

# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

BALAI BESAR PELAKSANAAN JALAN NASIONAL JAWA TENGAH - DI YOGYAKARTA  
TAHUN 2023

NILAI IKM  
**87,23**

Mutu Pelayanan  
**Baik**

NAMA LAYANAN: PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
RESPONDEN

Jumlah : 24 Orang

Jenis Kelamin : Laki - Laki (12 orang),  
perempuan (12 orang)

Pendidikan: SMA (18 orang), D3: (2 orang),  
S1 (1 orang), S2 (2 orang)

Periode Survey : Januari - Desember 2023

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

