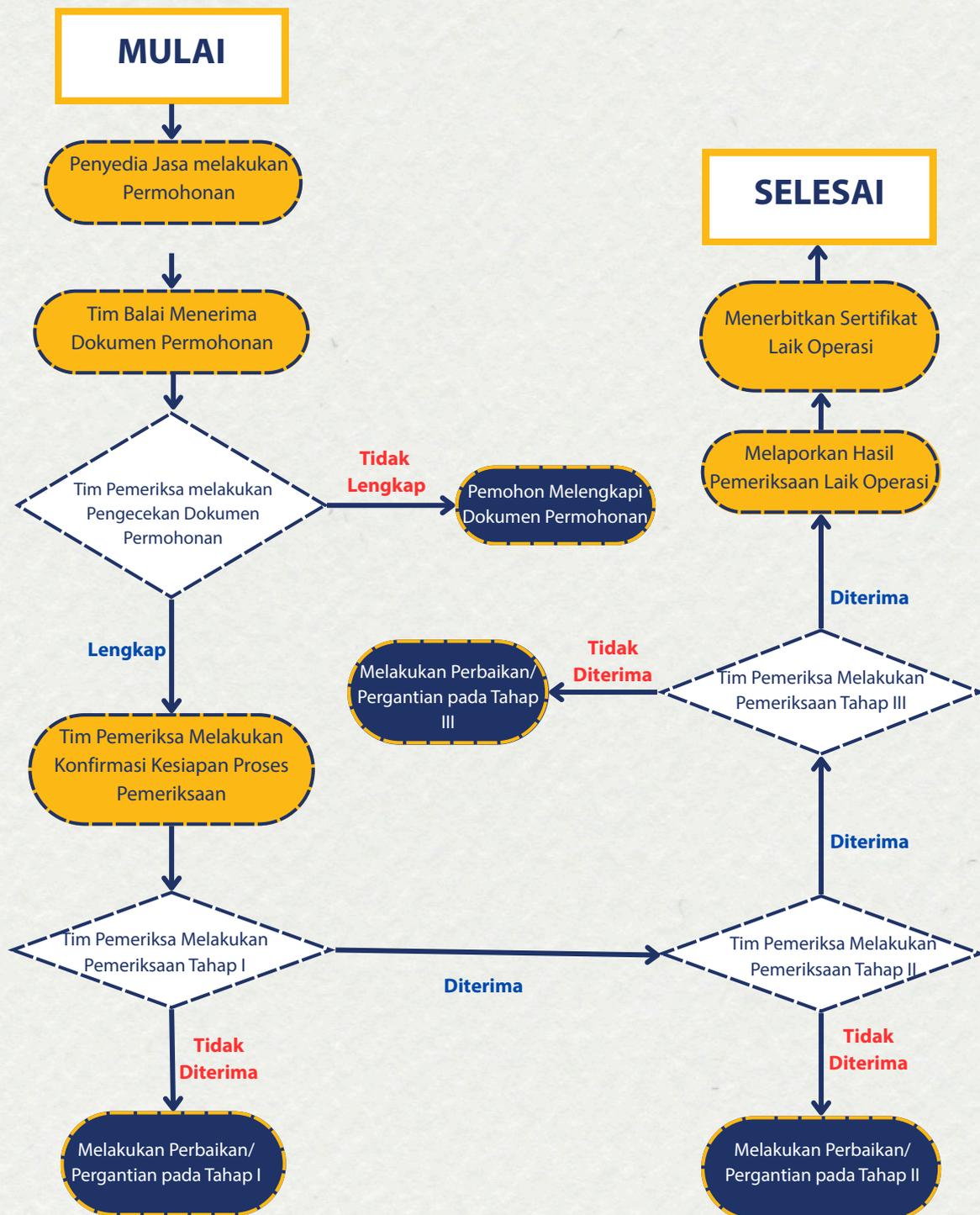


LAYANAN PERIZINAN

PEMANFAATAN BAGIAN-BAGIAN JALAN



LAYANAN SERTIFIKASI ASPHALT MIXING PLANT (AMP) / BATCHING PLAN



LAYANAN TEKNIS BIDANG JALAN DAN JEMBATAN



BPJN RIAU



1. Mengajukan Permohonan

2. Mendapatkan respon atau jawaban terhadap permohonan (berupa jadwal konsultasi untuk layanan konsultasi)

3. Menerima layanan sesuai permohonan

SELESAI



LAYANAN PENGUJIAN

LABORATORIUM DAN LAPANGAN

1. PERMOHONAN

Mengajukan permohonan pengujian laboratorium/ lapangan ke Unit Pelayanan Publik

3. PENGECEKAN

Pengecekan kondisi sampel uji (dikecualikan untuk pengujian lapangan) dan konfirmasi terkait parameter dan metode pengujian

5. PENGUJIAN

Pengujian akan dilakukan di laboratorium BPJN Riau atau di lapangan sesuai permohonan dari pemohon

7. SKM

Pemohon mengisi formulir Survei Kepuasan Masyarakat yang diberikan oleh Unit Pelayanan Publik BPJN Riau

2. PEMASUKAN SAMPEL

Pemasukan sampel uji (dikecualikan untuk pengujian lapangan) ke Unit Pelayanan Publik

4. PEMBAYARAN

Melakukan pembayaran melalui e-billing yang telah diterbitkan oleh bagian Unit Pelayanan Publik

6. LAPORAN

Penerbitan Laporan Hasil Pengujian oleh Unit Pelayanan Publik BPJN Riau dalam bentuk soft copy dan hard copy

KODE ETIK DAN KODE PERILAKU PEGAWAI



DO'S

- Memberikan Pelayanan Prima
- Berpakaian rapi dan sopan
- Inovatif dalam pekerjaan dan menjauhi KKN
- Berdedikasi dan berkomitmen pada Organisasi
- Berakhlak baik, jujur dalam ucapan dan perbuatan serta bersikap dan berperilaku positif
- Berpikir Antisipatif dan terpadu serta mengutamakan kerjasama
- Bekerja tuntas, bekerja akurat dan optimal



DON'TS

- Mengonsumsi/ mengedarkan narkoba dan minuman keras
- Melakukan perbuatan asusila
- Memasuki tempat yang dapat menurunkan martabat kehormatan pegawai
- Memberi janji dan menerima hadiah
- Menyalahgunakan wewenang

**Kode Etik dan Kode Perilaku Kementerian PUPR
berdasarkan Peraturan Menteri PUPR No.
07/PRT/M/2017**

BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Berorientasi Pelayanan:

- Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat;
- Ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan;
- Melakukan perbaikan tiada henti.

Akuntabel:

- Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi;
- Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif, dan efisien;
- Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan.

Kompeten:

- Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah;
- Membantu orang lain belajar;
- Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik.

Harmonis:

- Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya;
- Suka menolong orang lain;
- Membangun lingkungan kerja yang kondusif.

Loyal:

- Memegang teguh ideologi Pancasila, Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945, setia kepada Negara Kesatuan Republik Indonesia serta pemerintahan yang sah;
- Menjaga nama baik sesama ASN, pimpinan, instansi, dan negara;
- Menjaga rahasia jabatan dan negara.

Adaptif:

- Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan;
- Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas;
- Bertindak proaktif.

Kolaboratif:

- Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi;
- Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah;
- Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumberdaya untuk tujuan bersama.

 **bangga**
melayani
bangsa

INSAN iProVe



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM
BALAI PELAKSANAAN JALAN NASIONAL RIAU

INSAN iProVe



Integritas

Melaksanakan tugas dengan jujur, bersikap dan berperilaku selaras antara ucapan dan tindakan, serta konsisten, disiplin dan berani dalam menjalankan tanggung jawab



Professional

Merumuskan kebijakan, perencanaan, dan program kegiatan secara tepat, serta melaksanakannya sesuai dengan prosedur



Orientasi

Berpijak pada visi kementerian untuk mencapai sasaran dan kesuksesan demi melaksanakan tugas dan fungsi organisasi



Visioner

Melihat jauh ke depan untuk mencapai tujuan yang lebih besar demi kemajuan masyarakat, bangsa dan negara



Etika - Akhlakul
Kariman

Berbudi pekerti, berakhlak terpuji dan bermanfaat bagi kenyamanan lingkungan, masyarakat, bangsa dan negara.

REFORMASI BIROKRASI

Reformasi Birokrasi merupakan salah satu langkah awal untuk melakukan penataan terhadap system penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif, dan efisien sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, **professional** **sebagaimana tercermin dalam tiga sasaran hasil utama program reformasi birokrasi yaitu:**

1. Peningkatan kapasitas dan akuntabilitas organisasi

2. Pemerintahan yang bersih dan bebas KKN, serta

3. Peningkatan Pelayanan Publik

Dalam mewujudkan sasaran dari program Reformasi Birokrasi meliputi 8 area perubahan yang terdiri dari:

- Manajemen Perubahan
- Deregulasi Kebijakan
- Penguatan Organisasi
- Penataan Tatalaksana
- Penataan Sistem Manajemen SDM
- Penguatan Akuntabilitas
- Penguatan Pengawasan
- Peningkatan Pelayanan Publik



Dasar Hukum

Peraturan Presiden Nomor 81/2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025

Dalam rangka mengakselerasi pencapaian sasaran hasil tersebut, maka instansi pemerintah perlu untuk membangun pilot project pelaksanaan reformasi birokrasi yang dapat menjadi percontohan penerapan pada unit-unit kerja lainnya. Untuk itu, perlu secara konkret dilaksanakan program reformasi birokrasi pada unit kerja melalui upaya pembangunan zona integritas

ZONA INTEGRITAS



Zona Integritas yang selanjutnya disingkat ZI adalah instansi pemerintah yang pimpinan dan jajarannya telah berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi/Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani melalui reformasi birokrasi, khususnya dalam hal mewujudkan pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta pelayanan publik yang prima.

WBK

Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) adalah predikat yang diberikan kepada suatu unit kerja/satuan kerja yang telah berhasil melaksanakan reformasi birokrasi dengan baik, yang telah memenuhi sebagian besar kriteria proses perbaikan pada komponen pengungkit serta mewujudkan pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta pelayanan publik yang prima.

WBBM

Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) adalah predikat yang diberikan kepada suatu unit kerja/satuan kerja yang telah berhasil melaksanakan reformasi birokrasi dengan sangat baik, dengan telah memenuhi sebagian besar kriteria proses perbaikan pada komponen pengungkit untuk mewujudkan pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta pelayanan publik yang prima.



Komponen Pengungkit

- Manajemen Perubahan
- Penataan Tatalaksana
- Penataan Manajemen SDM
- Penguatan Pengawasan
- Penguatan Akuntabilitas Kinerja
- Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik



Komponen Hasil

- Terwujudnya Pemerintahan yang Bersih dan Akuntabel (nilai persepsi korupsi)(survei eksternal) dan capaian kinerja lebih baik), serta
- Kualitas Pelayanan Publik yang prima (nilai persepsi kualitas pelayanan (survei eksternal) yang mengacu pada kebijakan terkait Survei Kepuasan Masyarakat)



Hakikat Pembangunan ZI menuju WBK/WBBM

Membangun dan mengimplementasikan sistem integritas yang mampu menumbuh-kembangkan budaya kerja birokrasi anti korupsi dan budaya birokrasi melayani di lingkungan K/L/Pemda.

Pembangunan Zona Integritas dilakukan dengan membangun percontohan pada tingkat unit kerja K/L (UPT) dan Pemda sebagai ZI menuju WBK/WBBM. Di Direktorat Bina Marga yang telah meraih predikat WBK adalah Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Tengah – Di Yogyakarta pada Tahun 2021, Balai Geoteknik Terowongan dan Struktur pada Tahun 2022 serta Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Bangka Belitung pada Tahun 2023.

4 BIG NO'S PU



4 BIG NO'S PU



DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA
BALAI PELAKSANAAN JALAN NASIONAL RIAU



No Bribery !

Tidak ada suap menyuap dan pemerasan



No Kick Back !

Tidak menerima komisi, tanda terimakasih dalam bentuk uang dan bentuk lainnya



No Gifts !

Tidak boleh ada pemberian yang bertentangan dengan aturan & ketentuan yang berlaku



No Luxurious Lifestyle !

Tidak bergaya hidup mewah



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten,
Ramah, Loyal, Integritas, Kolaborasi



DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA
BALAI PELAKSANAAN JALAN NASIONAL RIAU



MARS PEKERJAAN UMUM

Kami warga Pekerjaan Umum
Turut mengemban tugas panggilan Negara
Merintis pembangunan
Menuju cita bangsa
Adil dan makmur berlandaskan Pancasila
Bekerja Keras ..
Bergerak Cepat..
Bertindak Tepat..
Jujur Berlaku dan mengabdikan penuh
Setia dalam membela Negara
Bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa
Kami Warga Pekerjaan Umum
Mengolah Tirta di bumi tanah Persada
Membangun Bina Marga
MenCipta Karya Wisma
Untuk kesejahteraan Bangsa Indonesia
Kami Warga Pekerjaan Umum..
Abdi Bangsa....



KONTAK DAN MEDIA SOSIAL BALAI



pu_jalan_riau



PU_Jalan_Riau



0852-1038-8788



bpjnriau@gmail.com



binamarga.pu.go.id/balai-riau/





Jl. Pepaya No.63, Jadirejo, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau 28126